

Условия обслуживания по продукту «Кард Гарант HC-VIP» Пожалуйста, храните настоящие Условия в надежном месте

Настоящие условия обслуживания ("Условия") применяются к продукту «Кард Гарант HC-VIP» ("Продукт") предлагаемому ЗАО «Кард Гарант» ("КГ") клиенту ("Клиент"), надлежащим образом заполнившему и подписавшему заявление на подключение к данному Продукту ("Заявление"), либо передавшему Заявление в КГ по интернету или телефону. Заявление Клиента, предоставленное в КГ в письменной или эквивалентной форме и настоящие Условия в совокупности являются договором ("Договор"), заключенным между КГ и Клиентом. К каждому Продукту применяются положения Заявления и положения настоящих Условий, при этом, в случае противоречий между положениями Заявления и настоящих Условий, положения настоящих Условий имеют преимущественную силу.

Определения

Дата пролонгации – дата пролонгации настоящего Договора на очередной срок действия.
Страховщики – ЗАО «Страховая группа «УралСиб», ООО «Абсолют Страхование» (ранее ООО Информационно-страховая компания «ИСК Евро-Поллис») или другие страховые компании по выбору КГ, с которыми и КГ заключен договор страхования.

Требование – любое требование Клиента к КГ или Страховщику в соответствии с Договором (страховые случаи, запросы Клиента на перевод д/с или другие требования в соответствии с Условием).

Несчастный случай – внезапное и непредвиденное в отношении к Клиенту воздействие, которое имело место в течение срока действия Договора и причинило Клиенту телесные повреждения, иное расстройство здоровья или вызвало его смерть. Перечисленные последствия внешнего воздействия не должны являться следствием заблуждения или его лечения (за исключением неправильных медицинских манипуляций).
Болезнь (заболевание) – диагностированное врачом, имеющим необходимую квалификацию, нарушение нормальной жизнедеятельности организма, обусловленное функциональными или морфологическими изменениями, возникшее в течение срока действия Договора и не вызванное несчастным случаем.

Телесное повреждение (тяжкое телесное повреждение) – нарушение анатомической целостности и/или физиологической функции органов и тканей человека, предусмотренное таблицами размеров страховых выплат Страховщика при причинении телесных повреждений (тяжких телесных повреждений).

Временная утрата общей трудоспособности – временное нарушение функций органов и (или) систем организма человека, приведшее к потере способности к выполнению трудовых обязанностей на протяжении определенного ограниченного периода времени.

Инвалидность – нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, приводящее к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты. В зависимости от степени расстройства функций организма и ограничения жизнедеятельности лицам, признанным инвалидами, устанавливается I, II или III группа инвалидности, а лицам в возрасте до 18 лет устанавливается категория "ребенок-инвалид".

Утрата профессиональной трудоспособности – невозможность человека полностью или частично выполнять профессиональную деятельность определенного объема и качества по конкретной профессии (специальности) к которой он подготовлен в силу своего образования, обучения или опыта, по которой осуществляется его основная трудовая деятельность, вследствие устойчивого нарушения функций организма.

Постоянная полная (постоянная частичная) утрата общей трудоспособности – причинение вреда здоровью, предусмотренное таблицей размеров страховых выплат Страховщика при постоянной полной и постоянной частичной утрате трудоспособности.

Хирургическая операция – проведение в условиях стационара с круглосуточным медицинским наблюдением хирургом, имеющим необходимую квалификацию, механического и/или лазерного воздействия на органы и ткани (надрез/разрез/вскрытие/иссечение/удаления и т.п.) в соответствии с общепринятыми медицинскими стандартами, необходимым для излечения телесных повреждений или болезни, впервые возникших в период действия Договора.

Госпитализация – помещение больного в круглосуточный стационар медицинского учреждения, имеющего все необходимые разрешения и лицензии.

Профессиональное заболевание – заболевание, связанное с систематическим и длительным воздействием вредного фактора, свойственного данной профессии, либо особыми условиями труда, характерными для того или иного производства или профессии.

Защита данных

Персональные данные Клиента

КГ использует персональные данные о Клиенте для:

- исполнения Договора;
- получения оплаты за Продукт;
- обработки Требований Клиента в соответствии с Договором;

КГ может сообщить персональные данные Клиента своим утвержденным субподрядчикам и сервисным компаниям с тем, чтобы надлежащим образом предоставлять услуги Клиенту и исполнять свои обязательства по Договору.

КГ является оператором обработки персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, осуществляемой с использованием и без использования средств автоматизации. Источниками персональных данных являются типовые формы документов, заполняемые субъектами Договора (КГ, Клиентом) при заключении, изменении, исполнении и расторжении Договора.

Настоящий Клиент дает согласие на обработку в целях исполнения настоящего Договора полученных КГ персональных данных третьими лицами, участвующими в заключении, изменении, исполнении и расторжении (прекращении) настоящего Договора (медицинскими учреждениями, сервисными организациями, Страховщиками и т.п.). Обработка персональных данных включает их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение и осуществляется в течение срока действия настоящего Договора, периода исполнения обязательств по настоящему Договору и срока и/или давности по требованиям, вытекающим из настоящего Договора, в период установленного действующим законодательством срока хранения договоров.

