



Эмитента, уполномоченных органов или организаций иные документы, не упомянутые в настоящем Договоре (в том числе копии постановлений о возбуждении уголовного дела или отказе в возбуждении уголовного дела от органов внутренних дел) необходимые для установления факта страхового случая и размера убытков.

- п) КГ и Страховщики имеют право проверять, любым доступным им способом, не противоречат ли законодательству РФ, достоверность информации, сообщаемой Клиентом, в том числе назначать соответствующие экспертизы, самостоятельно запрашивать дополнительные сведения.
- о) КГ и Страховщики имеют право запросить у Клиента, сведения, в том числе медицинского характера, и потребовать проведения медицинского обследования Клиента с целью оценки фактического состояния его здоровья, требовать заполнения описного листа / заявления / медицинской анкет.
- р) КГ и Страховщики имеют право получить от Клиента (медицинского учреждения, врача) все необходимые документы и доказательства неотложности и объема оказания помощи для принятия решения о выплате/отказе в страховой выплате.
- q) КГ и Страховщики имеют право отсрочить выплату по Требованию в случае, если уполномоченными государственными органами (или соответствующим компетентными органами иностранного государства) возбуждено уголовное дело в отношении Клиента касательно обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая - до окончания расследования и/или судебного разбирательства.
- г) Опоз Клиента от выплаты грядущий Сервисной комиссии, исполнение Клиентом обязательств по настоящему Договору влекут за собой утрату прав на получение помощи и выплаты по данному Требованию.
- д) При возникновении Требования, для получения услуги, Клиент или любое лицо, действующее в его интересах, прежде чем предпринять какое-либо действие, должен обратиться в любое время суток в КГ или Сервисную компанию и: — указать полностью свои фамилию, имя, номер Договора; — указать место, где он находится, и номер телефона, по которому с ним незамедлительно свяжется представитель КГ или Сервисной компании.
- т) При оказании медицинской помощи Клиент освобождает лечащих его врачей от обязанности сохранения врачебной тайны и согласен предоставить всю необходимую документацию о лечении, а также по требованию КГ или Страховщика предоставить документацию о лечении, связанную с заблуждением до Поездки.
4. Все представляемые Клиентом документы на иностранном языке должны быть переведены на русский язык и нотариально заверены. Расходы по переводу представленных документов на русский язык, выполненному за счет КГ или Страховщика, вычитаются из суммы возмещения.
5. Лимит возмещения может быть установлен в валюте, эквивалентом которой в таком случае будет являться соответствующая сумма в рублях по курсу ЦБ РФ на дату заключения Договора.

## A2: Исключения

1. Продукт не покрывает потери Клиента, связанные с его Пластиковой картой, в случаях невыполнения Клиентом установленных Эмитентом правил пользования банковскими картами, когда Клиент использовал Пластиковую карту неразрешенным или не рекомендованным Эмитентом способом или если кто-либо другой (кроме Клиента), живущий по тому же адресу, использовал Пластиковую карту Клиента.
2. Продукт не покрывает потери Клиента в случае умышленных действий / бездействия Клиента и его родственников, направленных на получение возможности предьявить Требование с целью получения выплаты.
3. Продукт не покрывает потери Клиента в случае совершения или попытки совершения Клиентом умышленного преступления.
4. События, предусмотренными пунктами Б2 (Скимминг) и Б3 (Фишинг) настоящего Договора, не являются (не могут быть признаны) страховым случаем и Клиент не имеет право получать по ним выплаты, если способ получения третьими лицами Информации о Пластиковой карте отличается от способов, указанных в пунктах Б2.3 и Б3.3 настоящих Условий соответственно, либо не определен уполномоченными органами при проведении следственных действий.
5. Продукт не покрывает потери Клиента, связанные с его Пластиковой картой, в случае изъятия, конфискации, реквизиции, ареста денежных средств на Банковском счете по распоряжению компетентных государственных органов.
6. Продукт не покрывает потери Клиента в случае Утери Пластиковой карты, наличных д/с или иного имущества Клиента, находящегося в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения.
7. Продукт не покрывает потери Клиента в связи с банкротством Эмитента.
8. Продукт не покрывает потери Клиента, возникшие в результате кражи или влома баз данных по пластиковым картам Эмитента или организации, действующих от имени и по поручению Эмитента.
9. Продукт не покрывает неполученные доходы Клиента, которые он получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).
10. КГ прилагает все усилия, чтобы в случае необходимости осуществить Клиенту срочный перевод д/с в соответствии с пунктами Б6, Б8 и Б9 настоящих Условий. Однако, в определенных случаях, невозможно осуществить перевод д/с в некоторые страны и географически удаленные районы из-за обстоятельств находящегося вне контроля КГ и его бизнес-партнеров. КГ не несет ответственности в подобных случаях.
11. Продукт не покрывает убытки Клиента в случаях, когда Клиент получил возмещение убытков в полном объеме от любых третьих лиц. В случае, когда Клиент получил частичное возмещение убытка от третьих лиц, Продукт покрывает только соответствующую, не возмещенную третьими лицами часть потерь. В случае, если возмещение от третьих лиц получено после получения возмещения по настоящему Договору, Клиент обязан вернуть соответствующую часть возмещения по данному Договору.
12. К Страховщикам, выплачивающим страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Клиент имеет к лицу, ответственному за возмещенные убытки, при этом: Клиент обязан передать КГ все документы и доказательства и сообщить все сведения, необходимые для осуществления Страховщиками перешедшего к ним права требования и, если Клиент отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиками, Страховщики и КГ освобождаются от выплаты возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.
13. Продукт не покрывает следующие потери Клиента:
  - a) убытки от операций с использованием Пластиковой карты, совершенных после блокирования Пластиковой карты;
  - b) убытки, возникшие до момента передачи Пластиковой карты Эмитентом в пользование Клиенту или получения Клиентом Информации о Пластиковой карте (ПИН-код и т.д.);
  - c) убытки, возмещенные Клиенту Эмитентом, любым индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, согласившимся принять в качестве оплаты Пластиковую карту, любым другим лицом, в том числе финансовой организацией;
  - d) убытки, возникшие в связи с начислением Эмитентом процентов за пользование кредитом, любых комиссий и плат, в том числе взимаемых за получение денежных средств наличными, за совершение операций по Банковскому счету, за обслуживание Банковского счета или Пластиковой карты, за получение / использование кредита, за перевыпуск Пластиковой карты;
  - e) убытки, возникшие в связи с начислением иной кредитной организацией любых комиссий и плат, взимаемых за обслуживание Пластиковой карты в ее банкоматах или POS-терминалах.
14. Возмещению не подлежат расходы, возникшие вследствие:
  - a) ионизирующего излучения и радиоактивного заражения, связанных с любым применением радиоактивных материалов, ядерной реакции или радиации.
  - b) Стихийных бедствий, эпидемий, карантинных.
  - c) Участвия Клиента в волнениях, восстаниях, бунтах, войнах, общенациональных беспорядках и т.п., последствиями войны (объявленной или необъявленной), нашествий, актов со стороны внешних врагов, враждебных действий, гражданской войны, восстаний, мятежей, военных переворотов или узурпации власти, террористических актов, диверсий.
  - d) Умышленных действий Клиента, направленных на наступление страхового случая и приведших к наступлению страхового случая, самоубийства Клиента (за исключением случаев, когда к моменту самоубийства Договор действовал уже не менее двух лет), похищения на самоубийство Клиента, умышленного причинения Клиентом себе телесных повреждений.
  - e) Совершения (попытки совершения) Клиентом противоправного деяния, находящегося в прямой причинно-следственной связи с событием, имеющим признаки страхового случая.
  - f) Полета Клиента на любом виде летательного аппарата или управления им, кроме случая полета в качестве пассажира на самолете гражданской авиации регулярного или чартерного рейса, управляемого профессиональным пилотом.
  - g) Службы Клиента в вооруженных силах любого государства и любых военных формированиях.

