

## Условия обслуживания по продукту «Кард Гарант КВАРТИРА-200»

### Пожалуйста, храните настоящие Условия в надежном месте

Настоящие условия обслуживания ("Условия") применяются к продукту «Кард Гарант КВАРТИРА-200» ("Продукт") предлагаемому АО «Кард Гарант» (далее "КГ"; юридический адрес: 105118, Москва, ул. Бульварова, дом 27, корпус 3; ОГРН: 1037746193368) клиенту ("Клиент"), надлежащим образом заполнившему и подписавшему заявление на подключение к данному Продукту ("Заявление"), либо передавшему Заявление в КГ по интернету или телефону. Заявление Клиента, предоставленное в КГ в письменной или эквивалентной форме и настоящие Условия в совокупности, являются договором ("Договор"), заключенным между КГ и Клиентом. К каждому Продукту применяются положения Заявления и положения настоящих Условий, при этом, в случае противоречий между положениями Заявления и настоящих Условий, положения настоящих Условий имеют преимущественную силу.

Договор (в части защиты имущества) заключается без указания имени или наименования выгодоприобретателя (указывается только адрес квартиры). Далее, в контексте настоящих Условий, под Клиентом понимается также выгодоприобретатель (в случае, если он отличается от Клиента, заключившего настоящий Договор). При этом, при наступлении Требования, выгодоприобретатель обязан представить документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении утраченного или поврежденного (имущество) имущества, а также документы, предусмотренные настоящими Условиями.

Договор (в части гражданской ответственности) заключается в пользу третьих лиц, жизни, здоровья и/или имуществу которых причинен вред при эксплуатации Квартиры лицами, ответственность которых покрывается настоящим Договором.

## Определение

**Платежная карта** – карта, эмитированная на имя Клиента, посредством которой осуществляется оплата за Продукт.

**Дата пролонгации** – дата пролонгации настоящего Договора на очередной срок действия.

**Страховщик/Страховщики** – ПАО «Страховая акционерная компания «ЭНЕРГОГАРАНТ». **Требование** – любое требование Клиента к КГ или Страховщику в соответствии с Договором (страховые случаи, запросы Клиента на перевод д/с или другие требования в соответствии с Условиями).

**Квартира** – указанное в Заявлении структурно обособленное помещение в многоквартирном доме, за исключением комнат в коммунальной квартире, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и состоящее из одной или нескольких комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении. **Конструктивные элементы** – перекрытия, капитальные стены, несущие стены, балконы и лоджии, отраженные в техническом паспорте Квартиры.

**Внутренняя отделка** – деревянные и оконные блоки Квартиры, полы Квартиры (исключая паркетную), легкие внутренние перегородки в Квартире, слои отделочных материалов, нанесенный или прикреплённый к поверхности пола, потолка или стен.

**Инженерное оборудование** – находящееся в Квартире сантехническое оборудование (ванны, душевые кабины, унитазы, раковины, смесители), радиаторы центрального отопления, водонагревательные приборы (проточные водонагреватели, бойлеры), наружные и внутренние блоки сплит-системы кондиционирования, система «теплый пол». **Домашнее (движимое) имущество** – находящиеся в Квартире электробытовая техника, аудио-, фото- и видеотехника (кроме осветительных приборов), компьютерная техника, жесткая, мягкая и полумягкая мебель в комнатах, кухнях, коридорах и холлах в Квартире.

**Застрахованное имущество** – Внутренняя отделка, Инженерное оборудование, Домашнее (движимое) имущество.

**Эксплуатация квартиры** – владение, пользование, распоряжение Квартирой, а также комплекс работ по содержанию и обслуживанию этой Квартиры, под которым понимается комплекс работ по поддержке в исправном состоянии помещений Квартиры, инженерных коммуникаций и оборудования, находящихся в Квартире, без изменения их функционального назначения, местоположения и конфигурации. В понятие эксплуатация квартиры не включаются работы по переустройству и перепланировке Квартиры. Под переустройством понимается установка, замена или перенос инженерных сетей, сантехнического или другого оборудования. В рамках настоящих Условий не является переустройством следующие работы: замена электрических розеток и выключателей, демонтаж и установка приборов электроснабжения (листры, бра, светильники, лампы), демонтаж и установка санитарно-технического оборудования, а именно: замена раковин, смесителей, умывальников, раковин, кухонных моек, унитазов. Под перепланировкой понимается изменение конфигурации помещений Квартиры, его размеров, функционального назначения, устройство (заделка) проемов в стенах, перегородках и перегородках, требующее внесения в технический паспорт жилого помещения.

**Лица, ответственность которых застрахована (Застрахованные лица)** – собственник Квартиры, ответственный квартиросъемщик (наименатель), лица, зарегистрированные на указанной территории, лица, арендующие Квартиру. Действие настоящих Условий также распространяется на требования о возмещении вреда, заявленные Застрахованным лицом, но возникшие в связи с действиями иных привлекаемых ими лиц, для выполнения работ по договорам оказания услуг, подряда, субподряда и т.п., ответственность за действия, которых может быть возложена на Лица, ответственность которых застрахована.