КГ обязуется предоставлять всем лицам, персональные данные которых передаются Страховщикам в целях исполнения настоящего Договора (далее по тексту - субъекты персональных данных), сведения о Страховщиках (наименование и адрес), изложенную в настоящем разделе информацию об обработке персональных данных и права субъектов персональных данных, установленные Федеральным законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

Клиент подтверждает наличие своего согласия на обработку его персональных данных на условиях, изложенных в настоящем разделе Договора.

В случае, если Клиентом предоставлены заведомо ложные или неточные данные и установлен факт мошенничества, данные о Клиенте будут переданы КГ соответствующим регулирующим и надзорным органам, а также органам внутренних дел РФ. Для оценки того, удовлетворяет ли Клиент требованиям КГ для оказания экстренной финансовой помощи, КГ может проводить соответствующие проверки с сбор кредитных историй и заявителями пластиковых карт Клиента и предоставлять им персональные данные Клиента.

КГ и бизнес-партнеры КГ могут использовать персональные данные Клиента для того, чтобы связываться с Клиентом и предлагать ему продукты и услуги, которые могут заинтересовать Клиента или пригласить Клиента к участию в маркетинговых исследованиях. Для таких целей контакты с Клиентом могут осуществляться по почте, телефону или электронной почте. Заключая Договор, Клиент соглашается, что КГ и бизнес-партнеры КГ могут связываться с Клиентом с указанными целями используя указанные каналы связи. Клиент может отказаться от возможности подобного рода контактов путем уведомления КГ в любое время.

Договор с КГ

Клиент имеет договорные отношения с КГ (настоящий Договор) отдельно от договорных отношений со Страховщиками – КГ, как страхователь, вносит им Клиента в Договор Страхования Держателей Карт, заключенных между КГ и Страховщиками и уплачивает Страховщикам соответствующие страховые премии в отношении Клиента. В указанных Договорах Страхования Держателей Карт, Клиент участвует как застрахованное лицо. Договор Страхования Держателей Карт описывают покрытие огоренных рисков Клиента, являющихся частью общего объема услуг, предоставляемых КГ Клиенту в рамках настоящего Договора.

Требования

Чтобы заявить о Требованиях по Договору, Клиент звонит в КГ по телефону 8-800-505-69-81. КГ затем высылает Клиенту соответствующий бланк заявления, который Клиент заполняет и возвращает в КГ совместно со всеми запрашиваемыми сопровождающими документами, включая, в частности, оригиналы (не копии) квитанций об оплате по всем потерям и расходам, заявляемым к компенсации. Если Клиент не предоставляет необходимые документы, КГ не приступает к обработке Требования до момента получения всех указанных сопроводительных документов. С даты получения всех запрошенных у Клиента, Эмитента, уполномоченных органов или организаций документов и при отсутствии судебного спора между сторонами, КГ совместно со Страховщиками обрабатывает Требования и осуществляет выплаты за период не более 15 рабочих дней. Выплата по Требованиям производится в валюте РФ. При выплате компенсации, обязательства по оплате налогов и/или сборов, возникающих в силу действующего законодательства РФ в связи со страховой выплатой, несет Клиент. При появлении в течение срока и/или давности дополнительных факторов, определяющих обоснованность выплаченной по Требованиям Клиента суммы, она должна быть возвращена Клиентом в течение 10 календарных дней. Если Клиент не согласен с решением по его Требованию, он может подать в КГ апелляцию. Следует иметь в виду, что при обработке Требованиях связанных со страховыми случаями, КГ представляет интересы Страховщиков, а не Клиента.

Запись телефонных переговоров

КГ осуществляет запись всех телефонных переговоров с Клиентом чтобы:

- иметь запись всех инструкций, полученных от Клиента;
- позволить КГ контролировать качество оказываемых услуг при переговорах с Клиентом;
- упростить тренинг персонала КГ;
- удовлетворять требованиям законодательства и регулирующих органов;

Прочие условия

Клиент не вправе уступать, передавать, отчуждать, обременять или иным образом распоряжаться своими правами по Договору без предварительного письменного согласия КГ. Любая такая уступка, передача, отчуждение, обременение или иное распоряжение Клиентом своими правами по Договору в нарушение положений настоящего пункта будет считаться недействительным и ничтожным. КГ не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если он утрачивает возможность выполнить их или не в состоянии выполнить их в установленный срок в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы, к которым, наряду с прочими (такими как: военные действия и их последствия, террористические акты, гражданское волнение, забастовки, мятежи, конфискации, реквизиции, арест, уничтожение или повреждение имущества по распоряжению гражданских или военных властей, введение чрезвычайного или особого положения, бунты, путчи, государственные перевороты, заговоры, восстания, революции, воздействия ядерной энергии), относятся опубликование или изменение в толковании или применении решений или нормативных актов органов власти, регулирующих и надзирающих органов РФ или иных государств, которые делают незаконным, неправомочным или невозможным для КГ надлежащее исполнение своих обязательств по Договору или иные события, находящиеся вне разумного контроля КГ и наступившие после заключения Договора ("Обстоятельства непреодолимой силы"). При наступлении Обстоятельств непреодолимой силы, КГ не обязан исполнять свои обязательства по Договору, находящиеся под воздействием Обстоятельств непреодолимой силы, до момента прекращения существования таких Обстоятельств непреодолимой силы.

