

Условия обслуживания по продукту «Кард Гарант Базовый Эконом-35»

Пожалуйста, храните настоящие Условия в надежном месте

Настоящие условия обслуживания ("Условия") применяются к продукту «Кард Гарант Базовый Эконом-35» ("Продукт") предлагаемого ЗАО «Кард Гарант» ("Клиент"), надлежащим образом заполнившему и подписавшему заявление на подключение к данному Продукту ("Заявление"), либо передавшему Заявление в КГ по интернету или телефону. Заявление Клиента, предоставленное в КГ в письменной или эквивалентной форме и настоящие Условия в совокупности являются договором ("Договор"), заключенным между КГ и Клиентом. К каждому Продукту применяются положения Заявления и положения настоящих Условий, при этом, в случае противоречий между положениями Заявления и настоящих Условий, положения настоящих Условий имеют преимущественную силу.

Определения

Страховщики — ЗАО «Страховая группа «УралСиб», ООО Информационно-страховая компания «ИСК Евро-Полис», ООО «Компания Банковского Страхования», ЗАО «Страховая Компания ЗИФ» или другие страховые компании по выбору КГ, с которыми у КГ заключен договор страхования.

Требование — любое требование Клиента к КГ или Страховщику в соответствии с Договором (страховые случаи, запросы Клиента на перевод д/с или другие требования в соответствии с Условиями).

Сервисная компания — организация, обеспечивающая предоставление Клиенту услуг, расходы по которым возмещаются Страховщиком.

Несчастный случай — любое внезапное или непредлагаемое событие, которое может произойти с Клиентом во время Поездки, в результате которого наступило расстройство здоровья Клиента или его смерть, но отличное от умышленно нанесенного самому себе повреждения.

Болезнь — внезапное неожиданное заболевание, начавшееся во время Поездки в период действия настоящего Договора.

Поездка — любое путешествие за пределы страны постоянного проживания Клиента в течение срока действия настоящего Договора.

Страна постоянного проживания — страна, которая по закону считается постоянным местом жительства Клиента (Россия, другие страны бывшего СССР за исключением Литвы, Латвии и Эстонии).

Неотложная (экстренная) стоматологическая помощь — лечение после несчастного случая или при острой зубной боли с целью обеспечить немедленное обезболивание и сохранение собственных зубов Клиента, но не последующее восстановительное лечение.

Госпитализация — помещение Клиента в качестве пациента в заведение, имеющее лицензию на практику в качестве медицинского или хирургического лечебного учреждения, в стране, где оно располагается, и в котором больной будет находиться под постоянным медицинским контролем.

Транспортировка — перемещение Клиента в одно из ближайших лечебных учреждений или перемещение Клиента с необходимым сопровождением в ближайшее место, где ему будет оказана наиболее квалифицированная медицинская помощь.

Эвакуация — перемещение Клиента до места жительства или до лечебного учреждения, ближайшего к аэропорту в стране постоянного проживания, с которым есть прямое международное сообщение от места пребывания Клиента.

Репатриация — перевозка останков Клиента от места кончины в аэропорт наиболее близкий к предполагаемому месту захоронения в стране постоянного проживания, с которым есть прямое международное сообщение.

Медик или медицинский работник — врач или специалист, зарегистрированный в качестве такового или имеющий лицензию на медицинскую практику согласно законам страны или государства, где предоставляется лечение.

Родственников — отец, мать, дети, законный супруг или супруга, родные брат и сестра Клиента.

Билеты — документы, подтверждающие право Клиента воспользоваться услугами по перевозке, предоставляемыми транспортными пассажирами компаниями.

Документы — документы, удостоверяющие личность Клиента.

Дети — дети Клиента, находящиеся на его иждивении, в возрасте до 16 лет.

Защита данных

Персональные данные Клиента

КГ использует персональные данные о Клиенте для:

- исполнения Договора;
- получения оплаты за Продукт;
- обработки Требований Клиента в соответствии с Договором;

КГ может сообщить персональные данные Клиента своим утвержденным субподрядчикам и Сервисным компаниям с тем, чтобы надлежащим образом предоставлять услуги Клиенту и исполнять свои обязательства по Договору.

КГ является оператором обработки персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, осуществляемой с использованием и без использования средств автоматизации. Источниками персональных данных являются типовые формы документов, заполняемые субъектами Договора (КГ, Клиентом) при заключении, изменении, исполнении и расторжении Договора.

Настоящим Клиент дает согласие на обработку в целях исполнения настоящего Договора полученных КГ персональных данных третьими лицами, участвующими в заключении, изменении, исполнении и расторжении (прекращении) настоящего Договора (медицинскими учреждениями, ассистивными организациями, Страховщиками и т.п.). Обработка персональных данных включает их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение и осуществляется в течение срока действия настоящего Договора, периода исполнения обязательств по настоящему Договору и срока иковой давности по требованиям, вытекающим из настоящего Договора, в период установленного действующим законодательством срока хранения договоров. КГ обязуется предоставлять всем лицам, персональные данные которых передаются Страховщиками в целях исполнения настоящего Договора (далее по тексту - субъекты персональных данных), сведения о Страховщиках (наименование и адрес), изложенную в настоящем разделе информацию об обработке персональных данных и права субъектов персональных данных, установленные Федеральным законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

Клиент подтверждает наличие своего согласия на обработку его персональных данных на условиях, изложенных в настоящем разделе Договора.