- h. Управления транспортным средством Клиентом, находящимся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения любой степени тяжести или не имеющим прав на управление транспортными средствами подобного типа (водительские права определенной категории, лицензия на право управления и т.п.), если такое разрешение требуется по законодательству страны пребывания или страны постоянного проживания Клиента, передачи управления Клиентом транспортным средством лицу, находящемуся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения любой степени тяжести или не имеющему прав на управление транспортными средствами подобного типа, а также, если Клиент не воспользовался средствами безопасности (защиты), предусмотренными правилами эксплуатации транспортного средства (ремень безопасности, шлем, иные средства безопасности).
- i. Расходы, связанные с оказанием Клиенту любого вида услуг, если Клиент получил телесные повреждения, заболел или умер, находясь в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
15. Не возмещаются расходы:
  - a. Не связанные непосредственно со страховым случаем и его последствиями.
  - b. Любые косвенные расходы, моральный вред и упущенная выгода.
  - c. Штрафы, пени или любые финансовые санкции, назначенные в качестве наказания и не являющиеся прямым возмещением за нанесенный телесный или материальный ущерб.
  - d. Возмещенные Клиентом другими лицами, в том числе виновным лицом.
  - e. Входящие в состав какой-либо государственной или частной программы, помощи и выплаты по данному Требованию, где произошел страховой случай и бесплатно распространяющейся на Клиента.
  - f. Связанные с оплатой медицинских услуг, оказанных по системе обязательного медицинского страхования в РФ.
  - g. В части их превышения над страховой суммой и лимитами возмещения, предусмотренными Договором.
  - h. Понесенные Клиентом в результате наступления события, произошедшего в течение срока действия Договора, но причины наступления которого начали действовать до вступления Договора в силу.
  - i. Не возмещаются расходы, связанные с:
    - a. Лечение хронических заболеваний (в том числе сахарного диабета, хронической почечной недостаточности, требующей проведения гемодиализа, хронического гепатита, цирроза, системных заболеваний соединительных тканей, болезнь Бехтерева), онкологических заболеваний (включая их диагностику и обследование), заболеваний, существовавших на момент заключения Договора и требовавших лечения до начала его действия, включая последствия несчастных случаев, произошедших до выезда Клиента за пределы постоянного места жительства, даже если Клиент ранее не подвергался лечению и не знал о наличии указанных заболеваний, а также при заболеваниях и их осложнениях, по поводу которых Клиент лечился в течение последних 6 (шести) месяцев до заключения Договора, за исключением случаев, требующих проведения неотложных мероприятий для предотвращения непосредственной угрозы жизни Клиента или купирования острой боли. Лимит возмещения в такой сумме – \$1,000. В случае невозможности выделить из общего счета стоимость первой медицинской помощи, ее стоимость принимается равной стоимости одного дня госпитализации в медицинском учреждении, в которое Клиент обратился или был госпитализирован (при проведении оперативного вмешательства – день операции и один послеоперационный день), но не более \$1,000, а в случае оказания медицинской помощи на догоспитальном этапе, ее стоимость принимается равной \$250.
    - b. Стomatологическими заболеваниями, за исключением экстренной стomatологической помощи, указанной в настоящих Условиях.
    - c. Особо опасными инфекциями (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, сыпной тиф и т.п.) и/или являющиеся следствием невыполнением Клиентом профилактических карантинных мероприятий.
    - d. Проведением профилактических мероприятий, общих медицинских осмотров и профилактических прививок, за исключением расходов на введение сыворотки против столбняка, бешенства и клещевого энцефалита при возникновении риска развития инфекционного заболевания, угрожающего жизни Клиента.
    - e. Протезированием конечностей или их частей, а также эндопротезированием органов и суставов, с глазами и стomatологическим протезированием.
    - f. Кардиохирургическим лечением (включая коронарографию и ангиографию в исследовательских целях, стентирование сосудов), заболеваниями сердечно-сосудистой системы, нервной системы, опорно-двигательного аппарата и органов чувств, требующих сложного реконструктивного оперативного лечения, установки металлоконструкций (включая стоимость самих металлоконструкций). При этом могут быть оплачены расходы на транспортировку в ближайшее медицинское учреждение и на первый медицинский визит суммарно в пределах \$500.
    - g. Подбором и обеспечением очков, контактных линз, слуховых аппаратов, отсутствующих медицинских товаров.
    - h. Проведением пластических операций, устранением физических недостатков или аномалий (косметическая хирургия), дезинфекцией, реабилитацией и физиотерапевтическим лечением.
    - i. Лечение в санаториях, лечебницах, домах отдыха и других организациях медицинского и санаторно-курортного типа, а также улучшением условий в стационаре.
    - j. Психоналитическим и психотерапевтическим лечением, лечением депрессии и эпилепсии.
    - k. Беременностью, прерыванием беременности Клиента.
    - l. Инсеминацией, лечением бесплодия или предупреждения зачатия.
    - m. Венерическими заболеваниями, СПИДом, ВИЧ, заболеваниями, передающимися половым путем, включая их диагностику и обследование.
    - n. Использование нетрадиционных методов лечения (гомеопатия, мануальная терапия, массаж и т.п.) и способов, официально непризнанных наукой и медициной.
    - o. Самолечением и его последствиями.
    - p. Лечение, назначенным и проведенным членом семьи Клиента, независимо от того, являются ли они профессионалами.
    - q. Поездки за рубеж, предпринятой Клиентом с намерением получить лечение;
    - r. Закупкой и ремонтом технических средств медицинской помощи (протезов, ортопедических аппаратов и т.п.).

- aa. Добровольным отказом Клиента от выполнения предписаний лечащего врача, полученных им в связи с обращением по поводу страхового случая, а также расходы, возникшие в результате добровольного отказа Клиента от эвакуации в страну постоянного проживания.
- bb. Лечение солнечных ожогов, фотодермитов, солнечной аллергии.
- cc. Лечение герпеса.
- dd. Лечение наследственных заболеваний.
- ee. Лечение врожденных аномалий и пороков развития.

## A3: Период действия Договора и порядок расчетов

1. Договор вступает в силу на следующий рабочий день после передачи Клиентом страховой компании подтвержденной физической возможности Клиента вернуться на постоянное место жительства в качестве обычного пассажира.
2. В Дату пролонгации КГ осуществляет пролонгацию Договора и Договора за исключением случаев, если Клиент до Даты пролонгации продукта КГ не делал этого. В случае пролонгации, действие Договора продлевается до очередной Даты пролонгации и с Клиента взимается оплата за очередной период действия Договора.
3. Цена Договора может периодически изменяться КГ, однако цена Договора для Клиента не может быть изменена до следующей Даты пролонгации. Действующие цены на продукты Card Garant размещены на вебсайте [www.cardgarant.com](http://www.cardgarant.com).
4. В зависимости от режима оплаты, указанного в Заявлении, за Продукт взимается 100% предоплата либо Продукт оплачивается частями, также с Продукт предусматривается за каждый очередной период действия Договора. В случае возникновения Требования Клиента либо до получения КГ оплаты за Продукт, либо,

в зависимости от режима оплаты, указанного на Заявлении, до получения КГ оплаты за период действия Договора, на который приходится дата Требования Клиента (дата наступления страхового случая), услуги по Договору (согласно пунктам Б1 – Б10 настоящего Договора) не оказываются и такое Требование отклоняется. КГ не несет ответственности за неплату, задержку оплаты или неполную оплату Продукта Клиентом из-за отсутствия или недостаточности денежных средств на указанном счете на момент оплаты или по любым другим причинам.