Условия предложения Продукта КГ по интернету или телефону являются офертой КГ заключить Договор на соответствующих Условиях в соответствии с п. 3 ст. 436 Гражданского кодекса РФ, которая может быть акцептована Клиентом путем перевода своих денежных средств в качестве оплаты за Продукт. КГ принимает от Клиента Заявление по интернету или телефону при условии идентификации Клиента путем сообщения Клиентом своих личных идентификационных данных, позволяющих достоверно установить, что Заявление исходит от Клиента. При приобретении Клиентом Продукта по интернету или телефону письменная форма договора считается соблюденной в соответствии с п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса РФ. Порядок и условия передачи Клиентом Заявления в КГ по интернету или телефону определяются КГ и сообщаются Клиенту через вышеуказанные каналы связи. Договор, заключенный между КГ и Клиентом, регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ. Любой спор, разногласие или претензия, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе, все споры по вопросам его существования, действительности или прекращения, передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения КГ.

Условия обслуживания

Настоящие Условия перечисляют все условия, лимиты и исключения, имеющие отношение к Продукту. Некоторые входящие в Продукт услуги, в части покрытия определенных рисков Клиента, предоставляются Страховщиками на основании Договоров Страхования Держателей Карт, заключенных между КГ и Страховщиками, куда КГ, как страхователь, вносит им Клиента и уплачивает Страховщикам соответствующие страховые премии в отношении Клиента.

Клиент соглашается с тем, что КГ вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить поправки, изменения или дополнения в настоящий Договор и Условия. Поправки, изменения и дополнения в настоящий Договор, которые делаются в отношении Условий, вступают в силу через 30 (тридцать) дней после даты публикации новой редакции Условий на сайте КГ в интернете (www.cardgarant.com). При этом КГ ежегодно направляет письменное уведомление обо всех внесенных за истекший период поправках, изменениях или дополнениях по адресу для направления корреспонденции, указанному Клиентом. Клиент может в любой момент получить и ознакомиться с действующей редакцией Условий на сайте КГ в интернете (www.cardgarant.com). Стороны соглашаются, что какие-либо поправки, изменения или дополнения в настоящий Договор и Условия могут быть внесены только в указанном выше порядке, и что никакие другие документы, публикации, информация или рекламные материалы (как в письменной, так и в любой другой форме) не могут вносить поправки, изменения и дополнения к настоящему Договору.

A: Общие условия, лимиты и исключения

A1: Условия

1. Защита (пункты Б1 – Б4 настоящего Договора) не распространяется на лица, которые на момент заключения Договора являются лицами моложе 18 лет, лицами старше 65 лет, инвалидами 1-й и 2-й нерабочей группы, или подавали документы на установление группы инвалидности, состоят на учете в наркологическом и/или психоневрологическом диспансере, страдают онкологическими заболеваниями, сердечно-сосудистыми заболеваниями, сахарным диабетом, заболеваниями, вызванными воздействиями радиации, осведомлены о том, что являются носителями ВИЧ-инфекции, болеют другими заболеваниями, связанными с вирусом иммунодефицита человека, находившись на стационарном лечении в течение последних 12 (двенадцати) месяцев по поводу вышеуказанных заболеваний.
2. Защита (пункты Б1 – Б4 настоящего Договора) вступает в силу только с даты оплаты Продукта Клиентом (либо, в зависимости от режима оплаты, указанного на Заявлении, с даты оплаты за очередной срок действия Продукта) и действует только в течение фактически оплаченного Клиентом периода. Датой оплаты в данном случае считается дата поступления средств на счет КГ, переведенных в счет оплаты Продукта. Клиент не может выставить Требования в случае, если он ранее не оплатил стоимость Продукта за соответствующий период. Клиент обязан немедленно сообщить КГ о получении возмещения по пунктам Б1 – Б4 настоящего Договора от любого другого лица, в том числе частного лица, фирмы или корпорации, любого финансового института, включая случаи, когда возмещение от третьих лиц получено после получения возмещения по настоящему Договору.
3. Защита (пункты Б1 – Б4 настоящего Договора) относится только к событиям, явившимся прямым следствием произошедшего в течение срока действия

Договора несчастного случая или диагностированной в течение срока действия Договора болезни (заболевания).

