

Условия обслуживания по продукту «Кард Гарант Эконом»

Пожалуйста, храните настоящие Условия в надежном месте

Настоящие условия обслуживания ("Условия") применяются к продукту «Кард Гарант Эконом» ("Продукт") предлагаемому ЗАО «Кард Гарант» (далее «КГ»; юридический адрес: 105118, Москва, ул. Буракова, дом 27, корпус 3; ОГРН: 1097746193368) клиенту ("Клиент"), надлежащим образом заполнившему и подписавшему заявление на подключение к данному Продукту ("Заявление"), либо передавшему Заявление в КГ по интернету или телефону. Заявление Клиента, предоставленное в КГ в письменной или эквивалентной форме и настоящие Условия в совокупности являются договором ("Договор"), заключенным между КГ и Клиентом. К каждому Продукту применяются положения Заявления и положения настоящих Условий, при этом, в случае противоречий между положениями Заявления и настоящих Условий, положения настоящих Условий имеют преимущественную силу.

Определения

Отказ в посадке на рейс – означает, что Клиент прошёл регистрацию или пытался пройти регистрацию на рейс в течение обязательного времени регистрации, но ему было непреднамеренно отказано в посадке по причине переполненности рейса.

Пластиковая карта – расчетно-платежная (дебетовая и кредитная карта) или дисконто-сервисная пластиковая карта, эмитированная на имя Клиента.

Платежная карта – карта, эмитированная на имя Клиента, посредством которой осуществляется оплата за Продукт.

Дата пролонгации – дата пролонгации, указанная на письме по поводу пролонгации Договора высылаемом КГ Клиенту или дата пролонгации Договора сообщаемая КГ клиенту каким-либо другим способом.

Пропущенный транзитный рейс – означает, что подтвержденный рейс, на который должен был пересест Клиент в пункте стыковки, был пропущен ввиду более позднего прибытия в пункт стыковки рейса или отсутствия альтернативного варианта транспортировки для Клиента в течение 4 часов после фактического прибытия его рейса в пункт стыковки.

Сервисная компания – специализированная организация, которая по поручению КГ или Страховщика круглосуточно обеспечивает организацию услуг, предусмотренных Договором.

Страховщики – компания ЗАО «Страховая группа «УралСиб», ООО Информационно-страховая компания «ИСК Евро-Полис», с которыми у КГ заключен договор страхования.

Требование – любое требование Клиента к КГ или Страховщику в соответствии с Договором (страховые случаи, запросы Клиента на перевод д/с или другие требования в соответствии с Условиями).

Утеря карты – потеря Клиентом или кража у Клиента Пластиковой карты в течение срока действия Договора.

Эмитент – эмитент Пластиковой карты.

Защита данных

Персональные данные Клиента

КГ использует персональные данные о Клиенте для:

- исполнения Договора
- получения оплаты за Продукт
- обработки Требований Клиента в связи с утерянными картами в соответствии с Договором

Если Клиент сообщает КГ об Утере Пластиковой карты, КГ сообщает имя Клиента, его адрес, прочую информацию о нем и утерянной пластиковой карте Эмитенту с тем, чтобы утерянная Пластиковая карта была заблокирована и перевыпущена. Если Клиент сообщает КГ о смене своего адреса, КГ сообщает новый адрес Клиента Эмитентам Пластиковых карт Клиента с тем, чтобы они обновили свои данные о Клиенте. КГ также может запрашивать Эмитентов Пластиковых карт Клиента об изменении адреса и других персональных и финансовых данных Клиента (включая, в частности, обновленные номера Пластиковых карт, банковских счетов и контактную информацию) с тем, чтобы обновить собственные данные о Клиенте.

КГ может сообщить персональные данные Клиента своим утвержденным субподрядчикам и Сервисным компаниям с тем, чтобы надлежащим образом предоставлять услуги Клиенту и исполнять свои обязательства по Договору.