## A4: Прекращение действия Договора

1. Клиент имеет право в любой момент прекратить действие Договора. Если Клиент решает отказаться от Продукта и прекратить действие Договора и сообщает об этом КГ в течение 14 дней от даты начала действия Договора или Даты пролонгации, КГ возмещает Клиенту полную оплаченную стоимость Продукта. Если Клиент решает отказаться от Продукта и прекратить действие Договора и сообщает об этом КГ после указанного срока, Клиент не может претендовать на возмещение оплаченной стоимости Продукта.
2. Клиент приостановит действие Договора, если оплата за Продукт не получена на момент даты оплаты. Действие Договора будет продлено с момента получения оплаты.
3. Действие Договора может быть прекращено досрочно по требованию (инициативе) КГ или Страховщиков в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
4. КГ прекратит действие Договора, признает Договор недействительным и потребует возмещения причиненных ему и Страховщиком убытков, если Клиент:
  - a) представил КГ ложные или неполные сведения; или
  - b) собрался сам или согласился помочь кому-либо нечестным образом заработать за счет КГ или Страховщиков; или
  - c) не удовлетворял настоящим Условиям; или
  - d) ведет себя нечестно или не предоставляет полную имеющую отношение к делу информацию КГ или Страховщикам;

## A5: Договора страхования

Если Клиент заключил с каким-либо страховщиком договор страхования от любого из рисков, покрытие по которым обеспечивается Продуктом, Клиент обязан сообщить об этом КГ в момент предъявления Требования. Продукт покрывает только соответствующую долю риска, также покрываемого такими договорами страхования.

## A6: Мошеннические Требования

КГ и Страховщики не будут удовлетворять любое нечестное или мошенническое Требование. Если Требования Клиента удовлетворены и впоследствии выясняется, что оно было нечестным или мошенническим, КГ и Страховщики предпримут шаги, чтобы получить с Клиента назад выплаченные по Требованию д/с.

## Б: Покрытие рисков и перечень услуг

### Б1: Утеря Пластиковой карты

1. Возмещение подлежит сумма, списанная с Банковского счета в результате расходных операций, совершенных третьим лицом с использованием Пластиковой карты, в результате ее утери Клиентом, ее хищения вследствие противоправных действий третьих лиц (кража, грабёж, разбой, мелкое хищение), произошедших с момента утраты или хищения Пластиковой карты до момента обращения (в том числе - по телефону) Клиента к Эмитенту с просьбой о блокировании Пластиковой карты в соответствии с установленными Эмитентом правилами (далее – «Несанкционированное использование»).
2. Возмещаются финансовые потери (ущерб) Клиента, возникшие в результате операций по Пластиковой карте, только если факт Несанкционированного использования Пластиковой карты имел место в течение 72 часов, предшествующих моменту блокирования Пластиковой карты, но не ранее момента утери или хищения Пластиковой карты.
3. Под кражей, грабёжом, разбоем, а также мелким хищением понимаются противоправные действия третьих лиц, предусмотренные статьями 158, 161, 162 Уголовного кодекса РФ и статьей 7.27 КоАП РФ соответственно.
4. Клиент может зарегистрировать свои Пластиковые карты у КГ и стремиться регулярно сообщать КГ обо всех связанных с ними изменениях с тем, чтобы КГ был в состоянии правильным образом проинформировать Эмитента о факте Утери.
5. Для получения возмещения по пунктам Б1, Б2, Б3, Б4 настоящих Условий, Клиент обязан предоставить один или несколько из следующих документов:
  - a. заявление на страховую выплату с указанием реквизитов Банковского счета, суммы незначимо списанных с Банковского счета денежных средств и обстоятельств, при которых, по оценке Клиента, третье лицо могло получить доступ к Информации о Пластиковой карте;
  - b. копия документа, удостоверяющего личность Клиента;
  - c. письменное подтверждение принятия на рассмотрение соответствующего заявления Клиента, при его обращении в уполномоченные органы после того, как ему стало известно о страховом событии;
  - d. заверенная копия постановления о возбуждении уголовного дела / заверенная копия постановления об отказе в возбуждении уголовного дела / заверенная копия постановления о признании потерпевшим / заверенная копия постановления об административном правонарушении (или аналогичный документ из соответствующего уполномоченного органа иностранного государства с предоставлением перевода документа, заверенного апостилем). Заверение указанных копий документов осуществляется уполномоченным органом, выдающим соответствующий документ;
  - e. выданный Эмитентом документ с подтверждением того, что Клиент обратился с просьбой о блокировании Пластиковой карты, с указанием даты и времени блокирования (по событию), указанным в пунктах Б1, Б2, Б3 настоящих Условий);
  - f. копия выписок по Банковскому счету;
  - g. выданный Эмитентом или иной кредитной организацией документ с указанием даты, суммы снятых денежных средств в наличной форме с использованием Пластиковой карты и времени снятия (по событию, указанному в пункте Б4 настоящих Условий);
  - h. Вне зависимости от количества Договоров, заключенных в отношении конкретного Клиента, по пунктам Б1, Б2, Б3, Б4 настоящих Условий (суммарно) подлежат рассмотрению не более двух Требования в календарный год, при этом, если в течение одного календарного года, количество таких событий, имеющих признаки страхового случая, превысило два, выплата осуществляется по тем из таких событий, о которых КГ было заявлено ранее.
7. Возмещению по пунктам Б1, Б2, Б3, Б4 настоящих Условий (суммарно) подлежат Требования общей суммой не более \$10,000 в год.

### Б2: Скимминг

1. Возмещению подлежат сумма денежных средств, списанная с Банковского счета в результате незаконного использования третьими лицами Информации о Пластиковой карте, полученной ими во время использования Клиентом банкоматов или POS-терминалов (кассовых терминалов, предназначенных для совершения операций с использованием Банковского карт).
2. Возмещаются только финансовые потери (ущерб) Клиента, произошедшие с момента первого списания денежных средств с Банковского счета, признанного уполномоченными органами незаконным, до момента обращения (в том числе - по телефону) Клиента к Эмитенту с просьбой о блокировании Пластиковой карты в соответствии с установленными Эмитентом правилами.
3. События, предусмотренные данным пунктом (Б2) настоящего Договора, признаются страховыми случаями и Клиент имеет право получать по ним выплаты, только если они произошли в результате получения третьими лицами Информации о Пластиковой карте одним из следующих способов (применяющийся способ определяется уполномоченными органами при проведении следственных действий):
  - a) получение информации о ПИН-коде и иной Информации о Пластиковой карте при помощи визуального контроля (с использованием каких-либо оптических приспособлений либо без использования таковых) процесса набора ПИН-кода Клиентом;
  - b) получение информации о ПИН-коде и иной Информации о Пластиковой карте при помощи использования технических средств, имитирующих банкомат или POS-терминал, либо имитирующих одну или несколько функциональных частей банкомата или POS-терминала;
  - c) получение информации о ПИН-коде и иной Информации о Пластиковой карте, в том числе посредством копирования магнитной полосы, имеющейся на Пластиковой карте, при помощи использования технических средств, присоединяемых к банкомату или POS-терминалу в стык с ней;
  - d) получение информации о ПИН-коде и иной Информации о Пластиковой карте при помощи использования технических средств, имитирующих клавиатуру для набора ПИН-кода, в т.ч. при использовании Пластиковой карты в случаях иных, чем оплата

Клиентом товаров, работ, услуг посредством банкомата или POS-терминала либо получение денежных средств в наличной форме с использованием банкомата.