**Третьи лица** – любые лица, за исключением Лиц, ответственность которых застрахована, а также: Клиента, членов семьи Клиента, лиц, сдающих (принимающих) Квартиру на основании договора аренды, найма, пользования и т.п., лиц, нанятых для выполнения охранных, уборки или осуществления иных услуг в Квартире.

**Члены семьи** – супруги, родители, дети, дедушки, бабушки и иные лица, имеющие имущественные и немущественные отношения – совместно проживающие по одному адресу, ведущие общее хозяйство, имеющие общий бюджет, совместное питание, общее пользование предметами домашней обстановки и обихода, совместное участие в их приобретении.

**Пожар** – стихийно развивающееся и неконтролируемое горение, возникшее вне специально предназначенных мест для его разведения и поддержания, или вышедшее за пределы этих мест и способное к самостоятельному распространению. При этом также требуется ущерб:

- как от воздействия на застрахованное имущество прямого термического воздействия пламени, так и в результате воздействия высокой температуры, дыма, продуктов горения, горячих газов, а также ущерб, причиненный застрахованному имуществу при выполнении мероприятий по тушению пожара;
- от пожара, возникшего в результате аварии утистановок, использующих огонь или тепло для технологических процессов, исключая ущерб, причиненный самим установкам;
- от пожара, возникшего вследствие поджога, совершенного третьими лицами;
- от пожара, возникшего в результате аварии электросети – теплового перегрева (аварии) токопроводящих цепей, эксплуатировавшихся в штатном режиме, возгорание в результате замыкания электропроводов, в т.ч. по причине возгорания электробытовых приборов, подключенных к сети, при соблюдении Клиентом, его представителями условий противопожарной безопасности, указанных в инструкциях к вышеуказанным приборам. По настоящим Условиям не покрывается утрата (гибель, повреждение) застрахованного имущества (аппаратура, бытовая техника, оргтехника и т.д.) в результате короткого замыкания тока в электросети независимо от причины, если это событие не вызвало пожар.

Ущерб возмещается и в том случае, когда пожар возник вне Квартиры. Ущерб от поврежденный онем, возникший не в результате пожара, а также ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате его обработки огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью его переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки или плавления металлов, сварки и т.д.) не покрываются Продуктом и возмещению не подлежат.

**Взрыв** – стремительно протекающий процесс, сопровождающийся выделением энергии и образованием сжатых газов, приводящих к возникновению скачка давления или ударной волны, способных производить разрушение конструкций или установок. Продуктом не покрывается ущерб механизмам с двигателями внутреннего сгорания при взрывах (детонациях), возникающих в камерах сгорания.

**Удар молнии** – электрический разряд, создавшийся между облаками или между поверхностью земли и облаками, с ярким искрением (линейная молния) или с образованием сферического светящегося тела (шаровая молния). В смысле настоящих Условий, удар молнии имеет место быть, если электрический заряд молнии протекает через элементы застрахованного имущества и оказывает термическое, механическое или электрическое (атмосферное перенапряжение) воздействие, или вторичное воздействие грозового разряда, связанное с наведением высокого электрического потенциала в элементах застрахованного имущества.

**Повреждение водой** – повреждение или уничтожение застрахованного имущества в результате:

- воздействия на застрахованное имущество воды или пара вследствие аварии (внезапной поломки) водопроводных, канализационных, отопительных и иных гидравлических систем, а также внезапного и не вызванного необходимостью включения протivoпожарных систем: замерзания водопроводных, отопительных или канализационных труб, а также проникновения содержимого вышереперисленных сетей в места для того не предназначенные; залива жидкостью (в том числе средств пожаротушения), поступившей из других жилых и/или нежилых помещений, не принадлежащих Клиенту, в том числе залив в результате засора внутреннего водостока и канализации.

**Стихийные бедствия** – опасные природные явления (метеорологического, гидрологического, геологического характера) и/или разрушительные природные и/или природно-антропогенные явления, под действием которых происходит механическое повреждение или уничтожение застрахованного имущества в результате:

- силового воздействия ветрового напора и/или волн, посторонних предметов, движимых или не застрахованное имущество, вызванного следующим природными явлениями: бурей, вихрем, ураганом, смерчем, тайфуном, штормом, цунами. Ущерб возмещается только в том случае, если скорость ветра, принижающего ущерб, превышает 16,6 м/сек (60 м/час). При этом скорость ветра по данному населенному пункту подтверждается справкой Гидрометцентра;
- воздействия воды или льда на застрахованное имущество, вызванное повышением уровня грунтовых вод, интенсивным таянием снега, ливневыми осадками, необычными для данной местности продолжительными дождями, прорывами искусственных или естественных плотин в результате наводнения, паводка, половодья, ледохода;
- подземных толчков и колебаний земной поверхности, возникающих в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии Земли и передающихся на большие расстояния в виде упругих колебаний – землетрясения;
- града – выпадения градин, размер которых или интенсивность выпадения превышает среднее многолетнее значение для местности, где расположена Квартира, согласно справке соответствующих компетентных органов;
- механических разрушений в элементах застрахованного имущества, вызванных силой температурного воздействия воздуха, значения которой находятся за пределами расчетного диапазона для застрахованного имущества, в результате действия необычных для данной местности морозов;
- любых внезапных перемещений грунта, таких как оползень, обвал, просадка грунта;
- образования ледяной корки, снежного покрова или налипания мокрого снега на открытых элементах застрахованного имущества в результате гололеда, обильного снегопада.

**Противоправные действия третьих лиц** – действия, направленные на порчу, хищение и/или повреждение, и/или уничтожение застрахованного имущества, которые квалифицированы в соответствии с Уголовным Кодексом РФ как:

- кража со взломом (ст. 158 УК РФ) и/или
- грабёж (ст. 161 УК РФ) и/или
- разбой (ст. 162 УК РФ) и/или
- умышленное уничтожение или повреждение имущества (ст. 167 УК РФ).

**Кража со взломом** – тайное хищение застрахованного имущества, то есть противоправное безвозмездное изъятие имущества, связанное с проникновением третьего лица в закрытую Квартиру. Кража со взломом в смысле настоящих Условий имеет место, если злоумышленник:

- проникает в Квартиру, взламывая двери или окна, применяя отмычки или поддельные ключи либо иные технические средства. Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами. Одного факта исчезновения имущества из Квартиры недостаточно для доказательства использования поддельных ключей. Подтверждением применения отмычек, поддельных ключей и иных технических средств является официальное заключение компетентных органов, повреждает конструктивные элементы Квартиры (стены, пол, потолок, крышу, двери, окна и т.п.).

**Грабёж** – открытое хищение застрахованного имущества.

**Разбой** – хищение застрахованного имущества, совершенное путем:

- применения к Клиенту или лицам, работающим у него, насилия для подавления их сопротивления изъятию застрахованного имущества;
- угрозы жизни и здоровью Клиента или работающим у Клиента лицам, в результате чего Клиент или работающие у Клиента лица передают или допускают передачу застрахованного имущества в пределах Квартиры;
- изъятия у Клиента или работающих у него лиц в период нахождения этих лиц в беспомощном состоянии, если такое их состояние не явилось следствием их умышленных действий, и не позволяет им оказать сопротивление такому изъятию. К лицам, работающим у Клиента, приравниваются члены семьи последнего, которым временно была поручена забота о застрахованном имуществе.

Возмещение выплачивается только в случае возбуждения правоохранительными органами уголовного дела на основании ст. 158, ст. 161, ст. 162, ст. 167 УК РФ.

## Защита данных

### Персональные данные Клиента

КГ использует персональные данные о Клиенте для:

- исполнения Договора;
- получения оплаты за Продукт;
- обработки Требования Клиента в соответствии с Договором;

В случае, если Клиентом предоставлены заведомо ложные или неточные данные и установлен факт мошенничества, данные о Клиенте будут переданы КГ соответствующим регуляторным и надзорным органам, а также органам внутренних дел РФ. КГ является оператором обработки персональных данных для исполнения Договора и для заключения Договора по инициативе субъекта персональных данных. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в т.ч. трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Заключением Договора Клиент подтверждает свое согласие поручить обработку персональных данных лицам, наименования или фамилия, имя, отчество и адрес которых указывается на документах, используемых при заключении и исполнении Договора, и/или на официальном сайте КГ (Страховщика, Банковского учреждения, медицинского учреждения, оценщика, поставщика программного обеспечения или услуг по аренде ИТ-инфраструктуры и т.п.). Срок обработки персональных данных включает срок действия Договора, период исполнения обязательств по Договору, срок и/или давности по требованиям, вытекающим из Договора. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных может быть отозвано посредством составления письменного документа, который должен быть направлен в адрес КГ заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручен лично под роспись представителю КГ. Отзыв документа содержит номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие знание субъекта персональных данных в отношении с оператором (номер договора, дата заключения договора), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

### Договор с КГ

Клиент имеет договорные отношения с КГ (настоящий Договор) отдельно от договорных отношений со Страховщиками – КГ, как страхователь, вносит имя Клиента в Договор страхования Держатель Карт, заключенные между КГ и Страховщиками и уплачивает Страховщикам соответствующие страховые премии в отношении Клиента. В указанных Договорах Страхования Держатель Карт, Клиент участвует как застрахованное лицо. Договора Страхования Держатель Карт описывают покрытие оговоренных рисков Клиента, являющихся частью общего объема услуг, предоставляемых КГ Клиенту в рамках настоящего Договора.