В случае, если Клиентом предоставлены заведомо ложные или неточные данные и установлено мошенничество, данные о Клиенте будут переданы КГ соответствующим регулирующим органам, надзирающим органам и органам внутренних дел РФ.

Для оценки того, удовлетворяет ли Клиент требованиям КГ для оказания экстренной финансовой помощи, КГ может проводить соответствующие проверки с бюро кредитных историй и Эмитентами Пластиковых карт Клиента и предоставлять им персональные данные Клиента.

КГ и бизнес-партнеры КГ могут использовать персональные данные Клиента для того, чтобы связываться с Клиентом и предлагать ему продукты и услуги, которые могут заинтересовать Клиента или пригласить Клиента к участию в маркетинговых исследованиях. Для таких целей контакты с Клиентом могут осуществляться по почте, телефону или электронной почте. Заключая Договор, Клиент соглашается, что КГ и бизнес-партнеры КГ могут связываться с Клиентом с указанными целями используя указанные каналы связи. Клиент может отказаться от возможности подобного рода контактов путем уведомления КГ в момент регистрации своих Пластиковых карт или в любое другое время. Для того, чтобы без необходимости не предлагать Клиенту продукты и услуги, которыми он уже обладает, КГ сравнивает данные о Клиенте с некоторыми данными о Клиенте, полученными от бизнес-партнеров КГ. Для этого КГ сообщает Эмитентам о том, что Клиент приобрел Продукт и передает необходимые персональные данные Клиента, достаточные для того, чтобы идентифицировать Клиента в системах Эмитентов.

Договор с КГ

Клиент имеет договорные отношения с КГ (настоящий Договор) отдельно от договорных отношений со Страховщиком – КГ, как страхователь, вносит имя Клиента в Договор Страхования Держателей Карт, заключенный между КГ и Страховщиком и уплачивает Страховщику соответствующую страховую премию в отношении Клиента. В указанном договоре Страхования Держателей Карт, Клиент выступает как застрахованное лицо. Договор Страхования Держателей Карт описывает покрытие оговоренных рисков Клиента, являющихся частью общего объема услуг, предоставляемых КГ Клиенту в рамках настоящего Договора.

Требования

Чтобы заявить о Требовании по Договору в случае Утери карт, Клиент звонит в КГ по телефону 8-800-505-69-81. КГ затем высылает Клиенту соответствующий бланк заявления, который Клиент заполняет и возвращает в КГ совместно со всеми запрашиваемыми сопровождающими документами, включая, в частности, оригиналы (не копии) квитанций об оплате по всем расходам, заявляемым к компенсации. Если Клиент не предоставляет необходимые документы, КГ не приступает к обработке Требования до момента получения всех указанных сопроводительных документов. С даты получения всех документов, КГ совместно со Страховщиком обрабатывает Требования за период не более 15 рабочих дней. Все Требования должны быть получены КГ в течение не более чем 90 дней с даты утери пластиковой карты.

Если Клиент не согласен с решением по его Требованию, он может подать в КГ апелляцию. Следует иметь в виду, что при обработке Требования связанных со страховыми случаями, КГ представляет интересы Страховщика, а не Клиента.

Запись телефонных переговоров

КГ осуществляет запись всех телефонных переговоров с Клиентом для того чтобы:

- иметь запись всех инструкций, полученных от Клиента;
- позволить КГ контролировать качество оказываемых услуг при переговорах с Клиентом;
- упростить тренинг персонала КГ;
- удовлетворять требованиям законодательства и регулирующих органов;