### Б3: Фишинг

1. Возмещению подлежат сумма, списанная с Банковского счета Клиента в результате незаконного использования третьими лицами Информации о Пластиковой карте, полученной им во время оплаты Клиентом товаров, работ, услуг с использованием реквизитов Пластиковой карты в сети Интернет, либо во время использования Клиентом систем дистанционного банковского обслуживания (он-лайн мошенничество).
2. Возмещаются только финансовые потери (ущерб) Клиента, произошедшие с момента первого списания денежных средств с Банковского счета, признанного уполномоченными органами незаконным, до момента обращения (в том числе - по телефону) Клиента к Эмитенту с просьбой о блокировании Пластиковой карты в соответствии с установленными Эмитентом правилами.
3. События, предусмотренные данным пунктом (Б3) настоящего Договора, признаются страховыми случаями и Клиент имеет право получать по ним выплату, только если они произошли в результате получения третьими лицами Информации о Пластиковой карте одним из следующих способов (применяющихся способ определяется уполномоченными органами при проведении следственных действий):
  - a) Получение информации о Пластиковой карте путем обмана и/или введения в заблуждение Клиента в ходе телефонного разговора или обмена сообщениями через интернет для последующего использования таких данных для незаконных списаний денежных средств с Банковского счета;
  - b) Получение информации о Пластиковой карте с применением методов заражения данных DNS (англ. Domain Name System — система доменных имен) — распределенная система (распределенная база данных), способная по запросу, содержащему доменное имя хоста (компьютера или другого сетевого устройства), сообщить IP адрес или (в зависимости от запроса) другую информацию) на локальном компьютере, сканере, встраиваемых в веб-сайты, зараженных записью DNS на сервере.

### Б4: Ограбление у банкомата

1. Возмещению подлежат сумма денежных средств, полученная Клиентом наличными с Банковского счета с использованием Пластиковой карты в банкомате или отделении банка, принимающем Пластиковую карту, и утрата или во время получения такой суммы денежных средств наличными или в течение 2 (двух) часов с момента такого получения, вследствие хищения у него денежных средств в результате противоправных действий третьих лиц в отношении Клиента, квалифицируемых в соответствии с Уголовным кодексом РФ как грабеж/разбой.

### Б5: Защита покупок (при краже или повреждении товаров, купленных при помощи Пластиковой карты Клиента)

1. Возмещению подлежат покупная стоимость товара, приобретенного с помощью Пластиковой карты Клиента в случае гибели или хищения товара, либо восстановительные расходы.
2. Не возмещаются убытки, причиненные в результате износа, обветшания, распада товара в результате эрозии, коррозии, сырости или действия тепла, или холода; дефектов изготовления; несоблюдения инструкций или рекомендаций изготовителя/поставщика по использованию товара; ущерба внешнему виду (царапины, пятна, потеря цвета и т.д., не препятствующие использованию товара.
3. Не возмещаются убытки, причиненные в результате хищения товара позднее чем через 30 дней после приобретения товара с применением Пластиковой карты.
4. Не возмещаются убытки, причиненные в результате хищения товара без применения насилия или угрозы применения такого насилия или хищения товара без незаконного проникновения.
5. Не возмещаются убытки, причиненные в результате утраты товара вследствие его хищения из автомобиля.
6. Не возмещаются убытки, причиненные в результате повреждений лонок, механизированных транспортных средств (включая самолеты, автомобили, мотоциклы) или их механизмов и вспомогательных принадлежностей, а также поврежденный товар, цена закупки которых не превышает суммы, эквивалентной 1,500 рублей.
7. Для получения возмещения Клиент обязан предоставить описание обстоятельств дела, оригинал соответствующего документа об уведомлении органов милиции об инциденте, оригинал счета покупки или квитанции об оплате, квитанцию, свидетельствующую об оплате с помощью соответствующей карты, копию выписку по счету Эмитента, свидетельствующую факт оплаты, при случайном повреждении - оригиналы документов оценки ремонта или счета по осуществленному ремонту или утверждение продавца относительно состояния повреждения и удостоверение о невозможности восстановления, в случае кражи - копию постановления о возбуждении уголовного дела, заверенного уполномоченным органом, в случае кражи с незаконным проникновением - копию постановления о возбуждении уголовного дела, заверенного уполномоченным органом.
8. Возмещению по данному пункту подлежат Требования общей суммой не более 750 000 рублей в год и не более 70 000 рублей за единицу товара.

### Б6: Оплата счетов за проживание в отеле

1. КГ кредитует Клиента, оплатив счет за проживание Клиента в отеле размером до \$3,000 если:
  - a) Клиент находится за пределами РФ во время Утери Пластиковой карты и оповещения КГ об этой Утере; и
  - b) У Клиента нет никакого другого способа оплатить указанный счет; и
  - c) КГ полностью удовлетворен результатами проверок кредитной истории и кредитных характеристик Клиента;
2. Клиент обязан передать КГ просьбу об оплате счета Клиента за проживание в отеле одновременно с оповещением КГ об Утере Пластиковой карты.
3. Клиент соглашается, что перед оплатой счета КГ проведет ряд проверок кредитной истории и кредитных характеристик Клиента и для этого может запросить информацию о Клиенте у кредитных бюро и у Эмитентов. В случае, если КГ не удовлетворен результатами данных проверок, КГ может отказать в кредитовании Клиента для оплаты счета в отеле.
4. КГ оплачивает счет за проживание Клиента в отеле напрямую отелю. Клиент должен затем полностью рассчитаться с КГ по кредиту в течение 30 дней, а также возместит КГ согласованную с Клиентом стоимость перевода средств. КГ не рассматривает никакие другие Требования Клиента до полного погашения задолженности Клиента перед КГ.

### Б7: Непредвиденные расходы в путешествии (задержка багажа; задержка рейса; отказ в посадке на рейс; пропущенный транзитный рейс)

1. Возмещению подлежат расходы Клиента в случае задержки багажа Клиента, которые включают в себя расходы, понесенные в пункте прибытия на срочную покупку необходимой одежды и туалетных принадлежностей. Возмещению по данному пункту подлежат Требования общей суммой не более \$2,000 в год.
2. Возмещению подлежат расходы Клиента в случае задержки отправки рейса Клиента или его отмены, которые включают в себя расходы, понесенные в период между плановым и фактическим временем отправки, включая ресторанное питание, прокладительные безалкогольные напитки и вещи первой необходимости, при условии, что отправка рейса задерживается более чем на 4 часа от планового времени отправки и задержка связана с забастовкой, неблагоприятными погодными условиями или поломкой транспорта. Возмещению не подлежат расходы, связанные с задержкой или отменой чартерных рейсов. Возмещению по данному пункту подлежат Требования общей суммой не более \$1,000 в год.
3. Возмещению подлежат расходы Клиента в случае Отказа в посадке Клиента на рейс, которые включают в себя расходы, понесенные Клиентом между плановым и фактическим временем отправки, включая ресторанное питание, прокладительные напитки, дополнительные расходы за размещение в гостинице до фактической отправки, понесенные Клиентом в случае задержки отправки более чем на 6 часов или позднее чем 22:00 на дату запланированной отправки. Возмещению по данному пункту подлежат Требования общей суммой не более \$1,000 в год.
4. Возмещению подлежат расходы Клиента в случае Пропущенного транзитного рейса Клиента, которые включают в себя расходы, понесенные Клиентом в период между плановым и фактическим временем отправки, включая ресторанное питание, прокладительные напитки и размещение в гостинице. Возмещению по данному пункту подлежат Требования общей суммой не более \$1,000 в год.
5. Для получения возмещения Клиент обязан предоставить в случае утери/задержки багажа - акт о нарушениях при перевозке багажа в оригинале, выданный

перевозчиком при утере/задержке багажа, квитанция перевозчика, с указанием времени и даты возвращения багажа; в случае задержки вылета/ отмены рейса/ пропуски транзитного рейса/ отказа в посадке на рейс - билет на самолет по расписанию, посадочный талон, подтверждение перевозчиком задержки вылета/ отмены рейса/ пропуски транзитного рейса/ отказа в посадке на рейс, а также чеки/квитанции об оплате товаров и услуг, приобретенных в связи с задержкой вылета/ отменой рейса/ пропуском транзитного рейса/ отказом в посадке на рейс/утери/задержкой багажа.