4. Настоящий Продукт предоставляется Клиенту при соблюдении следующих условий:
 - a) Клиент должен удовлетворять всем условиям и требованиям КГ и Страховщиков. Это относится как к условиям и требованиям, перечисленным в настоящих Условиях, так и к другим, изменяемым или добавляемым КГ к настоящим Условиям.
 - b) Клиент должен предоставлять КГ полную и точную информацию, связанную с использованием им Продукта.
 - c) Клиент обязан предпринять все разумные усилия, чтобы избежать выставления Требования и свести размер Требований к минимуму.
 - d) Клиент обязан немедленно, но в любом случае не позднее 24 часов, сообщить КГ о Требованиях с момента обнаружения возникновения Требования.
 - e) Несвоевременное уведомление КГ о наступлении соответствующего события, предусмотренного пунктами Б1 – Б4 настоящего Договора, дает КГ и Страховщикам право отказать в осуществлении выплаты, если не будет доказано, что КГ и/или Страховщики своевременно узнали о наступлении соответствующего события, либо что отсутствие у них сведений об этом не могло сказаться на обязанности произвести выплату.
5. КГ и Страховщики вправе отказать в выплате в порядке, установленном действующим законодательством РФ, в случае, если Клиент или иные лица не уведомили КГ о наступлении соответствующего события в срок и в порядке, установленном настоящим Договором.
6. Клиент обязан в течение 30 рабочих дней после страхового события предоставить КГ заявление с описанием страхового события с указанием суммы убытка.
7. Клиент обязан предоставить КГ и Страховщикам все запрошенные документы, включая, в частности, оригиналы (не копии) счетов по всем расходам, предъявляемым к компенсации. КГ и Страховщики вправе запросить у Клиента, уполномоченных органов или организаций иные документы, не упомянутые в настоящем Договоре, необходимые для установления факта страхового случая и размера убытков.
8. КГ и Страховщики имеют право проверять, любыми доступными им способами, не противоречащими законодательству РФ, достоверность информации, сообщаемой Клиентом, в том числе назначать соответствующие экспертизы, самостоятельно запрашивать дополнительные сведения.
 - j) КГ и Страховщики имеют право запросить у Клиента сведения, в том числе медицинского характера, и потребовать проведения медицинского обследования Клиента с целью оценки фактического состояния его здоровья, требовать заполнения от него листа заявления и медицинской анкеты.
 - k) КГ и Страховщики имеют право получить от Клиента (медицинского учреждения, врача) все необходимые документы и доказательства неотложности и объема оказания помощи для принятия решения о выплате/отказе в страховой выплате.
 - l) КГ и Страховщики имеют право отсрочить выплату по Требованию в случае, если уполномоченными государственными органами (или соответствующими компетентными органами иностранного государства) возбуждено уголовное дело в отношении Клиента касательно обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая - до окончания расследования и/или судебного разбирательства.
 - m) При возникновении Требования, для получения услуг, Клиент или любое лицо, действующее в его интересах, прежде чем предпринять какое-либо действие, должен обратиться в любое время суток к КГ: — указать полностью свои фамилию, имя, номер Договора; — указать место, где он находится, и номер телефона, по которому с ним немедленно свяжется представитель КГ.
 - n) При оказании медицинской помощи Клиент освобождает лечащего его врачей от обязанности сохранения врачебной тайны и согласен предоставлять всю необходимую документацию о лечении, а также по требованию КГ или Страховщика предоставлять документацию о лечении.
9. КГ и Страховщики вправе потребовать проведения медицинского освидетельствования Клиента при заключении Договора и/или при проведении работ по признанию случая страховым. Медицинская экспертиза проводится в указанном КГ и/или Страховщиком медицинском учреждении.
10. КГ и Страховщики вправе потребовать признания Договора недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст. 179 Гражданского кодекса РФ, в случае установления после заключения Договора, что Клиент сообщил заведомо ложные сведения.
11. КГ и Страховщики вправе отложить осуществление выплаты в случае, если по факту, относящемуся к наступившему страховому случаю, возбуждено уголовное дело или начато административное расследование, до вынесения имеющего законную силу решения по уголовному делу или приостановления производства по делу следователем, или окончания административного расследования, или принятия решения по административному делу и предоставления КГ и Страховщику соответствующих документов.
12. КГ и Страховщики вправе направлять запросы в компетентные органы, различные предприятия и организации по вопросам, связанным с установлением причин и обстоятельств возникновения страхового случая.
13. Выплаты согласно пунктам Б1 – Б4 настоящего Договора производятся за вычетом ранее произведенных выплат в связи с тем же несчастным случаем или заболеванием.
14. Все представляемые Клиентом документы на иностранном языке должны быть переведены на русский язык и нотариально заверены. Расходы по переводу представленных документов на русский язык, выносятся за счет КГ или Страховщиков, вычитаются из суммы возмещения.
15. Лимит возмещения может быть установлен в валюте, эквивалентом которой в таком случае будет являться соответствующая сумма в рублях по курсу ЦБ РФ на дату заключения Договора.