### Требования

Чтобы завести о Требованиях по Договору, Клиент звонит в КГ по телефону 8-800-505-69-81. КГ затем высылает Клиенту соответствующий бланк заявления, который Клиент заполняет и возвращает в КГ совместно со всеми запрашиваемыми сопроводительными документами.

При получении сообщения о повреждении, гибели или утрате застрахованного имущества, при необходимости осмотра поврежденного или погибшего имущества на месте происшествия, КГ совместно со Страховщиком согласовывает с Клиентом в течение 3-х рабочих дней с момента получения от Клиента сообщения об ущербе, дату проведения осмотра, проводит осмотр в присутствии полномочных представителей Клиента и составляет Акт осмотра. После получения письменного заявления Клиента, а также иных документов и сведений для подтверждения факта наступления страхового случая, выяснения причин, обстоятельств и размера ущерба, КГ совместно со Страховщиком принимает решение о признании или непризнании случая страховым или согласовывает с Клиентом сроки проведения повторной экспертизы в течение 20 рабочих дней, после получения от Клиента и компетентных органов необходимых документов и сведений согласно настоящим Условиям. КГ совместно со Страховщиком производит выплату возмещения в течение 10 рабочих дней после признания случая страховым и подписания акта.

Выплата по Требованиям производится в валюте РФ. При выплате компенсации, обязательства по оплате налогов и/или сборов, возникающих в силу действующего законодательства РФ в связи со страховой выплатой, несет Клиент. При получении в течение срока исковой давности дополнительных факторов, опровергающих необоснованность выплаченной по Требованиям Клиента суммы, она должна быть возвращена Клиентом в течение 10 календарных дней.

Если Клиент не согласен с решением по его Требованиям, он может подать в КГ апелляцию. Следует иметь в виду, что при обработке Требованиям, связанных со страховыми случаями, КГ представляет интересы Страховщиков, а не Клиента.

### Запись телефонных переговоров

КГ осуществляет запись всех телефонных переговоров с Клиентом чтобы:

- иметь запись всех инструкций, полученных от Клиента;
- позволить КГ контролировать качество оказываемых услуг при переговорах с Клиентом;
- упростить тренинг персонала КГ;
- удовлетворять требованиям законодательства и регулирующих органов;

## Прочие условия

Клиент не вправе уступать, передавать, отчуждать, обременять или иным образом распоряжаться своими правами по Договору без предварительного письменного согласия КГ. Любая такая уступка, передача, отчуждение, обременение или иное распоряжение Клиентом своими правами по Договору в нарушение положений настоящего пункта будет считаться недействительным и ничтожным. КГ не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если он утрачивает возможность выполнить их или не в состоянии исполнить их в установленный срок в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы, к которым, наряду с прочими (такими как: военные действия и их последствия, террористические акты, гражданские волнения, забастовки, мятежи, конфискации, реквизиции, арест, уничтожение или повреждение имущества по распоряжению государственных органов, введение чрезвычайного или особого положения, бунты, путчи, государственные перевороты, заговоры, восстания, революции, воздействия ядерной энергии), относятся опубликование или изменение в толковании или применении решений или нормативных актов органов власти, регулирующих и надзирающих органов РФ или иных государств, которые делают незаконным, неправомочным или невозможным для КГ надлежащее исполнение своих обязательств по Договору или иные события, находящиеся вне разумного контроля КГ и наступившие после заключения Договора (Обстоятельства непреодолимой силы). При наступлении Обстоятельств непреодолимой силы, КГ не обязан исполнять свои обязательства по Договору, находящиеся под воздействием Обстоятельств непреодолимой силы, до момента прекращения существования таких Обстоятельств непреодолимой силы.

Условия предложения Продукта КГ по интернету или телефону являются офертой КГ заключить Договор на соответствующих Условиях в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ, которая может быть акцептована Клиентом путем перевода своих денежных средств в качестве оплаты за Продукт. КГ принимает от Клиента Заявление по интернету или телефону при условии идентификации Клиента путем сообщения Клиентом своих личных идентификационных данных, позволяющих достоверно установить, что Заявление исходит от Клиента. При приобретении Клиентом Продукта по интернету или телефону письменная форма договора считается соблюденной в соответствии с п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса РФ. Порядок и условия передачи Клиентом Заявления в КГ по интернету или телефону определяются КГ и сообщаются Клиенту через вышеуказанные каналы связи. Договор, заключенный между КГ и Клиентом, регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ. Любой спор, разногласие или претензия, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе, все споры по вопросам его существования, действительности или прекращения, передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения КГ.