Прочие условия

Клиент не вправе уступать, передавать, отчуждать, обременять или иным образом распоряжаться своими правами по Договору без предварительного письменного согласия КГ. Любая такая уступка, передача, отчуждение, обременение или иное распоряжение Клиентом своими правами по Договору в нарушение положений настоящего пункта будет считаться недействительным и ничтожным. КГ не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если он утрачивает возможность выполнить их или не в состоянии выполнить их в установленный срок в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы, к которым, наряду с прочими, относится опубликование или изменение в толковании или применении решений или нормативных актов органов власти, регулирующих и надзирающих органов РФ или иных государств, которые делают незаконным, неправомерным или невозможным для КГ надлежащее исполнение своих обязательств по Договору или иные события, находящиеся вне разумного контроля КГ и наступившие после заключения Договора ("Обстоятельства непреодолимой силы"). Если Стороны не договорятся об ином, при наступлении Обстоятельств непреодолимой силы КГ не обязан исполнять свои обязательства по Договору, находящиеся под воздействием Обстоятельств непреодолимой силы, до момента прекращения существования таких Обстоятельств непреодолимой силы. Условия предложения Продукта КГ по интернету или телефону являются офертой КГ заключить Договор на соответствующих Условиях в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ, которая может быть акцептована Клиентом путем перевода своих денежных средств в качестве оплаты за Продукт. КГ принимает от Клиента Заявление по интернету или телефону при условии идентификации Клиента путем сообщения Клиентом своих личных идентификационных данных, позволяющих достоверно установить, что Заявление исходит от Клиента. При приобретении Клиентом Продукта по интернету или телефону письменная форма договора считается соблюденной в соответствии с п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса РФ. Порядок и условия передачи Клиентом Заявления в КГ по интернету или телефону определяются КГ и сообщаются Клиенту через вышеуказанные каналы связи. Договор, заключенный между КГ и Клиентом, регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Любой спор, разногласие или претензия, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе, все споры по вопросам его существования, действительности или прекращения, передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения КГ.

Условия обслуживания

Настоящие условия обслуживания перечисляют все условия, лимиты и исключения имеющие отношение к Продукту предоставляемому КГ. Некоторые входящие в Продукт услуги, в части покрытия определенных рисков Клиента (пункты Б1-Б3 настоящего Договора), предоставляются Страховщиком на основании Договора Страхования Держателей Карт, заключенного между КГ и Страховщиком, куда КГ, как страхователь, вносит имя Клиента и уплачивает Страховщику соответствующую страховую премию в отношении Клиента. Клиент соглашается с тем, что КГ вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить поправки, изменения или дополнения в настоящий Договор и Условия. Поправки, изменения и дополнения в настоящий Договор, которые делаются в отношении Условий, вступают в силу через 30 (тридцать) дней после даты публикации новой редакции Условий на сайте КГ в интернете (www.cardgarant.com). При этом КГ ежегодно направляет письменное уведомление обо всех внесенных за истекший период поправок, изменениях или дополнениях по адресу для направления корреспонденции, указанному Клиентом. Клиент может в любой момент получить и ознакомиться с действующей редакцией Договора на сайте КГ в интернете (www.cardgarant.com). Стороны соглашаются, что какие-либо поправки, изменения или дополнения в настоящий Договор могут быть внесены только в указанном выше порядке, и что никакие другие документы, публикации, информация или рекламные материалы (как в письменной, так и в любой другой форме) не могут вносить поправки, изменения и дополнения к настоящему Договору.

А: Общие условия, лимиты и исключения

А1: Условия

1. Настоящий Продукт предоставляется Клиенту при соблюдении следующих условий:

- a) Клиент должен удовлетворять всем условиям и требованиям КГ и Страховщика. Это относится как к условиям и требованиям, перечисленным в настоящих Условиях, так и к другим, изменяемым или добавляемым КГ к настоящим Условиям.
- b) Клиент должен предоставлять КГ полную и точную информацию, связанную с использованием им Продукта.
- c) При использовании своих карт, Клиент должен следовать инструкциям Эмитентов своих Пластиковых карт и удовлетворять их условиям и требованиям. Требования Клиента не будут удовлетворены, если КГ получит информацию от Эмитента, что Клиент не следовал его инструкциям или не удовлетворял условиям или требованиям Эмитента.
- d) Клиент обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов, сообщить КГ об Утере карты с момента обнаружения Утери. Клиент обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов, сообщить КГ о Требованиях в момент обнаружения возникновения Требования.
- e) Клиент обязан предпринимать все разумные усилия, чтобы избежать выставления Требования и свести размер Требования к минимуму.
- f) Клиент обязан предоставить КГ все запрошенные КГ документы, включая, в частности, подтверждение даты и времени, когда пластиковая карта была заблокирована и оригиналы (не копии) счетов по всем расходам предъявленным к компенсации. КГ может запросить у Клиента иные документы, не упомянутые в настоящем Договоре.
- g) Клиенту должно быть минимум 18 лет и он должен быть резидентом РФ.
- h) Защита (пункты Б1 – Б3 настоящего Договора) вступает в силу только с даты оплаты Продукта Клиентом (либо, в зависимости от режима оплаты, указанного на Заявлении, с даты оплаты за очередной срок действия Продукта) и действует только в течение фактически оплаченного Клиентом периода. Клиент не может выставить Требования в случае, если он ранее не оплатил стоимость Продукта за соответствующий период.
- i) Клиент обязан незамедлительно сообщить КГ о получении возмещения убытков по пунктам Б1, Б2, Б3 настоящего Договора от лица, виновного в причинении этих убытков, Эмитента пластиковой карты, любого частного лица, фирмы или корпорации, согласившейся принять в качестве оплаты пластиковую карточку Эмитента, любого другого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов пластиковых карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Эмитента, включая случаи, когда возмещение от третьих лиц получено после получения возмещения по настоящему Договору.

А2: Исключения

1. Продукт не покрывает потери Клиента в случаях, когда Клиент использовал Пластиковую карту неразрешенным или не рекомендованным Эмитентом способом или если кто-либо другой (кроме Клиента), живущий по тому же адресу, использовал Пластиковую карту Клиента.
2. Продукт не покрывает потери Клиента в случае умышленных действий (бездействия) Клиента и его родственников, направленных на преуменьшение Требования.
3. Продукт не покрывает убытки Клиента по пунктам Б1, Б2, Б3 настоящего договора в случаях, когда Клиент получил возмещение убытков в полном объеме от третьих лиц, указанных в пункте А1 i). В случае, когда Клиент получил частичное возмещение убытка от лиц, указанных в пункте А1 i), Продукт покрывает только соответствующую, не возмещенную третьими лицами часть потерь. В случае, если возмещение от третьих лиц получено после получения возмещения по настоящему Договору, Клиент обязан вернуть соответствующую часть возмещения по данному Договору.

А3: Период действия Договора и порядок расчетов

1. Договор вступает в силу на следующий рабочий день после передачи Клиентом Заявления в КГ и действует в течение 1 года или 3 лет в зависимости от срока действия Договора, указанного на Заявлении, до Даты пролонгации.
2. В Дату пролонгации КГ осуществит пролонгацию Продукта и Договора за исключением случая, если Клиент до Даты пролонгации просит КГ не делать этого. В случае пролонгации, действие Продукта и Договора продлевается до очередной Даты пролонгации и с Платежной карты Клиента взимается оплата за очередной период действия Продукта.
3. Цена Продукта может периодически изменяться КГ, однако цена Продукта для Клиента не может быть изменена до следующей Даты пролонгации. Действующие цены на продукты Кард Гарант размещены на вебсайте КГ www.cardgarant.com.
4. В зависимости от режима оплаты, указанного в Заявлении, за Продукт взимается 100% предоплата либо Продукт оплачивается частями, также с условием предоплаты за каждый очередной период действия Продукта. В случае возникновения Требования Клиента либо до получения КГ оплаты за Продукт либо, в зависимости от режима оплаты, указанного на Заявлении, до получения КГ оплаты за период действия Продукта, на который приходится дата Требования Клиента (дата наступления страхового случая), услуги по Договору (согласно пунктам Б1 – Б3 настоящего Договора) не оказываются и такое Требование отклоняется. КГ не несет ответственности за неоплату, задержку оплаты или неполную оплату Продукта Клиентом из-за отсутствия или недостаточности денежных средств на указанном счете на момент оплаты или по любым другим причинам.
5. Оплата за Продукт производится с Платежной карты или соответствующего банковского счета, указанных Клиентом. В случае, если Клиент отказывается от включения Платежной карты в защиту, предоставляемую Продуктом, оплата производится с любой другой Пластиковой карты Клиента, зарегистрированной Клиентом в КГ.