A2: Исключения

1. Возмещение не выплачивается в случае умышленных действий / бездействия Клиента и его родственников, направленных на получение возможности предъявить Требование с целью получения выплаты.
2. Возмещение не выплачивается в случае совершения или попытки совершения Клиентом умышленного преступления.
3. Продукт не покрывает неполученные доходы Клиента, которые он получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).
4. Продукт не покрывает убытки Клиента в случаях, когда Клиент получил возмещение убытков в полном объеме от любых третьих лиц. В случае, когда Клиент получил частичное возмещение убытка от третьих лиц, Продукт покрывает только соответствующую, но возмещенную третьими лицами часть потерь. В случае, если возмещение от третьих лиц получено после получения возмещения по настоящему Договору, Клиент обязан вернуть соответствующую часть возмещения по данному Договору.
5. К Страховщикам, выплачивающим страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Клиент имеет к лицу, ответственному за возмещение убытки, при этом: Клиент обязан передать КГ все документы и доказательства и сообщить все сведения, необходимые для осуществления Страховщиками решившего его в нем права требования и, если Клиент отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиками, Страховщики и КГ освобождаются от выплаты возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.
6. Защита (пункты Б1 – Б4 настоящего Договора) не распространяется на события, произошедшие вследствие:
 - a) Умышленных действий Клиента, направленных на наступление страхового случая и приведших к наступлению страхового случая, самоубийства Клиента, покушения на самоубийство Клиента, умышленного причинения Клиентом себе телесных повреждений.
 - b. Совершения (попытки совершения) Клиентом противоправного деяния, находящегося в прямой причинно-следственной связи с событием, имеющим признаки страхового случая.

- с. Расходы, связанные с оказанием Клиенту любого вида услуг, если Клиент получил телесные повреждения, заболел или умер, находясь в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- d. Не связанные непосредственно со страховым случаем и его последствиями.
- e. Любые косвенные расходы, моральный вред и упущенная выгода.
- f. Штрафы, пени или любые финансовые санкции, назначенные в качестве наказания и не являющиеся прямым возмещением за нанесенный телесный или материальный ущерб.
- g. Возмещение Клиенту другими лицами, в том числе виновным лицом.
- h. Входящие в состав какой-либо государственной или частной программы, осуществляемой в стране, где произошел страховой случай и бесплатно распространяющейся на Клиента.
- i. Связанные с оплатой медицинских услуг, оказанных по системе обязательного медицинского страхования в РФ.
- j. В части их превышения над страховой суммой и лимитами возмещения, предусмотренными Договором.
- k. Лиценсии Клиентом в результате наступления события, произошедшего в течение срока действия Договора, но причины наступления которого начали действовать до вступления Договора в силу.
- l. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.
- m. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий.
- n. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.
- o. Совершения (попытки совершения) Клиентом уголовного преступления, находящегося в прямой причинной связи с событием, имеющим признаки страхового случая.
- p. Эксплуатация или управления Клиентом любого транспортного средства, механического устройства, аппарата, прибора или какого либо оборудования при осуществлении необходимого допуска к их эксплуатации и/или управлению в соответствии с установленными порядком и требованиями, а также в случае передачи Клиентом управления любому лицу, не имеющему соответствующих прав и/или находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения за исключением случаев употребления этим лицом лекарственных препаратов по назначению врача с соблюдением указанной врачом дозировки.
- q. ВИЧ-инфекции или СПИДа.
- r. Заболеваний (болезней), на развитие которых повлияли беременность, прерывание беременности или роды, их осложнения и/или последствия, операции по перемене пола, стерилизации или лечению бесплодия.
- s. Венерических заболеваний Клиента.
- t. Занятий Клиента спортом на профессиональной основе, и/или экстремальными видами спорта (автоспорт, мотоспорт, прыжки с парашютом, контактные единоборства, альпинизм, подводное плавание, горные лыжи и т.п.), а также участия в спортивных соревнованиях.
- u. Заболеваний (болезней) или их последствий, последствий несчастных случаев, имевшихся у Клиента на дату заключения Договора, врожденных заболеваний и пороков развития.
- v. Причин, прямо или косвенно связанных с психическими заболеваниями Клиента.
- w. Полета Клиента на летательном аппарате, управлении им, кроме случаев полета в качестве пассажира на самолете гражданской авиации, управляемом профессиональным пилотом.
7. Защита (пункты Б1 – Б4 настоящего Договора) не распространяется на события, произошедшие при:
- a. Нахождении Клиента в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения (отравления) или под воздействием лекарственных препаратов, за исключением случаев употребления лекарственных препаратов по назначению врача с соблюдением указанной врачом дозировки.
- b. Несении Клиентом действительной службы в вооруженных силах любого государства либо непосредственного участия в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнослужащего, либо гражданского служащего.
- c. Проведении хирургических операций, связанных с беременностью, прерыванием беременности и родами, лечение зубов, вскрытие воспаленной кожи, тканей, суставов, удаление шовного материала, пластические и косметические операции (если только их необходимость не вызвана несчастным случаем, происшедшим в течение действия договора страхования), диагностика методами эндоскопии, лапароскопии и артроскопии, удаление неоплазирующих опухолей in-situ, операции, связанные со всеми видами рака кожи за исключением пролиферативной злокачественной меланомы, операции по перемене пола, контрацепция или стерилизация, исследование детородной функции и лечение импотенции или бесплодия, лечение заболеваний или состояний связанных с алкоголизмом или наркоманией.
- d. Госпитализации, связанной с беременностью, прерыванием беременности и родами, лечением зубов, пластическими или косметическими операциями (если только их необходимость не вызвана несчастным случаем, происшедшим в течение действия договора страхования), медицинским обследованием, проживанием Клиента в санатории при прохождении им восстановительного (реабилитационного) курса лечения; задержанием Клиента в связи с карантином или иными превентивными мерами официальных властей, контрацепция или стерилизация, исследование детородной функции и лечение импотенции или бесплодия, лечение заболеваний или состояний, связанных с алкоголизмом или наркоманией.
- e. Косметических операциях, если они осуществлялись по показаниям иным, нежели жизненно необходимым.
- f. Заболеваниях, о которых Клиент был осведомлен, по поводу которых лечился или получал врачебные консультации в течение 12 месяцев, непосредственно предшествующих дате начала действия Договора, в том числе таких как инсульт, инфаркт миокарда, сердечная недостаточность третьей стадии, цирроз печени, терминальная почечная недостаточность, гепатит С, злокачественные заболевания крови.
8. Защита согласно пункту Б4 настоящего Договора («Недобровольная потеря работы») не распространяется на события, произошедшие вследствие расторжения трудового договора по инициативе работодателя по следующим основаниям, предусмотренным Трудовым кодексом РФ:
- a. Соглашение сторон.
- b. Истечение срока трудового договора.
- c. Расторжение трудового договора по инициативе работника.
- d. Перевод работника по его просьбе или с его согласия на работу к другому работодателю или переход на выборную работу (должность).
- e. Отказ работника от продолжения работы в связи со сменой собственника имущества организации, изменением подведомственности (подчиненности) организации либо ее реорганизацией.
- f. Расторжение трудового договора по инициативе работодателя в следующих случаях:
- i. Несотвестствие работника занимаемой должности или выполняемой работе вследствие недостаточной квалификации, подтвержденной результатами аттестации.
- ii. Неоднократное неисполнение работником без уважительных причин трудовых обязанностей, если однократное грубое нарушение работником трудовых обязанностей:
1. прогул или появление на работе в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
2. разглашение охраняемой законом тайны (государственной, коммерческой, служебной и иной), ставшей известной работнику в связи с исполнением им трудовых обязанностей;
3. совершение по месту работы хищения (в том числе мелкого) чужого имущества, растраты, умышленного его уничтожения или повреждения, установленных вступившим в законную силу приговором суда или постановлением органа, уполномоченного на применение административных взысканий;
4. нарушение работником требований по охране труда, если это нарушение повлекло за собой тяжкие последствия (несчастный случай на производстве, авария, катастрофа) либо заведомо создавало реальную угрозу наступления таких последствий.
- g. Совершение виновных действий работником, непосредственно обслуживающим денежные или товарные ценности, если эти действия дают основания для утраты доверия к нему со стороны работодателя.
- h. Совершение работником, выполняющим воспитательные функции, аморального проступка, несовместимого с продолжением данной работы.
- i. Принятие необоснованного решения руководителем организации (филиала, представительства), его заместителем и главным бухгалтером, повлекшего за собой нарушение сохранности имущества, неправомерное его использование или иной ущерб имуществу организации.
- j. Однократное грубое нарушение руководителем организации (филиала, представительства) его заместителем своих трудовых обязанностей.
- k. Предоставление работником работодателю подложных документов или заведомо ложных сведений при заключении трудового договора.
- l. Нарушения установленных Трудовым кодексом или иным федеральным законом обязательных правил при заключении трудового договора.