## Условия обслуживания

Настоящие Условия перечисляют все условия, лимиты и исключения, имеющие отношение к Продукту. Некоторые условия в Продукт услуги, в части покрытия определенных рисков Клиента (пункты Б1.5.5 настоящего Договора), предоставляются Страховщиками на основании Договоров Страхования Держатель Карт, заключенных между КГ и Страховщиками, куда КГ, как страхователь, вносит имя Клиента и уплачивает Страховщикам соответствующие страховые премии в отношении Клиента. Клиент соглашается с тем, что КГ вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить поправки, изменения или дополнения в настоящий Договор и Условия. Поправки, изменения и дополнения в настоящий Договор, которые делаются в отношении Условий, вступают в силу через 30 (тридцать) дней после даты публикации новой редакции Условий на сайте КГ в интернете ([www.cardgarant.com](http://www.cardgarant.com)). При этом КГ ежегодно направляет письменное уведомление обо всех внесенных за истекший период поправок, изменений или дополнений по адресу для направления корреспонденции, указанному Клиентом. Клиент может в любой момент получить и ознакомиться с действующей редакцией Условий на сайте КГ в интернете ([www.cardgarant.com](http://www.cardgarant.com)). Стороны соглашаются, что какие-либо поправки, изменения или дополнения в настоящий Договор и Условия могут быть внесены только в указанном выше порядке, и что никакие другие документы, публикации, информация или рекламные материалы (как в письменной, так и в любой другой форме) не могут вносить поправки, изменения и дополнения к настоящему Договору.

## A: Общие условия, лимиты и исключения

### A1: Условия

- Клиенту должно быть минимум 18 лет, и он должен быть резидентом РФ.
- Защита не распространяется на нижеуказанные категории:
  - квартиры, находящиеся в стадии ремонта и отделки, а также находящиеся в таких квартирах имущество;
  - квартиры, построенные до 1995 года, а также находящиеся в таких квартирах имущество;
  - квартиры, расположенные в деревянном или смешанном доме, а также находящиеся в таких квартирах имущество;
  - квартиры, расположенные в доме, имеющем деревянные или смешанные перекрытия, а также находящиеся в таких квартирах имущество;
  - квартиры, имеющие печь, камин, сауна, а также находящиеся в таких квартирах имущество;
  - квартиры, конструктивные элементы и/или инженерное оборудование которых (водопровод, отопление, канализация, электропроводка и т.д.) находятся в аварийном состоянии, а также находящиеся в таких квартирах имущество;
  - квартиры, находящиеся в зоне, которая угрожает обвалы, оползни, наводнения или иные стихийные бедствия, а также в зоне военных действий с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе, если такое объявление было произведено до заключения Полиса;
  - квартиры, которые подлежат сносу, реконструкции или капитальному ремонту, а также находящиеся в таких квартирах имущество;
  - квартиры, непригодные для проживания, ветхие, а также находящиеся в таких квартирах имущество;