В случае, если Клиентом предоставлены заведомо ложные или неточные данные и установлен факт мошенничества, данные о Клиенте будут переданы КГ соответствующим регулирующие и надзорным органам, а также органам внутренних дел РФ.

КГ и бизнес-партнеры КГ могут использовать персональные данные Клиента для того, чтобы связываться с Клиентом и предлагать ему продукты и услуги, которые могут заинтересовать Клиента или приглашать Клиента к участию в маркетинговых исследованиях. Для таких целей контакты с Клиентом могут осуществляться по почте, телефону или электронной почте. Заключая Договор, Клиент соглашается, что КГ и бизнес-партнеры КГ могут связываться с Клиентом с указанными целями используя указанные каналы связи. Клиент может отказаться от возможности подобного рода контактов путем уведомления КГ в любое время. Для того, чтобы без необходимости не предлагать Клиенту продукты и услуги, которые он уже обладает, КГ сравнивает данные о Клиенте с некоторыми данными о Клиенте, полученными от бизнес-партнеров КГ.

Договор с КГ

Клиент имеет договорные отношения с КГ (настоящий Договор) отдельно от договорных отношений со Страховщиками — КГ, как страхователь, вносит или Клиента в Договор Страховщика Держатель Карт, заключенные между КГ и Страховщиками и уплачивает Страховщикам соответствующие страховые премии в отношении Клиента. В указанных Договорах Страховщика Держатель Карт, Клиент участвует как застрахованное лицо. Договор Страховщика Держатель Карт описывает покрытие оговоренных рисков Клиента, являющихся частью общего объема услуг, предоставляемых КГ Клиенту в рамках настоящего Договора.

Требования

Чтобы заявить о Требовании по Договору, Клиент звонит в КГ по телефону 8-800-505-69-81. КГ затем высылает Клиенту соответствующий бланк заявления, который Клиент заполняет и возвращает в КГ совместно со всеми запрашиваемыми сопровождающими документами, включая, в частности, оригиналы (не копии) квитанций об оплате по всем расходам, заявляемым к компенсации. Если Клиент не предоставляет необходимые документы, КГ приступает к обработке Требования до момента получения всех указанных сопроводительных документов. С даты получения всех запрошенных у Клиента, Эмитента, уполномоченных органов или организаций документов и при отсутствии судебного спора между сторонами, КГ совместно со Страховщиками обрабатывает

Требования и осуществляет выплаты за период не более 15 рабочих дней. Выплата по Требованиям производится в валюте РФ. При выплате компенсации, обязательства по оплате налогов и/или сборов, возникающих в силу действующего законодательства РФ в связи со страховой выплатой, несет Клиент. Все Требования должны быть получены КГ в течение не более чем 90 дней с даты возникновения таких Требования. При появлении в течение срока иковой давности дополнительных факторов, определяющих необоснованность выплаченной по Требованиям Клиента суммы, она должна быть возвращена Клиентом в течение 10 календарных дней.

Если Клиент не согласен с решением по его Требованию, он может подать в КГ апелляцию. Следует иметь в виду, что при обработке Требованиях связанных со страховыми случаями, КГ представляет интересы Страховщиков, а не Клиента.

Запись телефонных переговоров

КГ осуществляет запись всех телефонных переговоров с Клиентом чтобы:

- иметь запись всех инструкций, полученных от Клиента;
- позволить КГ контролировать качество оказываемых услуг при переговорах с Клиентом;
- упростить тренинг персонала КГ;
- удовлетворять требованиям законодательства и регулирующих органов;

Прочие условия

Клиент не вправе уступать, передавать, отчуждать, обременять или иным образом распоряжаться своими правами по Договору без предварительного письменного согласия КГ. Любая такая уступка, передача, отчуждение, обременение или иное распоряжение Клиентом своими правами по Договору в нарушение положений настоящего пункта будет считаться недействительным и ничтожным. КГ не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если он утрачивает возможность выполнить их или не в состоянии выполнить их в установленный срок в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы, к которым, наряду с прочими (такими как: военные действия и их последствия, террористические акты, гражданские волнения, забастовки, мятежи, конфискации, реквизиции, арест, уничтожение или повреждение имущества по распоряжению гражданских или военных властей, введение чрезвычайного или особого положения, бунты, путчи, государственные перевороты, заговоры, восстания, революции, воздействия ядерной энергии), относятся опубликование или изменение в толковании или применении этических или нормативных актов органов власти, регулирующих и надзорных органов РФ или иных государств, которые делают незаконным, неправовым или невозможным для КГ надлежащее исполнение своих обязательств по Договору или иные события, находящиеся вне разумного контроля КГ и наступившие после заключения Договора ("Обстоятельства непреодолимой силы"). При наступлении Обстоятельств непреодолимой силы, КГ не обязан исполнять свои обязательства по Договору, находящиеся под воздействием Обстоятельств непреодолимой силы, до момента прекращения существования таких Обстоятельств непреодолимой силы.