A4: Прекращение действия Договора

1. Клиент имеет право в любой момент прекратить действие Договора. Если Клиент решает отказаться от Продукта и прекратить действие Договора и сообщает об этом КГ в течение 14 дней от даты начала действия Договора или Даты пролонгации, КГ возместит Клиенту полную оплаченную стоимость Продукта. Если Клиент решает отказаться от Продукта и прекратить действие Договора и сообщает об этом КГ после указанного срока, Клиент не может претендовать на возмещение оплаченной стоимости Продукта.
2. КГ прекратит действие Договора, если оплата за Продукт не получена на ожидаемую дату оплаты. Действие Договора будет продолжено с момента получения оплаты.
3. КГ прекратит действие Договора, признает Договор недействительным и потребует возмещения причиненных ему и Страховщику убытков, если Клиент:
 - a) предоставил КГ ложные или неполные сведения; или
 - b) собрался сам или согласился помочь кому-либо нечестным образом заработать за счет КГ или Страховщика; или
 - c) не удовлетворяет настоящим Условиям; или
 - d) ведет себя нечестно или не предоставляет полную имеющуюся информацию КГ или Страховщику;

A5: Договора страхования

Если Клиент заключил с каким-либо страховщиком договор страхования от любого из рисков, покрытие по которым обеспечивается Продуктом, Клиент обязан сообщить об этом КГ в момент предъявления Требования. Продукт покрывает только соответствующую долю риска, также покрываемого такими договорами страхования.

A6: Мошеннические Требования

КГ и Страховщик не будут удовлетворять любое нечестное или мошенническое Требование. Если Требование Клиента удовлетворено и впоследствии выясняется, что оно было нечестным или мошенническим, КГ и Страховщик предпримут шаги, чтобы получить с Клиента назад выплаченные по Требованию средства.

Б: Покрытие рисков и перечень услуг

Б1: В случае Утери Пластиковой карты

1. В случае Утери Пластиковой карты Клиента возмещению подлежит сумма, списанная со счета Клиента, но не подтвержденная (не принятая) им в срок, установленный Эмитентом в правилах обращения пластиковых карт, в результате расчетов по Утерянной Пластиковой карте, либо в результате несанкционированного использования любой, содержащейся информации третьими лицами при получении д/с в банкомате, оплате товаров/услуг или получении д/с, дорожных чеков, векселей или иных письменных распоряжений на выплату определенной денежной суммы банком или иным кредитным учреждением.
2. Возмещению также подлежат расходы по не экстренному перевыпуску Пластиковой карты, возникшие вследствие ее Утраты.
3. Когда Клиент сообщает об Утере Пластиковой карты КГ, КГ информирует об этом Эмитента и осуществляет запрос на блокировку карты и ее перевыпуск.
4. Клиент должен зарегистрировать свои Пластиковые карты у КГ и стремиться регулярно сообщать КГ обо всех связанных с ними изменениях с тем, чтобы КГ был в состоянии правильным образом проинформировать Эмитентов о факте Утери.
5. Для получения возмещения Клиент обязан предоставить письмо с объяснением обстоятельств Утери Пластиковой карты, копию документа, подтверждающего уведомление органа внутренних дел об утрате пластиковой карты, заверенную уполномоченным государственным органом, а также копии выписок по счету Пластиковой карты, заверенные Эмитентом.
6. Возмещению по данному пункту подлежат Требования общей суммой не более 30,000 рублей в год.