- j) изделия из драгоценных металлов и/или из драгоценных, полудрагоценных и полуприродных (цветных) камней;
- k) рисунки, картины, скульптуры, коллекции марок, монет и иные коллекции или произведения искусства, антикварные предметы;
- l) предметы религиозного культа;
- m) драгоценные металлы в слитках и драгоценные камни без оправ;
- n) компьютерную технику старше 5 лет;
- o) рукописи, планы, чертежи и иные документы, бухгалтерские и деловые книги, представляющие ценность;
- p) модели, макеты, образцы, формы, выставочные экземпляры и т.п.;
- q) наличные деньги в российской и иностранной валюте;
- r) акции, облигации и другие ценные бумаги;
- s) взрывчатые вещества, боеприпасы;
- t) имущество, находящееся в Квартире, но которое не принадлежит Клиенту на праве собственности, аренды, ответственного хранения и т.п.;
- u) имущество, изъятые из оборота или ограниченное в обороте в соответствии с гражданским законодательством РФ;
- v) запасы (расходные материалы: косметика, парфюмерия, санитарно-гигиенические товары и т.п. за исключением строительных материалов, дров, сена, продуктов питания); расходные материалы для орхидеи, саженцы и семена;
- w) домашние и сельскохозяйственные животные, многолетние насаждения и урожай сельскохозяйственных культур;
- x) информация на бумажных и технических носителях; технические носители информации в частности магнитные ленты и кассеты, магнитные диски, floppy-дискеты и т.д.
- Если в Заявлении указана квартира, которая относится к категории, перечисленным в данном пункте, то все объекты, произошедшие с такой квартирой, не являются страховым случаем и не порождают обязательств КГ и Страховщика. Стоимость Продукта, уплаченная Клиентом за такую квартиру, не подлежит возврату.
3. Защита (пункты Б1 – Б5 настоящего Договора) вступает в силу в 00:00 часов 7 (седьмого) дня, следующего за днем оплаты Продукта Клиентом (либо, в зависимости от режима оплаты, указанного в Заявлении, с 7 (седьмого) дня, следующего за днем оплаты за очередной срок действия Продукта) и действует только в течение фактически оплаченного Клиентом периода. Датой оплаты в данном случае считается дата поступления средств на счет КГ, переведенных в счет оплаты Продукта. Клиент не может выставлять Требования в случае, если он ранее не оплатил стоимость Продукта за соответствующий период. Клиент обязан незамедлительно сообщить КГ о получении возмещения убытков по пунктам Б1-Б5 настоящего Договора от лица, виновного в причинении этих убытков, любого частного лица, фирмы или корпорации, любого финансового института, включая случаи, когда возмещение от третьих лиц получено после получения возмещения по настоящему Договору.
4. Настоящий Продукт предоставляется Клиенту при соблюдении следующих условий:
- a) Клиент должен удовлетворять всем условиям и требованиям КГ и Страховщика. Это относится как к условиям и требованиям, перечисленным в настоящих Условиях, так и к другим, изменяемым или добавляемым КГ к настоящим Условиям.
- b) Клиент обязан предпринять все разумные усилия, чтобы избежать выставления Требования и свести размер Требования к минимуму.
- c) КГ и Страховщик имеют право проверять, любым доступным им способом, но не противоречащим законодательству РФ, достоверность информации, сообщаемой Клиентом, в том числе назначать соответствующие экспертизы, самостоятельно запрашивать дополнительные сведения.
5. Клиент обязан:
- a) По требованию КГ или Страховщика предоставить для осмотра имущество в течение срока действия Договора для проверки состояния застрахованного имущества, соответствия сообщенных Клиентом сведений о застрахованном имуществе фактическим обстоятельствам, соблюдения норм и правил содержания и эксплуатации застрахованного имущества. Имущество для осмотра должно быть предоставлено не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса от КГ или Страховщика. Непредоставление Клиентом имущества для осмотра является грубым нарушением Клиентом условий Договора и дает право КГ прекратить действие Договора в одностороннем порядке. При этом уплаченная стоимость Продукта возврату не подлежит.
- b) Предоставить по требованию КГ или Страховщика документы, подтверждающие действительную стоимость имущества. В случае непредоставления указанных документов КГ или Страховщик производит оценку стоимости собственными силами либо с привлечением независимой сторонней организации.
- c) По требованию КГ или Страховщика сообщить в письменном виде всю информацию, необходимую для определения размера и причин повреждений или гибели застрахованного имущества, причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, а также представить документы от компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба. Непредоставление Клиентом требуемых документов дает право отказать в выплате возмещения в части ущерба, не подтвержденного такими документами.
- d) Обеспечивать сохранность застрахованного имущества - соблюдать установленные законами или иными нормативными актами, правилами и нормы противопожарной безопасности, правила и инструкции, регламентирующие эксплуатацию и содержание электро- и газовых приборов, бытовой техники, санитарного, технического, инженерного оборудования, а также другие меры безопасности для предотвращения ущерба.
- e) По требованию КГ или Страховщика предвзять имущество после ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем. При отказе Клиента предвзять восстановленное имущество КГ и Страховщик не несет ответственности при повторном его повреждении.
- f) Перед уходом из квартиры закрывать все окна и двери таким образом, чтобы исключить возможность проникновения в квартиру посторонних лиц, предметов или атмосферных осадков.
- g) Не нарушать правила хранения опасных веществ, правила эксплуатации электрооборудования, печи, системы отопления, охранной или пожарной сигнализации, условия договора охраны.
6. КГ и Страховщик имеют право:
- a) Направлять запросы в компетентные органы по вопросам, связанным с расследованием причин и определением размера причиненного Клиенту ущерба, а также самостоятельно выяснять причины, обстоятельства и размер ущерба застрахованному имуществу, жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц;