Условия предложения Продукта КГ по интернету или телефону являются офертой КГ заключить Договор на соответствующих Условиях в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ, которая может быть акцептована Клиентом путем перевода своих денежных средств в качестве оплаты за Продукт. КГ принимает от Клиента Заявления по интернету или телефону при условии идентификации Клиента путем сообщения Клиентом своих личных идентификационных данных, позволяющих достоверно установить, что Заявление исходит от Клиента. При приобретении Клиентом Продукта по интернету или телефону письменная форма договора считается соблюденной в соответствии с п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса РФ. Порядок и условия передачи Клиентом Заявления в КГ по интернету или телефону определяются КГ и сообщаются Клиенту через вышеуказанные каналы связи. Договор, заключенный между КГ и Клиентом, регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ. Любой спор, разногласие или претензия, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе, все споры по вопросам его существования, действительности или прекращения, передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения КГ.

Условия обслуживания

Настоящие Условия перечисляют все условия, лимиты и исключения, имеющие отношение к Продукту. Некоторые входящие в Продукт услуги, в части покрытия определенных рисков Клиента, предоставляются Страховщиками на основании Договоров Страхования Держателей Карт, заключенных между КГ и Страховщиками, куда КГ, как страхователь, вносит или Клиента и уплачивает Страховщикам соответствующие страховые премии в отношении Клиента. Клиент соглашается с тем, что КГ вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить поправки, изменения или дополнения в настоящий Договор и Условия. Поправки, изменения и дополнения в настоящий Договор, которые делаются в отношении Условий, вступают в силу через 30 (тридцать) дней после даты публикации новой редакции Условий на сайте КГ в интернете (www.cardgarant.com). При этом КГ ежегодно направляет письменное уведомление обо всех внесенных за истекший период поправок, изменениях или дополнениях по адресу для направления корреспонденции, указанному Клиентом. Клиент может в любой момент получить и ознакомиться с действующей редакцией Условий на сайте КГ в интернете (www.cardgarant.com). Стороны соглашаются, что какие-либо поправки, изменения или дополнения в настоящий Договор и Условия могут быть внесены только в указанном выше порядке, и что никакие другие документы, публикации, информация или рекламные материалы (как в письменной, так и в любой другой форме) не могут вносить поправки, изменения и дополнения к настоящему Договору.

A: Общие условия, лимиты и исключения

A1: Условия

- Зачита (пункт Б1 настоящего Договора) вступает в силу с даты Договора, указанной на Заявлении и действует только в течение фактически оплаченного Клиентом периода. Клиент не может выставлять Требования в случае, если он ранее не оплатил стоимость Продукта за соответствующий период. Клиент обязан незамедлительно сообщить КГ о получении возмещения убытков по пункту Б1 настоящего Договора от лица, виновного в причинении этих убытков, любого частного лица, фирмы или корпорации, финансового института, ассоциации производителей, включая школу, когда возмещение от третьих лиц получено после получения возмещения по настоящему Договору.
- Настоящий Продукт предоставляется Клиенту при соблюдении следующих условий:
 - Клиент должен удовлетворять всем условиям и требованиям КГ и Страховщиков. Это относится как к условиям и требованиям, перечисленным в настоящих Условиях, так и к другим, изменяемым или добавляемым КГ к настоящим Условиям.
 - Клиент должен предоставлять КГ полную и точную информацию, связанную с использованием им Продукта.
 - Клиент обязан предпринять все разумные усилия, чтобы избежать выставления Требования и свести размер Требования к минимуму.
 - Клиент обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов, сообщить КГ о Требовании с момента обнаружения возникновения Требования.
 - КГ и Страховщики вправе отказать в выплате в порядке, установленном действующим законодательством РФ, в случае, если Клиент или иные лица не уведомили КГ о наступлении соответствующего события в срок и в порядке, установленном настоящим Договором.
 - Клиент обязан в течение 30 рабочих дней после страхового события предоставить КГ заявление с описанием страхового события с указанием суммы убытка.
 - Клиент обязан предоставить КГ и Страховщикам все запрошенные документы, включая, в частности, оригиналы (не копии) счетов по всем расходам, предъявляемым к компенсации. КГ и Страховщики вправе запросить у Клиента, Эмитента, уполномоченных органов или организаций иные документы, не упомянутые в настоящем Договоре необходимые для установления факта страхового случая и размера убытка.
 - КГ и Страховщики имеют право проверять, любыми доступными им способами, но противоречащими законодательству РФ, достоверность информации, сообщаемой Клиентом, в том числе назначать соответствующие экспертизы, самостоятельно запрашивать дополнительные сведения.
 - КГ и Страховщики имеют право отсрочить выплату по Требованию в случае, если уполномоченными государственными органами (или соответствующим компетентными органами иностранного государства) возбуждено уголовное дело в отношении Клиента.

отношении Клиента касательно обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая - до окончания расследования и/или судебного разбирательства.