### Б8: Экстренный перевод д/с на оперативные расходы

1. КГ осуществит перевод д/с Клиенту в размере до \$3,000 на покрытие базовых оперативных расходов если:
  - a) Клиент находится вдали от дома во время Утери Пластиковой карты и оповещения КГ об этой Утере; и
  - b) Наличные (или часть наличных) Клиента потеряны или украдены вместе с Пластиковой картой, у Клиента нет с собой достаточных д/с для покрытия базовых оперативных расходов и нет никакого другого способа получить д/с, кредит или перевод д/с; и
  - c) КГ полностью удовлетворен результатами проверок кредитной истории и кредитных характеристик Клиента;
2. Клиент обязан передать КГ просьбу об экстренном кредите не позднее 48 часов после оповещения КГ об Утере Пластиковой карты.
3. Клиент соглашается, что перед переводом д/с по данному экстренному кредиту, КГ проведет ряд проверок кредитной истории и кредитных характеристик Клиента и для этого может запросить информацию о Клиенте у кредитных бюро и у Эмитентов. В случае, если КГ не удовлетворен результатами данных проверок, КГ может отказать в кредитовании Клиента.
4. Клиент должен затем полностью рассчитаться с КГ по кредиту в течение 30 дней, а также возместит КГ согласованную с Клиентом стоимость перевода средств. КГ не рассматривает никакие другие Требования Клиента до полного погашения задолженности Клиента перед КГ.

### Б9: Замена билетов

1. КГ кредитует Клиента в размере до \$3,000 для замены билетов для того, чтобы Клиент смог вернуться в пункт своего отправления если:
  - a) Клиент находится вдали от дома во время Утери Пластиковой карты и оповещения КГ об этой Утере; и
  - b) Билеты Клиента были потеряны или украдены вместе с Пластиковой картой, у Клиента нет никакого другого способа приобрести билеты на замену чтобы вернуться в пункт своего отправления; и
  - c) КГ полностью удовлетворен результатами проверок кредитной истории и кредитных характеристик Клиента;
2. Клиент обязан передать КГ просьбу о кредитовании для замены билетов одновременно с оповещением КГ об Утере Пластиковой карты.
3. Клиент соглашается, что перед кредитованием Клиента, КГ проведет ряд проверок кредитной истории и кредитных характеристик Клиента и для этого может запросить информацию о Клиенте у кредитных бюро и у Эмитентов. В случае, если КГ не удовлетворен результатами данных проверок, КГ может отказать в кредитовании Клиента.
4. Клиент должен затем полностью рассчитаться с КГ по кредиту в течение 30 дней, а также возместит КГ согласованную с Клиентом стоимость перевода средств. КГ не рассматривает никакие другие Требования Клиента до полного погашения задолженности Клиента перед КГ.

### Б10: Защита выезжающих за рубеж

#### Б10.1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Защита по пункту Б10 настоящего Договора обеспечивается при поездках:
  - a) За рубеж (зарубежных поездках) - с момента пересечения Клиентом границы постоянного проживания при выезде с территории Страны постоянного проживания и до момента пересечения Клиентом границы страны постоянного проживания при въезде на территорию страны постоянного проживания. Подтверждением факта пересечения, Клиентом границ, является отметка пограничных служб в заграничном паспорте Клиента.
  - b) По территории РФ граждан РФ - с момента удаления Клиента на 100 и более километров от административной границы населенного пункта его постоянного места жительства и до момента приближения Клиента к административной границе населенного пункта его постоянного места жительства менее чем на 100 километров.
  - c) По территории РФ иностранных граждан - с момента пересечения Клиентом границы РФ при выезде на территорию РФ и до момента пересечения Клиентом границы РФ при выезде с территории РФ. Подтверждением факта пересечения, Клиентом границы по заграничному паспорту является отметка пограничных служб в заграничном паспорте Клиента, а при пересечении Клиентом границы по общегосударственному паспорту - проездные билеты (авиа-, ж/д и другие) и посадочные талоны.
2. Защита по пункту Б10 настоящего Договора не является с первого дня поездки, но не может быть более 60 календарных дней на одну поездку.
3. Защита по пункту Б10 настоящего Договора обеспечивается при условии предъявления Клиентом Требования не позднее 30 календарных дней со дня окончания поездки.
4. Не являются страховым случаем события произошедшие:
  - a) Для граждан РФ - на территории в пределах 100 километров от административной границы населенного пункта в пределах РФ, являющегося для Клиента постоянным местом жительства, и на территории иностранного государства, в котором постоянно/преимущественно проживает или гражданином которого является (или в котором имеет вид на жительство) Клиент.
  - b) Для иностранных граждан и лиц без гражданства - на территории государства, в котором постоянно/преимущественно проживает или гражданином которого является (или в котором имеет вид на жительство) Клиент.
5. КГ и Страховщик вправе потребовать от Клиента **недействительным и применения** **подтвердить, предусмотренных п.2 ст. 1791 ГК РФ**, в случае установления, что Клиент сообщил заведомо лжные сведения. КГ и Страховщик не могут требовать признания Договора недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Клиент, уже отпали.
6. Клиент обязан:
  - a) сообщать КГ обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления Требования, и размере возможных убытков от его наступления, а также обо всех заключенных договорах добровольного страхования выезжающих за рубеж в отношении Клиента. Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные в настоящем Договоре или в письменном запросе КГ;
  - b) четко следовать рекомендациям Сервисной компании, КГ и Страховщика по выбору лечебного учреждения для прохождения амбулаторного лечения или госпитализации;
  - c) принимать необходимые меры в целях предотвращения возникновения Требования;
  - d) немедленно, как это только стало возможным проинформировать Сервисную компанию и/или КГ и/или Страховщика любым доступным способом о наступлении Требования;
  - e) не позднее чем в 15-дневный срок с момента наступления Требования уведомить в письменной форме о его наступлении КГ (Сервисную компанию);
7. Возмещение расходов, связанных с наступлением Требования производится Страховщиком:
  - a) Сервисной компании, обеспечивающей оказание услуг Клиенту;
  - b) Клиенту, если он в союзе Сервисной компании самостоятельно произвел оплату оказанных ему услуг.
8. В случае самостоятельной оплаты Клиентом оказанных ему услуг, он или любое Иное действующее в его интересах, при возмещении в страну постоянного проживания должен в течение 15 дней передать КГ заявление о выплате возмещения и предоставить следующие документы:
  - a) Оригинал справки-счета из медицинского учреждения (на фирменном бланке или с соответствующим штампом) с указанием фамилии пациента, диагноза, даты обращения за медицинской помощью, продолжительности лечения с перечнем оказанных услуг с разбивкой их по датам и стоимости, с итоговой суммой к оплате, оригиналы выписанных врачом в связи с данным заболеванием рецептов со штампом аптеки (при наличии рецепта) и указанием стоимости каждого приобретенного медикамента.
  - b) Оригинал направления, выданного врачом, нахождение лабораторных исследований и счет лаборатории с разбивкой по датам, наименованиям и стоимости оказанных услуг.
  - c) Оригиналы документов, подтверждающих оплату лечения, медикаментов, транспортных и прочих услуг (штамп об оплате, расписка о получении денег или подтверждение банка о перечислении суммы, кассовые чеки, квитанции с указанием маршрута транспортировки, и т.д.).