- m. Призыв работника на военную службу или направление его на заменяющую ее альтернативную службу.
- n. Осуждение работника к наказанию в соответствии с приговором суда, вступившим в законную силу.
9. Защита согласно пункту Б4 настоящего Договора («Недобровольная потеря работы») не распространяется на события, произошедшие вследствие расторжения трудового договора, если Клиент проработал на последнем месте работы менее 12 месяцев на момент расторжения трудового договора.
10. Защита согласно пункту Б4 настоящего Договора («Недобровольная потеря работы») не распространяется на события, произошедшие с Клиентами, проходящими в момент заключения Договора испытание для приема на работу, лиц, получающими или имеющими право на получение государственной пенсии по старости, лицами, не работающими в момент заключения Договора по состоянию здоровья, лицами, находящимися в момент заключения Договора в неоплачиваемом отпуске, лицами, работающими в момент заключения Договора на условиях неполного рабочего дня, неполной рабочей недели или совместительства, лицами, выполняющими работу по гражданско-правовому договору, а также индивидуальными предпринимателями.

A3: Период действия Договора и порядок расчетов

1. Договор вступает в силу на следующий рабочий день после передачи Клиентом Заявления в КГ и действует в течение 1 года или 3 лет в зависимости от срока действия Договора, указанного на Заявлении, до Даты пролонгации.
2. В Дату пролонгации КГ осуществит пролонгацию Продукта и Договора за исключением случая, если Клиент до Даты пролонгации просят КГ не делать этого. В случае пролонгации, действие Продукта и Договора продлевается до очередной Даты пролонгации и с Клиента взимается оплата за очередной период действия Продукта.
3. Цена Продукта может периодически изменяться КГ, однако цена Продукта для Клиента не может быть изменена до следующей Даты пролонгации. Действующая цена на продукты Кард Гарант размещены на вебсайте КГ www.cardgarant.com.
4. В 100% случаев от режима оплаты, указанного на Заявлении, за Продукт взимается 100% предоплата либо Продукт оплачивается частями, также с условием предоплаты за каждый очередной период действия Продукта. В случае возникновения Требований Клиента либо получения КГ оплаты за Продукт, либо, в зависимости от режима оплаты, указанного на Заявлении, до получения КГ оплаты за период действия Продукта, на который приходится дата Требования Клиента (дата наступления страхового случая), услуги по Договору (согласно пунктам Б1 – Б10 настоящего Договора) не оказываются и такое Требование клиентом КГ не несет ответственности за неоплату, задержку оплаты или неполную оплату Продукта Клиентом из-за отсутствия или недостаточности денежных средств на указанном счете на момент оплаты или по любым другим причинам.

A4: Прекращение действия Договора

1. Клиент имеет право в любой момент прекратить действие Договора. Если Клиент решает отказаться от Продукта и прекратить действие Договора и сообщает об этом КГ в течение 14 дней от даты начала действия Договора или Даты пролонгации, КГ возместит Клиенту полную оплаченную стоимость Продукта. Если Клиент решает отказаться от Продукта и прекратить действие Договора и сообщает об этом КГ после указанного срока, Клиент не может претендовать на возмещение оплаченной стоимости Продукта.
2. КГ может приостановить действие Договора, если оплата за Продукт не получена на ожидаемую дату оплаты. Действие Договора будет продолжено с момента получения оплаты.
3. Действие Договора может быть прекращено досрочно по требованию (инициативе) КГ или Страховщика в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
4. КГ прекратит действие Договора, признает Договор недействительным и потребует возмещения причиненных ему и Страховщиком убытков, если Клиент:
- a) представил КГ ложные или неполные сведения; или
- b) собрался сам или согласился помочь кому-либо нечестным образом заработать за счет КГ или Страховщика; или
- c) не удовлетворяет настоящим Условиям; или
- d) ведет себя нечестно или не представляет полную имеющую отношение к делу информацию КГ или Страховщикам.

A5: Договора страхования

Если Клиент заключил с каким-либо страховщиком договор страхования от любого из рисков, покрытие по которым обеспечивается Продуктом, Клиент обязан сообщить об этом КГ в момент предъявления Требования. Продукт покрывает только соответствующую долю риска, также покрываемую такими договорами страхования.

A6: Мошеннические действия

КГ и Страховщик не будут удовлетворять любое нечестное или мошенническое Требование. Если Требование Клиента удовлетворено и впоследствии выясняется, что оно было нечестным или мошенническим, КГ и Страховщик предпримут шаги, чтобы получить с Клиента назад выплаченные по Требованию д/с.

Б: Покрытие рисков и перечень услуг

Б1: Смерть в результате несчастного случая или болезни

1. При наступлении смерти Клиента в результате несчастного случая или болезни, возмещению подлежит сумма 600000 рублей.
2. Для получения возмещения по пунктам Б1, Б2, Б3, Б4 настоящих Условий, Клиент обязан предоставить следующие документы:
- a. Заявление на выплату с указанием подробной информации об обстоятельствах произошедшего события, имеющего признаки страхового случая;
- b. Документ, удостоверяющий личность Клиента.
- с. В случае смерти Клиента дополнительно предоставить (оригиналы или заверенные нотариально копии):
- i. свидетельство ЗАГСа о смерти Клиента;
- ii. медицинское заключение о причинах смерти Клиента;
- iii. протокол судебно-медицинского или патологоанатомического вскрытия (если вскрытие производилось);
- iv. справка соответствующего органа МВД (в случае смерти в результате несчастного случая);
- v. выписка из карты амбулаторного и/или стационарного больного;
- vi. акт о несчастном случае, составленный по месту работы, если страховой случай произошел во время исполнения Клиентом служебных обязанностей;
- vii. свидетельство о праве на наследство, в случае, если выгодоприобретатель не был назначен.
- d. В случае признания Клиента инвалидом дополнительно предоставить (оригиналы или заверенные нотариально копии):
- i. справка МСЭК о признании Клиента инвалидом с установлением группы инвалидности;
- ii. направление на медико-социальную экспертизу (форма 088У-06);
- iii. справка соответствующего органа МВД (в случае установления инвалидности в результате несчастного случая);
- iv. выписка из карты амбулаторного и/или стационарного больного;
- v. акт о несчастном случае, составленный по месту работы, если страховой случай произошел во время исполнения Клиентом служебных обязанностей;
- vi. копии листов нетрудоспособности, заверенные отделом кадров по месту работы Клиента.
- e. В случае временной утраты общей трудоспособности Клиента дополнительно в зависимости от характера страхового случая предоставить (оригиналы или заверенные нотариально копии):
- i. документы лечебно-профилактического или иного медицинского учреждения с указанием диагноза, содержащей информацию о характере и степени причинения вреда здоровью Клиента, с указанием причин его возникновения, подтвержденное соответствующими лабораторными, клиническими, гистологическими, радиологическими исследованиями;
- ii. документы медицинского учреждения, подтверждающие перенесение Клиентом операции или заболевания, соответствующего определению страхового случая;
- iii. выписка из карты амбулаторного и/или стационарного больного, выписной эпикриз (в случае стационарного лечения);
- iv. справка МСЭК (выписка из акта освидетельствования) о результатах установления степени утраты профессиональной трудоспособности;
- v. акт о несчастном случае, составленный по месту работы, если страховой случай произошел во время исполнения Клиентом служебных обязанностей;
- vi. копии листов нетрудоспособности, заверенные отделом кадров по месту работы Клиента или справка установленной формы, подтверждающая