- Опас Клиента от выполнения предписаний Сервисной компании, неисполнение Клиентом обязательств по настоящему Договору влекут за собой утрату прав на получение помощи и выплаты по данному Требованию.
- Ситуация спасения жизни: несмотря на любые исключения по настоящим Условиям, в ситуации, угрожающей жизни, необходимо использовать все возможности для организации экстренной доставки Клиента в больницу, ближайшую к месту происшествия. После этого Клиент или лицо, его сопровождающее, должно незамедлительно связаться с Сервисной компанией.
- При возникновении Требования, для получения услуг, Клиент или любое лицо, действующее в его интересах, прежде чем предпринять какое-либо действие, должен обратиться в любое время суток в КГ или Сервисную компанию и:
 - указать полностью свои фамилию, имя, номер Договора;
 - указать место, где он находится, и номер телефона, по которому с ним незамедлительно свяжется представитель КГ или Сервисной компании.
- При оказании медицинской помощи Клиент освобождает лечащих его врачей от обязанности сохранения врачебной тайны и согласен предоставлять все необходимые документацию о лечении, а также по требованию КГ или Страховщика предоставить документацию о лечении, связанном с заболеванием до Поездки.

A2: Исключения

- Продукт не покрывает потери Клиента в случае умышленных действий / бездействия Клиента и его родственников, направленных на получение возможности предъявить Требование с целью получения выплаты.
- Продукт не покрывает потери Клиента в случае совершения или попытки совершения Клиентом умышленного преступления.
- Продукт не покрывает потери Клиента, находившиеся в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения.
- Продукт не покрывает непополненные доходы Клиента, которые он получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).
- Продукт не покрывает убытки Клиента в случаях, когда Клиент получил возмещение убытков в полном объеме от любых третьих лиц. В случае, когда Клиент получил частичное возмещение убытка от третьих лиц, Продукт покрывает только соответствующую, не возмещенную третьими лицами часть потерь. В случае, если возмещение от третьих лиц получено после получения возмещения по настоящему Договору, Клиент обязан вернуть соответствующую часть возмещения по данному Договору.
- К Страховщикам, выплачивающим страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Клиент имеет к лицу, ответственному за возмещение убытков, при этом: Клиент обязан передать КГ все документы и доказательства и сообщить все сведения, необходимые для осуществления Страховщиками решившего к ним права требования и, если Клиент отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиками, Страховщики и КГ освобождаются от выплаты возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения. Возмещение не подлагает:
 - Расходы, связанные с телесными повреждениями, полученными в результате участия Клиента в военных действиях, бунтах, войнах, общественных беспорядках и т.п.; последствиях войны (объявленной или не объявленной), нашествия, актов со стороны внешнего врага, враждебных действий, гражданской войны, восстаний, мятежей, военных переворотов или узурпации власти, террористических актов диверсий.
 - Расходы, связанные с телесными повреждениями, полученными Клиентом при управлении им транспортным средством без соответствующего права или в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при передаче Клиентом управления транспортным средством лицу, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или не имеющему соответствующего права управления транспортным средством.
 - Расходы, связанные с телесными повреждениями, полученными в результате участия Клиента в автомобильных или других спортивных мероприятиях и тренировок с применением моторных машин (включая испытательные пробы и ралли), самостоятельных занятий Клиентом различными видами спорта: альпинизмом и скалолазанием; верховой ездой; воднолыжным спортом; водным туризмом; горным лыжами; конным туризмом; могулом; подводным плаванием и нырянием с аквалангом; фридайвингом, а также в результате занятий профессиональным или любительским спортом, включая школу, когда была оплачена дополнительная страховая премия и вид спорта указан в страховом полисе.
 - Расходы, связанные с острой и хронической лучевой болезнью и ее последствиями и осложнениями, а также с любыми иными последствиями облучения Клиента ионизирующей энергией, прямо или косвенно подающей под понятие ионизирующей радиации.
 - Расходы, связанные с наследственными заболеваниями.
 - Расходы на лечение Клиента, если он прошел курс лечения до начала своей Поездки, и все расходы относились именно к этому лечению, либо указанное путешествие было предпринято вопреки совету квалифицированного медицинского специалиста.
 - Расходы, связанные с беременностью, родами, их осложнениями и последствиями при беременности любого срока, а также аборт(ами). Однако в результате произошедшего несчастного случая/внезапного заболевания возмещаются расходы на транспортировку Клиента в ближайшее медицинское учреждение и первый медицинский визит.
 - Расходы, связанные с лечением психиатрических, психоневрологических, неврологических расстройств и нервных заболеваний Клиента, а также соматических заболеваний, возникших в связи с заболеваниями психической природы.
 - Расходы, связанные с хроническими заболеваниями и заболеваниями, требующими лечения до начала действия Договора, а также с обострениями подобных заболеваний (ограничение не применяется, если медицинская помощь была связана со спазмом жизни, острой болью или обязательным медицинским вмешательством для предотвращения длительной нетрудоспособности).
 - Расходы, связанные с оказанием Клиенту любого вида услуг, а также в результате вынужденного отказа от Поездки за рубежом, если Клиент получил телесные повреждения, заболел или умер, находясь в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
 - Расходы, связанные с умышленным членовредительством, венерическими заболеваниями, СПИДом, а также заболеваниями, вызванными или связанными с ВИЧ.
 - Расходы, связанные с сахарным диабетом.
 - Расходы, связанные с врожденными аномалиями и пороками развития.
 - Расходы, связанные с рассеянным склерозом и др., демиелинизирующими заболеваниями нервной системы.
 - Расходы, связанные с системными заболеваниями соединительной ткани, болезнью Бехтерева.
 - Расходы, связанные с хроническим гепатитом, циррозом.
 - Расходы, связанные с онкологическими заболеваниями и их осложнениями, с момента установления диагноза. До установления диагноза может быть оплачена транспортировка Клиента в ближайшее медицинское учреждение и первый медицинский визит.
 - Расходы, связанные с телесными повреждениями, внезапными заболеваниями или смертью Клиента, произошедших во время работы по найму, за исключением случаев, когда была оплачена дополнительная страховая премия и вид работ по найму указан в страховом полисе, а также связанные с любыми профессиональными заболеваниями.
 - Расходы, связанные с туберкулезом, саркоидозом, муковисцидозом независимо от клинической формы и стадии процесса.
 - Расходы, связанные с хронической почечной недостаточностью, требующей проведения гемодиализа.
 - Расходы, связанные с заболеваниями органов и тканей, требующих их трансплантации и протезирования.
 - Расходы, связанные с заболеваниями крови.
 - Расходы, связанные с герпесом.
 - Расходы, связанные с инфекционными или паразитарными заболеваниями, которые требуют организации и проведения карантинных мероприятий, в т.ч. амебная дизентерия, сальмонеллез.