- d) Официальный протокол, полицейский отчет или иные официальные документы, подтверждающие факт несчастного случая и обстоятельств происшествия.
  - e) Медицинское освидетельствование на наличие/отсутствие алкоголя, если оно проводилось.
  - f) Телефонные счета за переговоры с КГ, Страховщиком или Сервисной компанией с указанием их номеров и дат звонков. Представленное подтверждение должно быть заверено печатью оператора связи.
  - g) Свидетельство о смерти или иной, его заменяющей, документ, выдаваемый уполномоченными органами иностранных государств в соответствии с действующим законодательством этих государств.
  - h) Документы, подтверждающие произведенные расходы по релатризации тела, включая расходы на подготовку тела и покупку необходимого для перевозки гроба/урны.
  - i) Документы, подтверждающие расходы на переоформление проездных документов.
  - j) Билеты и иные транспортные документы.
  - k) Документы о ходе и результатах уголовного, гражданского или административного производства (если указанное производство было возбуждено и от него зависит решение об осуществлении выплаты либо об отказе в выплате).
  - l) Клиент обязан предоставить копию общегосударственного паспорта, заграничный паспорт с отметками пограничного контроля о пересечении Государственной границы РФ и/или иные документы (билеты, счета из гостиниц и т.п.), подтверждающие факт нахождения Клиента на Территории страхования и сроки пребывания в ее пределах.
  - m) По требованиям и/или Страховщика Клиент обязан предоставить необходимую дополнительную информацию о состоянии своего здоровья (медицинская карта амбулаторного и/или стационарного больного и другая первичная медицинская документация).
9. КГ и Страховщик вправе потребовать и/или другие документы, подтверждающие расходы Клиента.
  10. Все счета, представленные в отклинии понесенных расходов, должны являться оригиналами. Все справки, информация и свидетельства, запрашиваемые КГ и Страховщиком, должны быть предоставлены за счет Клиента или его законного представителя.

#### Б10.2 МЕДИЦИНСКИЕ РАСХОДЫ ВО ВРЕМЯ ПОЕЗДКИ

1. Возмещению подлежат следующие расходы, связанные с расходами на оказание услуг неотложной медицинской помощи и экстренными медицинскими расходами (в период до появления возможности эвакуировать Клиента в страну постоянного проживания) при внезапном остром заболевании, угрожающем жизни и здоровью Клиента: на амбулаторное лечение и госпитализацию, в том числе на визит и консультацию врача-терапевта и/или врача специалиста, на оплату назначенных врачом медикаментов (в том числе на их транспортировку, если их нет в месте пребывания Клиента), перевозочных средств, простых средств фиксации (шин, гипсовых повязок), на необходимые и целесообразно проведенные диагностические исследования, лабораторную диагностику, на рентгенологические исследования, процедуры, на проведение операций, а также по наблюдению за состоянием Клиента, который находится на амбулаторном или стационарном лечении, и осуществлению контроля за ходом его лечения.
2. Возмещению подлежат стоимость услуг экстренной стоматологической помощи, обусловленной травмами, полученными при несчастном случае, а также при возникновении острой зубной боли. Возмещению по данному пункту подлежат Требования общей суммой не более \$300 в год.
5. Возмещению по пунктам Б10.2 - Б10.7 (суммарно) подлежат Требования общей суммой не более \$1,000,000 в год.

#### Б10.3 МЕДИКО-ТРАНСПОРТНЫЕ РАСХОДЫ, ЭВАКУАЦИЯ, РЕПАТРИАЦИЯ

1. Возмещению подлежат расходы на эвакуацию, перемещение (транспортировку) в лечебное учреждение или к месту жительства в случае болезни или несчастного случая:
  - a) перемещение (транспортировку) Клиента в одно из ближайших лечебных учреждений;
  - b) перемещение (транспортировку) Клиента (при наличии медицинских обоснований) с необходимым сопровождением любым способом в лечебное учреждение, позволяющее оказать наиболее квалифицированную помощь;
  - c) эвакуацию Клиента до места жительства или до больницы, ближайшей к аэропорту в стране постоянного проживания, с которым есть прямое международное сообщение от места пребывания Клиента.
2. Возмещению подлежат расходы, общей суммой не более \$2,000 в год на досрочное возмещение (эвакуацию) детей Клиента. Если в результате несчастного случая или болезни Клиента дети, путешествующие с ним, остались без присмотра, Клиенту возмещаются расходы, произведенные Сервисной компанией, на организацию и оплату досрочного возвращения детей Клиента в страну постоянного проживания самолетом в экономическом классе. В этом случае Клиент должен будет возместить Сервисной компании неиспользованную часть первоначального билета (билетов) на детей или его (их) кассовую стоимость.
3. Возмещению подлежат расходы на репатриацию общей суммой не более \$50,000 в год на:
  - a) вскрытие тела;
  - b) гроб, требуемый для международной перевозки;
  - c) оригиналы соответствующего юридического оформления;
4. Перевозку останков в аэропорт, наиболее близкий к предполагаемому месту захоронения в стране постоянного проживания, с которым есть прямое международное сообщение.
5. Возмещению подлежат расходы общей суммой не более \$2,500 в год на: организацию визита названного Клиентом совершеннолетнего третьего лица на место госпитализации на срок более 10 (десяти) календарных дней Клиента, путешествующего в одиночку или с несовершеннолетними детьми, расходы на организацию и оплату билетов экономического класса в оба конца для проезда необходимым транспортным средством, дорогу на такси из аэропорта/вокзала в гостиницу/ лечебное учреждение и из гостиницы/ лечебного учреждения в аэропорт/вокзал, а также расходы на необходимые суточные проживание, но не более 5 календарных дней в размере до 80 долларов США в день, названного Клиентом совершеннолетнего третьего лица на время пребывания Клиента в стационаре.
5. Возмещению по пункту Б10.3 настоящих Условий подлежат Требования общей суммой не более \$350,000 в год.

#### Б10.4 ПОИСКОВО-СПАСАТЕЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ

1. Возмещению подлежат расходы по организации и проведению поисково-спасательных операций при условии, что предприняты Клиентом действия (погружение, восхождение и т.п.), в ходе которых или в связи, с которыми возникла необходимость проведения поисково-спасательных операций, были официально надлежащим образом зарегистрированы на территории страхования, осуществлялись с надлежащим оборудованием и снаряжением, декларированным маршрутом и местом отъезда.
2. Возмещению по пункту Б10.4 настоящих Условий подлежат Требования общей суммой не более \$350,000 в год.

#### Б10.5 ПРОЖИВАНИЕ ДО ОТЪЕЗДА

1. Возмещению подлежат расходы на оплату проживания в гостинице на срок не более 5 календарных дней в размере до \$80 в день, с момента выписки Клиента из стационара до момента его отъезда к постоянному месту жительства, если после госпитализации в связи с острым заболеванием или несчастным случаем на Территории страхования Клиенту, по медицинским показаниям, противопоказана прямая эвакуация к постоянному месту жительства, но пребывание его в медицинском стационаре не является необходимым.
2. Возмещению по пункту Б10.5 настоящих Условий подлежат Требования общей суммой не более \$400 в год.

#### Б10.6 ПЕРЕДАЧА СРОЧНЫХ СООБЩЕНИЙ

1. Возмещению подлежат расходы на организацию и оплату передачи срочных сообщений лицу, названному Клиентом, в случае госпитализации Клиента на Территории страхования. Передача сообщений осуществляется только Сервисной компанией.
2. Возмещению по пункту Б10.6 настоящих Условий подлежат Требования общей суммой не более \$100 в год.

#### Б10.7 АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАСХОДЫ

1. Возмещению подлежат расходы по оформлению на Территории страхования дубликатов утраченных Клиентом паспортов, проездных документов и/или документов на проживание на Территории страхования.
2. Возмещению по пункту Б10.7 настоящих Условий подлежат Требования общей суммой не более \$2,000 в год.