- продолжительность лечения, если в соответствии с действующими нормативными документами органов здравоохранения Клиенту листок нетрудоспособности не выдается.
- f. В случае недобровольной потери работы Клиентом в течение 10 календарных дней с даты увольнения Клиента дополнительно предоставить:
- i. письменное уведомление работодателя об увольнении с указанием его причин;
- ii. трудовая книжка с отметкой об увольнении (все страницы);
- iii. решение суда, вступившего в законную силу, при разрешении спора в судебном порядке;
- iv. документ, удостоверяющий личность Клиента;
- v. Начиная с 61 дня с момента наступления безработицы в течение 5 календарных дней Клиент дополнительно предоставляет документы для получения очередной ежемесячной выплаты:
1. заявление на выплату, подписанное Клиентом;
2. оригинал справки, выданной органом государственной занятости населения, подтверждающей регистрацию в органах службы занятости в качестве безработного или гражданина, ищущего работу.

Б2: Признание инвалидом I или II группы в результате несчастного случая или болезни

1. В случае признания Клиента инвалидом I или II группы в результате несчастного случая или болезни, возмещению подлежит сумма 600000 рублей.

Б3: Временная утрата трудоспособности в результате несчастного случая или болезни

1. Возмещению при временной утрате трудоспособности в результате несчастного случая или болезни Клиентом, подлежит сумма в 1667 рублей за каждый день нетрудоспособности, начиная с 31 дня нетрудоспособности, но не более 122 дней со дня ее наступления.

Б4: Недобровольная потеря работы

1. Возмещению при недобровольной потере работы Клиентом, подлежит сумма в 2280 рублей за каждый день безработицы, начиная с 61 дня безработицы, но не более 122 дня со дня ее наступления.
2. Возмещение по данному пункту Б4 («Недобровольная потеря работы») настоящего Договора выплачивается при потере работы Клиентом, произошедшей в течение срока действия настоящего Договора, только в соответствии со следующими основаниями:
- a. прекращение трудового договора в связи с отказом работника от перевода на другую работу вследствие состояния здоровья в соответствии с медицинским заключением (п. 8 статьи 77 Трудового Кодекса Российской Федерации);
- b. прекращение трудового договора в связи с отказом работника от перевода в связи с перемещением работодателя в другую местность (п. 9 статьи 77 Трудового Кодекса Российской Федерации);
- c. расторжение трудового договора по инициативе работодателя в связи с ликвидацией организации либо прекращения деятельности работодателем - физическим лицом (п. 1 части 1 статьи 81 Трудового Кодекса Российской Федерации), а также расторжение трудового договора с сотрудником филиала, представительства или иного обособленного структурного подразделения организации, расположенных в другой местности, в случае прекращения их деятельности;
- d. расторжение трудового договора по инициативе работодателя в связи с сокращением численности или штата работников организации (п. 2 части 1 статьи 81 Трудового Кодекса Российской Федерации);
- e. расторжение трудового договора по инициативе работодателя в связи со сменой собственника имущества организации (в отношении руководителя организации, его заместителей и главного бухгалтера) (п. 4 части 1 статьи 81 Трудового Кодекса Российской Федерации);
- f. прекращение трудового договора в связи со смертью работодателя - физического лица, а также признание судом работодателя - физического лица умершим или безвестно отсутствующим (п. 6 части 1 статьи 83 Трудового Кодекса Российской Федерации);
- g. прекращение трудового договора в связи с наступлением чрезвычайных обстоятельств, препятствующих продолжению трудовых отношений (военные действия, катастрофа, стихийное бедствие, крупная авария, эпидемия и другие чрезвычайные обстоятельства), если данное обстоятельство по своему решению Правительства Российской Федерации или органа государственной власти соответствующего субъекта Российской Федерации (п. 7 части 1 статьи 83 Трудового Кодекса Российской Федерации);
3. Возмещение по данному пункту Б4 настоящего Договора («Недобровольная потеря работы») выплачивается только при отсутствии события, указанного в пункте Б3 («Временная утрата трудоспособности в результате несчастного случая или болезни») настоящего Договора.

HC-VIP-1.0-1.V1.3.04/13