- у. Расходы, связанные с ортопедическими, ортодонтическими нарушениями, требующими протезирования, косметические дефекты;
- з. Расходы, связанные с последствиями полиомиелита, энцефалита, менингита, полиперитита;
- aa. Расходы, связанные с эпилепсией;
- bb. Расходы, связанные с споризмом, нейродермитами, экземой, глубокими микозами;
- cc. Расходы, связанные с любыми нарушениями овариально-менструального цикла и возникшими в связи с этим осложнениями;
- dd. Расходы, связанные с самоубийством, покушением на самоубийство или другими умышленными действиями Клиента, приведшими к его болезни или получению травмы;
- ee. Расходы по пункту Б1 настоящих Условий, произведенные в России, странах СНГ или в стране, гражданином которой является Клиент;
- ff. Расходы, связанные с заболеваниями, имеющимися у Клиента в день начала Поездки;
- gg. Расходы, связанные с искусственным осеменением, лечением бесплодия и предупреждением зачатия;
- hh. Расходы, связанные с солнечными ожогами, фотодерматитами, солнечной аллергии;
- ii. Расходы, связанные с моральным вредом, причиненным Клиенту в результате заболевания или несчастного случая;
- jj. Расходы в отношении любой эвакуации, не организованной Сервисной компанией;
- kk. Расходы, понесенные в результате активной службы Клиента в вооруженных силах и связанные с ней риски;
- ll. Расходы, связанные с лечением Клиента на отдыхе с санаторным, терапевтическим или лечебным уходом;
- mm. Расходы в отношении эвакуации Клиента по незначительным болезням и травмам, которые, по мнению назначенного Сервисной компанией медицинского консультанта, поддаются местному лечению и не препятствуют нахождению Клиента за рубежом;
- nn. Расходы Клиента, выезжающего с целью получить медицинское обслуживание;
- oo. Расходы, связанные с восстановительным лечением или физиотерапией, если это не обусловлено наступлением несчастного случая;
- pp. Расходы, связанные с косметической и пластической хирургией, и сопутствующим лечением;
- qq. Расходы на обследование Клиента с профилактическими целями, не связанные с необходимостью диагностики болезни или травмы в результате несчастного случая, на общие медицинские осмотры или диспансеризацию;
- rr. Расходы, связанные с уходом за больными со стороны родственников, независимо от того, являются ли они профессионалами;
- ss. Расходы, связанные с закупкой и ремонтом средств медицинской помощи (очки, слуховые аппараты и т.п.);
- tt. Расходы, связанные с предоставлением дополнительного комфорта в госпитале, а именно: телевизора, телефона, кондиционера, увлажнителя, услуг парикмахера, массажиста, косметолога и т.д.
- uu. Расходы на хирургическое вмешательство или лечение, которое может быть отложено до возвращения Клиента домой или которое не было одобрено КГ, Страховщиком или Сервисной Компанией;
- vv. Расходы, возникшие в результате эпидемий, загрязнения окружающей среды, стихийных бедствий или введения карантина;
- ww. Любые расходы, связанные с заболеваниями системы кровообращения, требующие сложного лечения и длительного пребывания в стационаре, в том числе кардиохирургического оперативного лечения, а также лечения ранних и поздних осложнений, возникших вследствие ранее перенесенных заболеваний системы кровообращения и хирургических вмешательств, кроме транспортировки Клиента в ближайшее медицинское учреждение и первый медицинский визит;
- xx. Любые расходы, связанные с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, органов зрения и чувств нетравматического генеза, требующими сложного и/или реконструктивного оперативного лечения (нейрохирургического и т.п.);
- yy. Любые расходы, связанные с лечением острого опасной инфекции, тропических болезней (чума, холера, оспа, желтая лихорадка, вирусные геморрагические лихорадки и др.);
- zz. Любые расходы, возникшие в результате совершения Клиентом противоправных действий;
- aaa. Расходы на компенсацию при наступлении гражданской ответственности Клиента перед третьими лицами за:
 - i. ущерб, умышленно спровоцированный Клиентом лично или в соавторстве;