#### Б10.8 ЮРИДИЧЕСКИЕ РАСХОДЫ

1. Возмещению подлежат расходы, понесенные в Поездке на Территории страхования, по причине внезапного, непредвиденного и непреднамеренного события, в результате которого Клиент был вовлечен в судебное или административное разбирательство вследствие причинения Клиентом вреда жизни

- и/или здоровью третьих лиц или причинения третьими лицами вреда имуществу, имущественным интересам Клиента:
- Юридической консультации;
  - Услуг представителя по гражданским делам, защитника/представителя по делам об административных правонарушениях и уголовным делам, в которых Клиент проходит в качестве истца/ответчика, подозреваемого, обвиняемого, потерпевшего;
  - Услуг представителя по защите прав Клиента в конфликтных ситуациях, возникших при пересечении Клиентом государственной границы и зоны таможенного контроля РФ и других стран.
- Не подлежат возмещению расходы:
    - Лицам, обвиняемым в терроризме;
    - Членам семьи Клиента;
    - Произведенные Клиентом самостоятельно, без согласования с КГ и Страховщиком;
    - Связанные с защитой потребительских прав Клиента;
    - По оплате услуг нотариуса, уплате государственной пошлины и иных обязательных сборов, уплате штрафов и иных денежных выписаний.
  - Для получения возмещения, Клиенту необходимо незамедлительно, в течение не более 24 часов с момента предъявления обвинения, претензии и т.д., связаться с Сервисной компанией (КГ) и выполнять все ее указания, точно следовать всем рекомендациям направленного Сервисной компанией (КГ) лица, оказывающего юридическую помощь, и в случае необходимости выдать этому лицу (лицам) доверенность.
  - Возмещению по данному пункту подлежат Требования общей суммой не более \$6,000 в год.

#### Б10.9 НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ ВО ВРЕМЯ ПЕОЗДКИ

- В случае наступления смерти Клиента во время Поездки в результате несчастного случая или первичного назначения ему инвалидности в результате несчастного случая, производится выплата в размере, оговоренном данными Условиями.
- В случае смерти Клиента выплата осуществляется его наследникам по закону. Если наследником Клиента является несовершеннолетний ребенок, выплату получают его законные представители.
- В случае инвалидности, наступившей в результате несчастного случая, выплата производится Клиенту. Если Клиентом является несовершеннолетний ребенок, выплату получают его законные представители.
- Размер выплаты составляет:
  - 100% суммы, установленной Договором – в случае смерти или получения инвалидности 1 группы, либо установление категории «ребенок-инвалид» лицам в возрасте до 18 (восемнадцати) лет;
  - 75% суммы, установленной Договором – в случае получения инвалидности 2 группы;
  - 50% суммы, установленной Договором – в случае получения инвалидности 3 группы.
- Для получения выплаты Клиент обязан представить следующие документы:
  - заявление по установленной форме;
  - документ, удостоверяющий личность;
  - свидетельство о смерти;
  - справку о причинах смерти;
  - акт судебно-медицинского исследования трупа / заключение эксперта или протокол патолого-анатомического вскрытия (если вскрытие производилось), результаты судебно-химического, судебно-биологических и гистологических исследований. Если вскрытие не производилось – заявление родственником об отказе от вскрытия и справка из патологоанатомического отделения, на основании которой выдвигается свидетельство о смерти;
  - документы о ходе и результатах уголовного, гражданского или административного производства (если указанное производство было возбуждено и от него зависит решение об осуществлении выплаты либо об отказе в выплате);
  - выписку из медицинской карты амбулаторного и/или стационарного больного (в случае стационарного лечения);
  - посмертный эпикриз (если смерть наступила в стационаре);
  - акт о несчастном случае на производстве (форма Н1), если страховой случай произошел во время исполнения Клиентом служебных обязанностей;
  - свидетельство о праве на наследство, в случае, если Клиент не был назначен;
  - справку бюро МСЭ о признании Клиента инвалидом с установлением группы инвалидности (или категории «ребенок-инвалид»);
  - направление на медико-социальную экспертизу (форма 088у-06 или иная форма, предусмотренная действующим законодательством);
  - акт освидетельствования МСЭ;
  - протокол освидетельствования МСЭ;
  - документы, подтверждающие, что несчастный случай произошел на Территории страхования в течение срока страхования.
- Не подлежат страхованию и не считаются застрахованными:
  - Лица, страдающие психическими (нервными) заболеваниями и/или расстройствами;
  - Лица, состоящие на учете в наркологических и/или психоневрологических и/или противотуберкулезных диспансерах;
  - Лица, находящиеся на стационарном, амбулаторном лечении или обследовании (до их полного выздоровления);
  - Лица, больные СПИДом или инфицированные вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфицированные);
  - Лица, находящиеся под следствием или осужденные к лишению свободы.
- Не являются страховыми случаями события, произошедшие вследствие:
  - Выполнения любых работ или действий, связанных с опасностью причинения вреда жизни и здоровью, в том числе с занятием Клиентом любыми видами спорта, участием в тренировках и спортивных мероприятиях, участием в соревнованиях спортсменов на профессиональном уровне;
  - Любой работы по найму на Территории страхования;
  - Нарушения Клиентом правил техники безопасности при выполнении работы, не предусмотренной условиями его контракта с работодателем;
  - Несоблюдения работодателем условий контракта (договора) или вины работодателя (для выезжающих на работу по найму);
  - Участием Клиента в спортивных или развлекательных мероприятиях и тренировках с применением моторных машин, включая испытательные пробы и ралли, если в Договоре не предусмотрено иное.
- Возмещению по пункту Б10.9 подлежат Требования общей суммой не более \$1,000,000 в год.

#### Б10.10 ОТМЕНА ПЕОЗДКИ, ПЕРЫВАНИЕ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЕ СРОКОВ ВОЗВРАЩЕНИЯ ИЗ ПЕОЗДКИ

- Компенсация непредвиденных расходов, понесенных Клиентом вследствие отмены, прерывания оплаченной Поездки или изменения сроков возвращения из оплаченной Поездки (т.е. досрочного возвращения или задержки возвращения из поездки по причинам, не зависящим от волеизъявления Клиента), случившейся в результате:
  - смерти, острого заболевания (при условии нахождения на амбулаторном лечении или в случае экстренной госпитализации и дальнейшего прохождения лечения в стационаре), травмы любой сложности при наличии медицинских противопоказаний для осуществления запланированной Поездки, особо опасных инфекций, включая корь, краснуху, ветряную оспу, скарлатину, дифтерию, коклюш, эпидемический паротит и т.п., возникших у Клиента или его близкого родственника, или лица, совершающего совместную поездку с Клиентом;
  - прерывания или гибели имуществу, принадлежащего Клиенту;
  - необходимости участия Клиента в уголовном или административном судебном разбирательстве (судопроизводстве), возбужденном в период действия Договора, в качестве потерпевшего, свидетеля и/или эксперта;
  - неполучения, в том числе задержки получения, или получения в иные от запрашиваемых сроков въездной визы Клиентом или его близким родственником, или лицом, совершающим совместную поездку с Клиентом, при условии, что документы для оформления визы были поданы с соблюдением установленных для этого порядка и сроков;
  - призыва Клиента на срочную военную службу или на военные сборы, при условии, что повестка подана Клиентом после начала срока действия Договора, а дата явки, указанная в повестке, наступает ранее даты окончания срока действия Договора;
  - досрочного возвращения Клиента или его близкого родственника, или лица, совершающего совместную поездку с Клиентом, из Поездки по причине отказа во въезде в страну временного пребывания при условии, что документы для оформления визы были поданы с соблюдением установленных для этого порядка и сроков;
  - досрочного возвращения Клиента из Поездки на постоянное место жительства, если такое возвращение вызвано экстренной госпитализацией или смертью его близкого родственника;
  - поездки Клиента, находящегося вне страны, постоянного проживания более 6 месяцев, к постоянному месту жительства и его возвращение обратно (временное возвращение), в случае экстренной госпитализации или неожиданной смерти близкого родственника Клиента.