Б2: Ограбление у банкомата

1. Возмещению подлежит сумма, списанная со счета Клиента и утраченная им в результате противоправных действий третьих лиц, квалифицируемых как открытое хищение наличных д/с, совершенное при получении д/с в банкомате.
2. Возмещению не подлежат д/с, утраченные Клиентом в результате противоправных действий третьих лиц позднее, чем через 2 часа после получения наличных д/с.
3. Клиент обязан подать жалобу в компетентный орган внутренних дел в течение 48 часов.
4. Для получения возмещения Клиент обязан предоставить копию постановления о возбуждении уголовного дела, заверенную уполномоченным органом внутренних дел, копию банковской выписки по счету с указанием даты и снятой суммы, заверенную Эмитентом, квитанцию о снятии, с указанием даты, дебетуемых наличных средств и времени снятия, оригинал медицинского свидетельства или свидетельские показания в письменной форме об обстоятельствах, содержащие также дату, подпись, фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, адрес проживания и профессию свидетеля. Одновременно с этим предоставляется официальный документ, подтверждающий личность свидетеля и его подпись (например: паспорт или водительские права).
5. Возмещению по данному пункту подлежат Требования общей суммой не более 30,000 рублей в год.

Б3: Защита покупок (при краже или повреждении товаров, купленных при помощи Пластиковой карты Клиента)

1. Защита покупок (пункт Б3 настоящего Договора) включается в Продукт только в случае присутствия на Заявлении отметки о включении в Продукт защиты покупок.
2. Возмещению подлежит покупная стоимость товара, приобретенного с помощью Пластиковой карты Клиента в случае гибели или хищения товара, либо восстановительные расходы.
3. Не возмещаются убытки, причиненные в результате износа, обветшания, распада товара в результате эрозии, коррозии, сырости или действия тепла или холода; дефектов изготовления; несоблюдения инструкций или рекомендаций изготовителя/поставщика по использованию товара; ущерба

внешнему виду (царапины, пятна, потеря цвета и т.д.), не препятствующие использованию товара.

4. Не возмещаются убытки, причиненные в результате хищения товара позднее чем через 30 дней после приобретения товара с применением Пластиковой карты.
5. Не возмещаются убытки, причиненные в результате хищения товара без применения насилия или угрозы применения такого насилия или хищения товара без незаконного проникновения.
6. Не возмещаются убытки, причиненные в результате утраты товара вследствие его хищения из автомобиля.
7. Не возмещаются убытки, причиненные в результате повреждений лодок, механизированных транспортных средств (включая самолеты, автомобили, мотоциклы) или их механизмов и вспомогательных принадлежностей, а также поврежденных товаров, цена закупки которых не превышает суммы, эквивалентной 1,500 рублей.
8. Для получения возмещения Клиент обязан предоставить описание обстоятельств дела, оригинал соответствующего документа об уведомлении органов милиции об инциденте, оригинал счета покупки или квитанции об оплате, квитанцию, свидетельствующую оплату с помощью соответствующей карты, копию выписки по счету Эмитента, свидетельствующую факт оплаты, при случайном повреждении - оригиналы документов оценки ремонта или счета по осуществленному ремонту или утверждение продавца относительно сущности повреждения и удостоверяющего невозможность восстановления, в случае грабежа - копию постановления о возбуждении уголовного дела, заверенного уполномоченным органом, в случае кражи с незаконным проникновением - копию постановления о возбуждении уголовного дела, заверенного уполномоченным органом.
9. Возмещению по данному пункту подлежат Требования общей суммой не более 200,000 рублей в год и не более 15,000 рублей за единицу товара.

ЭКОНОМ-1-1.0 V1.3 04/13