 - ii. последствия ответственности, принятой Клиентом по любым соглашениям или сделкам;
 - iii. ущерб, связанный с обязательствами по отношению к членам семьи Клиента;
 - iv. ущерб, связанный с использованием транспортных средств, воздушных или водных судов, приводимых в движение не за счет мышечной силы;
 - v. ущерб, связанный с занятиями воздушными видами спорта или охотой на опасных животных;
 - vi. ущерб, связанный с участием в пари (спорах), драках, покушениях, восстаниях, народных волнениях, в актах внешних и внутренних военных конфликтов;
 - vii. ущерб, нанесенный животным или ценностям, которые принадлежат Клиенту или были одолжены, поручены или взяты внаем Клиентом;
 - viii. ущерб, нанесенный вследствие алкоголизма или опьянения, или употребления наркотических средств;
 - ix. штрафы или любые финансовые санкции, назначенные в качестве наказания и не являющиеся прямым возмещением за нанесенный телесный или материальный ущерб;
8. Не возмещаются расходы и не осуществляется выплата при заболевании, расстройстве здоровья, инвалидности, смерти Клиента, наступивших в результате:
 - a. Умышленных действий (умышленного преследования) Клиента;
 - b. Алкогольного, наркотического или токсического опьянения Клиента;
 - c. Совершения законным насилием Клиента умышленного противоправного деяния, направленного против жизни и здоровья Клиента;
 - d. Самоубийства Клиента (покушения на самоубийство);
 - e. Умышленного причинения Клиентом себе телесных повреждений;
 - f. Участия Клиента в народных волнениях, войнах, бунтах, службы Клиента в любых вооруженных силах или формированиях;
 - g. Пожирения или нервного расстройства Клиента;
 - h. Военных действий и боевых операций при возникновении войны (в том числе гражданской), террористических актов, восстаний, гражданских волнений и беспорядков, забастовок;
 - i. Ядерных взрывов, ядерной реакции, радиации и радиоактивного заражения;
 - j. Передачи Клиентом управления транспортным средством лицу, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или лицу, не имеющему права на вождение данного транспортного средства;
 - k. Занятия Клиентом опасными видами деятельности (в качестве профессионального водителя автотранспорта, шахтера, строителя, электромонтажника и т.д.), исключая случаи, когда была оплачена дополнительная страховая премия и вид деятельности указан в страховом полисе;
 - l. Нарушения Клиентом правил профилактики заболеваний, эндемичных для страны временного пребывания, о которых он был проинформирован, а также невыполнения предписаний врача;
 - m. Лечебных манипуляций;
 - n. Судорожных припадков при заболевании эпилепсией;
 - o. Нарушения правил техники безопасности при выполнении работы по найму;
 - p. Занятия Клиентом профессиональным или любительским спортом, за исключением случаев, когда была оплачена дополнительная страховая премия и вид спорта указан в страховом полисе;
9. Не возмещаются расходы и не осуществляется выплата по гражданской ответственности Клиента, при:
 - a. Любым признанием ответственности, предложению или обещанию оплаты, сделанном без предварительного согласия КГ (Сервисной компании);
 - b. Ответственности, наступившей в результате использования транспортного средства, воздушных или водных судов, приводимых в движение не за счет мышечной силы;
 - c. Ответственности Клиента, связанной с использованием имущества, доверенного третьим лицам Клиенту;
 - d. Ответственности, наступившей вследствие любого умышленного действия Клиента;
 - e. Ответственности Клиента, наступившей вследствие занятия предпринимательской деятельностью или выполнения профессиональных обязанностей;
 - f. Ответственности, наступившей вследствие оскорбления третьего лица Клиентом;
 - g. Ответственности по обязательствам по отношению к членам семьи Клиента;
 - h. Ответственности, принятой Клиентом по любым соглашениям или сделкам;
 - i. Любой ответственности, являющейся следствием уголовной ответственности;
 - j. Ответственности по требованиям, предъявляемым страховыми компаниями;