- b) Отрочить принятие решения о признании случая страховым и выплату возмещения в случае возбуждения уголовного дела либо проведения расследования государственными компетентными органами по факту утраты, гибели или повреждения застрахованного имущества, причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц до вынесения окончательного решения/приговора суда или прекращения производства по уголовному делу.
7. В период действия Договора Клиент обязан незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента возникновения, письменно сообщить КГ о возникших изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении Договора и увеличивающих риск возникновения убытков.
8. Изменениями в обстоятельствах, увеличивающих риск возникновения убытков, признаются следующие случаи:
- a) конструктивные элементы и/или инженерное оборудование Квартиры (водопровод, отопление, канализация, электропроводка и т.д.) пришли в аварийное состояние по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- b) Квартира перешла в категорию квартир, подлежащих сносу, реконструкции или капитальному ремонту;
- c) Квартира признана непригодной для проживания по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- d) Квартира и/или домашнее имущество передано в аренду, лизинг, залог, прокат;
- e) в Квартире проводятся ремонтные работы, а именно: замена систем водоснабжения, газоснабжения, вентиляции, пожарной безопасности, электропитания, канализации и отопления (полная замена инженерного оборудования), ремонт стен, перекрытий, балконов и лоджий.
- В рамках настоящих Условий не являются обстоятельствами, увеличивающими риск возникновения убытков, следующие работы:
- a) частичное выравнивание стен, потолков;
- b) восстановление пола;
- c) восстановление и окраска окон, дверей, наличников, плинтусов;
- d) олейка стен обоями и покраска потолков (или другая отделка стен и потолков);
- e) укладка напольного покрытия;
- f) укладка керамической плитки;
- g) замена, перенос электрических розеток и выключателей;
- h) демонтаж и установка приборов электроосвещения (люстры, бра, светильники, лампы);
- i) демонтаж и установка санитарно-технического оборудования, а именно: замена: раков, смесителей, умывальников, раковин, кухонных моек, унитазов;
- j) покраска батарей.
9. КГ, уведомленный об обстоятельствах, увеличивающих риск возникновения убытка, вправе потребовать изменения условий Договора и/или уплаты дополнительной стоимости соразмерно увеличению риска. Отказ Клиента от изменения условий Договора либо выплаты дополнительной стоимости является согласием Клиента на досрочное прекращение Договора. Договор считается досрочно расторгнутым по согласованию сторон с момента отказа Клиента от изменения условий Договора либо выплаты дополнительной стоимости.
10. Если Клиент нарушит установленные законами или иными нормативными актами правила и нормы противопожарной безопасности, охраны помещений и ценностей, безопасности проведения строительных или ремонтных работ или иные аналогичные нормы, или, если такие нарушения осуществляются с ведома Клиента, то эти нарушения рассматриваются как факт обстоятельств, влекущих увеличение риска возникновения убытков.
11. КГ и Страховщик вправе отклонить Требование и не выплачивать возмещение, если причинение ущерба явилось следствием нарушения норм безопасности, правил/норм проведения строительных, ремонтных работ. Однако, возмещение выплачивается, если нарушение норм безопасности не связано с причинами возникновения ущерба.
12. При повреждении, гибели или утрате застрахованного имущества Клиент обязан:
- a) Принять все возможные меры к спасению застрахованного имущества, предотвращению его дальнейшего повреждения и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба.
- b) Незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента, когда Клиенту стало известно о возникшем имуществе признаках страхового случая, сообщить о случившемся в соответствующие компетентные органы (пожарную охрану, аварийные службы, органы внутренних дел, РЭУ, ДЗЗ, управляющую компанию, сельскую (поселковую) администрацию, правление садового товарищества и т.п.) с целью получения от компетентных органов документов, подтверждающих обстоятельства, причины события, имеющего признаки страхового случая, и размер причиненного ущерба.
- c) Письменно сообщить КГ о событии, имеющем признаки страхового случая в течение 2-х рабочих дней с того момента, как о нем стало известно Клиенту, при этом сообщении должно содержать следующие сведения:
- наименование и адрес места расположения имущества, которому причинен ущерб;
  - дата и время причинения ущерба;
  - сведения о характере, причине и обстоятельствах ущерба;
  - в какие компетентные органы были поданы заявления Клиентом;
  - предполагаемый размер ущерба.
- d) По требованию КГ или Страховщика предвзять для осмотра поврежденного имущества (или части от него) в том виде, в котором оно оказалось после события, имеющего признаки страхового случая.
- e) При невозможности сохранения картины ущерба - зафиксировать ее путем фото или видеосъемки, составления схем, планов, чертежей и т.п. Клиент имеет право изменять картину ущерба только в том случае, если это диктуется соображениями безопасности и/или уменьшения размера ущерба, а также по истечении 5 рабочих дней после сообщения об ущербе КГ, если КГ за это время не согласовал с Клиентом дату проведения осмотра имущества. При этом Клиент должен зафиксировать эту картину с помощью фотографий, видеосъемки или иным аналогичным способом.
- f) Уведомлять КГ, как только станет известно Клиенту, о действиях любых комиссий, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба, для обеспечения участия представителя КГ и Страховщика в этих комиссиях.
- g) Предоставить КГ и Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с причинением ущерба, а также опрашивать любого служащего и т.п. лиц, знающих обстоятельства дела, оказывать содействие и помощь КГ и Страховщику в получении необходимых документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, из соответствующих компетентных органов.
- h) В случае необходимости выдать КГ и Страховщику или их представителям доверенность на защиту прав Клиента и ведение дела по урегулированию ущерба.
13. Несовершение уведомление компетентных органов и КГ, а также непредоставление Клиентом запрашиваемых КГ и Страховщиками документов, дает право отказать в выплате возмещения в части ущерба, не подтвержденного такими документами.