- задержки возвращения Клиента из Поездки после окончания предполагаемого срока Поездки в связи со смертью, несчастным случаем, экстренной госпитализацией, путешествующего вместе ним близкого родственника или лица, совершающего совместную поездку с Клиентом;
  - отмены Поездки или прерывания уже начатой Поездки вследствие выявления технических неполадок, сбоев, отказа в работе машинных устройств и других непредвиденных обстоятельств, произошедших со средством водного транспорта (лайнер, катер, ледокол, теплоход, яхта и т.п.), и препятствующих совершению Клиентом круиза по запланированному маршруту;
  - невозможности выезда Клиента в запланированную Поездку или его своевременного возвращения из Поездки на постоянное место жительства в связи с задержкой или отменой воздушного, или наземного транспортного сообщения по причине стихийных бедствий и их последствий, а также сложных метеорологических условий, возникших в месте/стране/регионе постоянного проживания или в месте/стране/регионе планируемой Поездки.
- ДТП с участием Клиента, произошедшее по пути к пункту начала запланированной поездки в период действия Договора;
  - расторжение трудового договора с Клиентом в связи с ликвидацией организации, сокращением численности или штата работников организации при условии получения официального предупреждения от работодателя в период действия Договора.
- Возмещению по пункту 14.7 подлежат только расходы, возникшие вследствие вынужденной отмены Поездки за пределы постоянного места жительства, прерывания уже начатой Поездки или изменения сроков Поездки, связанных с приобретением/аннулированием/обменом авиа -, железнодорожных билетов и иных транспортных билетов и проездных документов (при условии, что первоначальный билет не подлежит замене), отказом от забронированного в гостинице номера (иного вида жилья) или изменения сроков бронирования номера (иного вида жилья) и других услуг, связанных с организацией Поездки (трансфер и т.п.), оплаченных Клиентом, подтвержденных соответствующими документами транспортной компании, гостиницы и т.д., не подлежащих возмещению или подлежащих частичному возмещению.
- Не подлежат возмещению расходы по событиям, наступившим в результате:
    - задержки или отмены чартерного рейса, не внесенного в международную систему бронирования;
    - невозможности Клиенту по вине перевозчика зарегистрироваться по оплаченному маршруту/перевозке;
    - снятия самолета с рейса любой гражданской авиационной службой, если об этом было сообщено до начала поездки/перевозки;
    - отказа уполномоченных органов в выдаче визы (виз) Клиенту или лицу, совершающему совместную поездку, при наличии хотя бы одного из следующих обстоятельств:
      - подачи документов на оформление визы с нарушением сроков, установленных уполномоченными органами иностранного государства, для оформления визы (виз) или не в соответствии с его требованиями;
      - подачи документов на оформление визы в представительство иностранного государства, не уполномоченного выдавать визы лицам, проживающим по месту постоянной регистрации;
      - отказа Клиенту ранее было отказано в выдаче визы данной страны или визы, страны участника Шенгенского соглашения, при оформлении Шенгенской визы;
    - привлечения лица ранее к ответственности за нарушение административного, уголовного, таможенного законодательства, а также визовых правил иностранных государств;
    - обострения и/или осложнения хронических заболеваний (включая последствия несчастных случаев), существовавших на момент заключения Договора и требовавших лечения до начала Поездки, а также при заболеваниях и их осложнениях, по поводу которых Клиент лечился в течение последних 6-ти месяцев до заключения Договора;
    - медицинских противопоказаний к Поездке, связанных, в том числе с беременностью, психическими заболеваниями, состоянием неполного выздоровления и/или неоконченным курсом лечения;
    - невозможности осуществления Поездки по вине туроператора/турагента, включая отзыв лицензии или ликвидацию туроператора/турагента, либо невыполнение или ненадлежащее выполнение ими обязательств по договору о реализации туристского продукта;
    - неоплаты или несвоевременной оплаты Поездки.
  - Клиент обязан незамедлительно заявить туроператору/турагенту, гостинице, перевозчику и т.п. об отмене поездки или о переносе ее сроков для максимального снижения тарифных санкций, установленных в договоре по предоставлению туристических услуг или условиями бронирования.
  - Клиент обязан в письменной форме заявить КГ или Страховщику о возникновении Требования. К заявлению должны быть приложены следующие документы:
    - копии всех страниц загранпаспорта;
    - оригинал договора по предоставлению туристических услуг, бронь, а также документы, подтверждающие их оплату, и подтверждение оплаты номера гостиницы, апартментов и т.п.;
    - документы, подтверждающие возврат туроператором/турагентом гостиницей, апартментами и т.п. Клиенту части суммы денежных средств по договору по предоставлению туристических услуг или по условиям бронирования (например, калькуляцию суммы возврата и расходный кассовый ордер);
    - документы, подтверждающие убытки, понесенные Клиентом вследствие примененных штрафных санкций, установленных за отмену Поездки договором на предоставление туристических услуг или условиями бронирования;
    - документы, подтверждающие убытки, понесенные Клиентом вследствие аннулирования проездных документов, отказа от забронированного в гостинице номера и т.п.;
    - дополнительные документы и сведения, необходимые для установления характера страхового случая, а именно:
      - при невозможности совершить поездку вследствие болезни, травмы или смерти – оригиналы или заверенные копии: выписного эпикриза официального медицинского учреждения (стационара), свидетельства о смерти, справки о смерти с указанием причины смерти, листа нетрудоспособности, документов, подтверждающих родственную связь Клиента и лица, чья болезнь, травма или смерть явились причиной наступления страхового случая;
      - при невозможности совершить Поездку вследствие повреждения или гибели имущества, принадлежащего Клиенту: оригиналы или нотариально заверенные копии протоколов полиции или соответствующих административных служб, подтверждающие факт нанесения ущерба;
      - при невозможности совершить Поездку вследствие судебного разбирательства: заверенная судом судебная повестка;
      - при отказе в получении въездной визы: официальный отказ консульской службы посольства;
      - в случае задержки получения, или получения въездной визы в иные от запрашиваемых сроки: оригинал загранпаспорта с выданной въездной визой или копии титульного листа и страницы, на которой проставлена виза;
      - в случае досрочного возвращения Клиента из Поездки по причине отказа во въезде в страну временного пребывания: документальное подтверждение данного отказа, а также билет и посадочный талон (если его выдана предусмотрена условиями перевозчика), подтверждающие как факт прибытия Клиента в страну временного пребывания, так и факт его возврата на территорию постоянного места жительства, датированный днем отказа во въезде в страну временного пребывания или днем, следующим за ним.
    - в случае прерывания Поездки Клиента необходимо предоставить: документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, проездные билеты и документы, подтверждающие их стоимость или документы, подтверждающие стоимость перероформления проездных документов; документ, подтверждающий стоимость срочного разового сообщения; документ, подтверждающий стоимость неиспользованного срока проживания в гостинице.
  - в результате отмены запланированной Поездки, досрочного возвращения Клиента из Поездки, вызванные техническими причинами необходимо предоставить: документы, подтверждающие факт прерывания круиза в результате наступления технических неполадок, сбоев, отказа в работе машинных устройств и других непредвиденных обстоятельств, произошедших со средством водного транспорта (лайнер, катер, ледокол, теплоход, яхта и т.п.), совершающим круиз по запланированному маршруту, а также факт оплаты стоимости проживания в каюте на время пребывания в Поездке.
- Возмещению по данному пункту в связи с отменой поездки подлежат Требования общей суммой не более \$1,000 в год. Возмещению по данному пункту в связи с прерыванием или изменением сроков возвращения из поездки подлежат Требования общей суммой не более \$10,000 в год.

#### Б10.11 ПРОЧЕЕ

- До и во время Поездки Клиента, КГ по запросу Клиента, предоставляет информацию о текущих требованиях для получения визы и въезда для всех стран. Если у Клиента имеется паспорт другой страны, отличной от страны проживания, КГ может направить Клиента в соответствующее посольство или консульство.