A3: Период действия Договора и порядок расчетов

1. Договор вступает в силу на следующий рабочий день после передачи Клиентом Заявления в КГ и действует в течение 1 года или 2 лет в зависимости от срока действия Договора, указанного на Заявлении.

2. В зависимости от режима оплаты, указанного в Заявлении, за Продукт взимается 100% предоплата либо Продукт оплачивается частями, также с условием предоплаты за каждый очередной период действия Продукта. В случае возникновения Требования Клиента либо до получения КГ оплаты за Продукт, либо, в зависимости от режима оплаты, указанного на Заявлении, до получения КГ оплаты за период действия Продукта, на который приходится дата Требования Клиента (дата наступления страхового случая), услуги по Договору (согласно пункту Б1 настоящего Договора) не оказываются и такое Требование отклоняется. КГ не несет ответственности за неоплату, задержку оплаты или неполную оплату Продукта Клиентом из-за отсутствия или недостаточности денежных средств на указанном счете на момент оплаты или по любым другим причинам.

A4: Прекращение действия Договора

1. Клиент имеет право в любой момент прекратить действие Договора. Если Клиент решает отказаться от Продукта и прекратить действие Договора и сообщает об этом КГ в течение 14 дней от даты начала действия Договора, КГ возместит Клиенту полную оплаченную стоимость Продукта. Если Клиент решит отказаться от Продукта и прекратить действие Договора и сообщает об этом КГ после указанного срока, Клиент не может претендовать на возмещение оплаченной стоимости Продукта.
2. КГ может приостановить действие Договора, если оплата за Продукт не получена на ожидаемую дату оплаты. Действие Договора будет продлено с момента получения оплаты.
3. Действие Договора может быть прекращено досрочно по требованию (инициативе) КГ и/или Страховщиков в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
4. Прекращает действие Договора, признает Договор недействительным и потребует возмещения причиненных ему и Страховщикам убытков, если Клиент:
 - a) предоставил КГ ложные или неполные сведения; или
 - b) собирался сам или согласился помочь кому-либо нечестным образом заработать за счет КГ или Страховщиков; или
 - c) не удовлетворяет настоящим Условиям; или
 - d) ввел себя нечестно или не предоставляет полную имеющую отношение к делу информацию КГ или Страховщикам;

A5: Договора страхования

Если Клиент заключил с каким-либо страховщиком договор страхования от любого из рисков, покрытие по которым обеспечивается Продуктом, Клиент обязан сообщить об этом КГ в момент предоставления Требования. Продукт покрывает только соответствующую долю риска, также покрываемого теми договорами страхования.

A6: Мошеннические Требования

КГ и Страховщик не будут удовлетворять любое нечестное или мошенническое Требование. Если Требование Клиента удовлетворено и впоследствии выясняется, что оно было нечестным или мошенническим, КГ и Страховщик предпримут шаги, чтобы получить с Клиента назад выплаченные по Требованию д/с.

Б: Покрытие рисков и перечень услуг

Б1: Защита выезжающих за рубеж

Б1.1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Защита по пункту Б1 настоящего Договора обеспечивается при временном выезде Клиента за рубеж (с момента пересечения границы страны постоянного проживания при выезде с территории страны постоянного проживания и до момента пересечения границы страны постоянного проживания при въезде на территорию страны постоянного проживания), а также по территории Российской Федерации граждан Российской Федерации (с момента удаления на 100 и более километров от административной границы населенного пункта постоянного места жительства и до момента приближения к административной границе населенного пункта постоянного места жительства менее чем на 100 километров), а также по территории Российской Федерации иностранных граждан (с момента пересечения границы Российской Федерации при въезде на территорию Российской Федерации и до момента пересечения границы Российской Федерации при выезде с территории Российской Федерации) в туристическую Поездку, командировку или по частным делам, не с целью лечения и не вопреки запрещению медицинского специалиста.
2. Защита по пункту Б1 настоящего Договора вступает в силу с первого дня поездки, но не может быть более 60 (шестьдесят) календарных дней каждой поездки.
3. КГ и Страховщик вправе потребовать признания Договора недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст. 179 ГК РФ, в случае установления, что Клиент сообщил заведомо ложные сведения. КГ и Страховщик не могут требовать признания Договора недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Клиент, уже оплачены КГ и Страховщик не могут требовать признания Договора недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Клиент, уже оплачены Страховщик; вправе отказать в выплате возмещения в случае неисполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных пп. 5 и 7 раздела Б1.1 настоящих Условий, при условии, что Страховщик своевременно не узнал о наступлении Требования из других источников.
5. Клиент обязан:
 - a) сообщить КГ обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления Требования, и размере возможных убытков от его наступления, а также обо всех заключенных договорах добровольного страхования выезжающих за рубеж в отношении Клиента. Существенными признаются обстоятельства, определено оговоренные в настоящем Договоре или в письменном запросе КГ;
 - b) четко следовать рекомендациям Сервисной компании, КГ и Страховщика по выбору лечебного учреждения для прохождения амбулаторного лечения или госпитализации;
 - c) принимать необходимые меры в целях предотвращения возникновения Требования;
 - d) немедленно, как это только стало возможным проинформировать Сервисную компанию и/или КГ и/или Страховщика любым доступным способом о наступлении Требования;
 - e) не позднее чем в 15-дневный срок с момента наступления Требования уведомить в письменной форме о его наступлении КГ (Сервисную компанию);
6. Возмещение расходов, связанных с наступлением Требования производится Страховщиком:
 - a) Сервисной компании, обеспечивающей оказание услуг Клиенту;
 - b) Клиенту, если он в соглаше Сервисной компании самостоятельно произвел оплату оказанных ему услуг;
7. В случае самостоятельной оплаты Клиентом оказанных ему услуг, он или любое лицо, действующее в его интересах, при возвращении в страну постоянного проживания должен в течение 15 дней передать КГ заявление о выплате возмещения и предоставить следующие документы:
 - a) оригинал справки-счета из медицинского учреждения (на фирменном бланке или с соответствующим штампом) с указанием фамилии пациента, диагноза, даты обращения за медицинской помощью, продолжительности лечения, перечнем оказанных услуг с разбивкой по датам и стоимости, итоговой суммой к оплате;
 - b) оригиналы выписанных лечащим врачом в связи с данным заболеванием рецептов со штампом аптеки и указанием стоимости каждого приобретенного медикамента;
 - c) оригинал направления лечащего врача на проведение лабораторных исследований и счет лаборатории с разбивкой по датам, наименованию и стоимости оказанных услуг;
 - d) оригиналы документов, подтверждающих факт оплаты за лечение, медикаменты и прочие услуги (штамп об оплате, расписка о получении денег или подтверждение банка о перечислении суммы);
8. КГ и Страховщик вправе потребовать и другие документы, подтверждающие расходы Клиента.
9. Все счета, представленные в отношении понесенных расходов, должны являться оригиналами. Все справки, информация и свидетельства, запрашиваемые КГ и Страховщиком, должны быть предоставлены за счет Клиента или его законного представителя.

Б1.2 МЕДИЦИНСКИЕ РАСХОДЫ ВО ВРЕМЯ ПОЕЗДКИ

1. Возмещению подлежат следующие расходы, связанные с расходами на оказание услуг неотложной медицинской помощи и экстренными медицинскими расходами (в период до появления возможности эвакуировать Клиента в страну постоянного проживания) при внезапном остром заболевании, угрожающем жизни и здоровью Клиента: на амбулаторное лечение и госпитализацию, в том числе на визит и консультацию врача-терапевта и/или врача специалиста, на оплату назначенных врачом медикаментов (в том числе на их транспортировку, если их нет в месте пребывания Клиента), перевязочных средств, простых средств фиксации (шин, гипсовых повязок), на необходимые и целесообразно проведенные диагностические исследования, лабораторную диагностику, на рентгенологические исследования, процедуры, на проведение операций, а также по наблюдению за

- состоянием Клиента, который находится на амбулаторном или стационарном лечении, и осуществлению контроля за ходом его лечения.
2. Возмещению подлежат стоимость услуг экстренной стоматологической помощи, обусловленной травмами, полученными при несчастном случае, а также при возникновении острой зубной боли. Возмещению по данному пункту подлежат Требования общей суммой не более \$200 в год.
 3. Возмещению по пункту Б1 (суммарно) подлежат Требования общей суммой не более \$35,000 в год.

Б1.3 МЕДИКО-ТРАНСПОРТНЫЕ РАСХОДЫ, ЭВАКУАЦИЯ, РЕПАТРИАЦИЯ

1. Возмещению подлежат расходы на эвакуацию, перемещение (транспортировку) в лечебное учреждение или к месту жительства в случае болезни или несчастного случая:
 - a) перемещение (транспортировку) Клиента в одно из ближайших лечебных учреждений;
 - b) эвакуацию Клиента до места жительства или до больницы, ближайшей к аэропорту в стране постоянного проживания, с которым есть прямое международное сообщение от места пребывания Клиента.
2. Возмещению подлежат расходы на досрочное возвращение (эвакуацию) детей Клиента. Если в результате несчастного случая или болезни Клиента дети, путешествующие с ним, остались без присмотра, Клиенту возмещаются расходы, произведенные Сервисной компанией, на организацию и оплату досрочного возвращения детей Клиента в страну постоянного проживания самолетом в экономическом классе. В этом случае Клиент должен будет возвратить Сервисной компании неиспользованную часть первоначального билета (билетов) на детей или его (их) кассовую стоимость.
3. Возмещению подлежат расходы на репатриацию, в том числе на:
 - a) греб, требующий для международного перевозки;
 - b) перевозку останков в аэропорт, наиболее близкий к предполагаемому месту захоронения в стране постоянного проживания, с которым есть прямое международное сообщение;
 - c) возмещение расходов на гроб и омывание тела, необходимые для транспортировки, подлежат Требования общей суммой не более \$1500 в год.

Б1.8 ПЕРЕМЕЩЕНИЕ

1. Для организации перемещения Клиента и обеспечения Сервисной компании возможности начать действовать, Клиент или любое лицо, действующее в его интересах, должны сообщить Сервисной компании:
 - a) фамилию, имя Клиента, адрес и телефонный номер больницы, в которую поместили Клиента;
 - b) фамилию, имя и телефонный номер лечащего врача.
2. Врач-эксперт, назначенный Сервисной компанией, должен иметь свободный доступ к Клиенту и его истории болезни для определения возможности его перемещения. Если это обязательство не выполняется полностью Клиентом или спорящим лицом, Клиент не имеет права на получение медицинской помощи по этому Требованию.
3. В любом случае, Сервисная компания по согласованию с лечащим врачом назначает дату и средство перемещения.
4. В случае болезни или телесного повреждения, требующего немедленной госпитализации, Клиент или любое лицо, действующее в его интересах, должен проинформировать Сервисную компанию или КГ в течение 3 суток с даты происшествия. Если это не выполнено, Сервисная компания, КГ и Страховщик имеют право перенести ответственность за оплату на Клиента.
5. Транспортировка, эвакуация Клиента осуществляется машиной скорой помощи, железнодорожным транспортом, рейсовым самолетами или санитарным самолетом. Санитарный самолет используется только в случае, если состояние Клиента не позволяет использовать другие транспортные средства.

Кард Гарант Базовый Эконом-35-1-1.0 V1.1 09/13