14. В случае если представленные документы не могут являться доказательствами обстоятельств страхового случая в соответствии с нормами гражданского права, либо не позволяют сделать вывод о возможности признания данных обстоятельств страховым случаем, КГ и Страховщик имеют право также запросить у Клиента дополнительные доказательства и документы или истребовать данные документы самостоятельно.
15. При причинении вреда жизни третьим лицам (гражданская ответственность) Клиент предоставляет: требования к Застрахованному лицу со стороны потерпевших лиц о возмещении причиненного вреда, в том числе копии исковых заявлений в суд и соответствующих решений суда, если спор между Застрахованным лицом и потерпевшим лицом рассматривается в судебном порядке; документы, свидетельствующие о причинении вреда здоровью потерпевшего лица, а в случае смерти потерпевшего лица - свидетельство о смерти, документы, подтверждающие принадлежность потерпевшего имущества потерпевшему лицу.
16. Клиент обязан обеспечить Страховщику возможность осуществления права требования к лицам, ответственным за причинение ущерба застрахованному имуществу, путем передачи всех имеющихся документов и доказательств, необходимых для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.
17. При причинении вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьим лицам (гражданская ответственность) основанием для признания случая страховым и удовлетворения требований третьих лиц (по страхованию гражданской ответственности) о возмещении нанесенного им вреда должно являться вступившее в законную силу решение судебных органов о возмещении вреда.
18. При отсутствии спора о том, имел ли место факт причинения вреда третьим лицам, о наличии у третьих лиц (по страхованию гражданской ответственности) права на получение возмещения и обязанности Застрахованного лица его возместить, о причинно-следственной связи между произошедшим событием и причиненным вредом, о размере причиненного вреда, заявленные требования третьих лиц удовлетворяются и возмещение выплачивается во внесудебном порядке.
19. После предоставления заявления о гибели, утрате или повреждении застрахованного имущества Клиент должен представить следующие документы:
- a) Опись поврежденного имущества (если пострадало движимое имущество).
- b) Копию телеграммы, направленной виновной стороне (при ее наличии).
- c) Документы, подтверждающие имущественный интерес Клиента в сохранении застрахованного имущества:
- Свидетельство о государственной регистрации права, если квартира находится в собственности. В случае наличия нескольких собственников - Свидетельство о государственной регистрации права всех собственников.
  - Копия паспорта или иного документа, удостоверяющего адрес регистрации (например, договор социального найма, финансово-лицевой счет или выписка из долевой книги), если квартира находится в социальной найме. При этом копия принимается при условии предоставления оригиналов документов на обзрение.
  - Регистрационное удостоверение из БТИ (Регистрационное Свидетельство), Свидетельство о праве на наследство по закону или завещанию, договор купли продажи, мены, дарения (дарственная), ренты (на договорах должна стоять печать о регистрации в регистрационной палате), если квартира приобреталась до 2000 г.
  - Справка о выплаченном паве, если квартира находится в жилищном, жилищно-строительном кооперативе. В случае если пав выплачен не полностью, то договор безвозмездного пользования квартирой с правом выкупа (договор может носить другое название).
  - Договоры аренды и Свидетельство о государственной регистрации права отчуждения (или иной документ, определяющий право собственности арендодателя), если квартира находится в аренде.
20. Для решения вопроса о признании события страховым случаем и вопроса о размере выплаты Клиент должен представить документы компетентных органов, подтверждающие факт и причину наступления события, имеющего признаки страхового случая, в том числе:
- a) При утрате (повреждении) имущества в результате Пожара:
- копию Акта/Акта о пожаре/Справку Государственной пожарной службы с указанием причины пожара;
  - заключение пожарно-технической экспертизы (если такая экспертиза проводилась);
  - копию Постановления о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела с изложением обстоятельств произошедшего события и его квалификацией в соответствии с УК, УПК РФ с указанием даты, времени, места, причины события, виновных лиц и размера причиненного ущерба;
- iv. копию Постановления о приостановлении уголовного дела (в случае если было возбуждено уголовное дело). Если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо потребовать документы, подтверждающие передачу дела в суд или постановление о прекращении уголовного дела.
- b) При утрате (повреждении) имущества в результате Удара молнии, Взрыва - документы из подразделения Гидрометслужбы РФ, Министерства по чрезвычайным ситуациям, аварийных служб, Акт эксплуатационной организации о факте повреждения или гибели имущества вследствие взрыва, причине взрыва, объемах повреждений и виновные.
- c) При утрате (повреждении) имущества в результате Стихийных бедствий - справку территориального органа Гидрометслужбы РФ или Министерства по чрезвычайным ситуациям.
- d) При утрате (повреждении) имущества в результате Повреждения водой - Акт эксплуатационной организации или аварийной службы (имеющей лицензию на осуществление данной деятельности и договор с собственником помещения) о факте повреждения внутренней отделки помещений/имущества водой, причине возникновения, объемах повреждений и виновные. В загородных строениях при отсутствии эксплуатационной организации подготавливается Заключение (отчет) независимой экспертной организации.
- При утрате (повреждении) имущества в результате Противоправных действий третьих лиц:
- протокол осмотра места происшествия;
  - копию Постановления о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела с изложением обстоятельств произошедшего события и его квалификацией в соответствии с УК, УПК РФ с указанием даты, времени, места, причины события, виновных лиц и размера причиненного ущерба;
  - копию Постановления о приостановлении уголовного дела, в случае, если было возбуждено уголовное дело. Если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо потребовать документы, подтверждающие передачу дела в суд или постановление о прекращении уголовного дела;
  - список похищенного/поврежденного имущества с указанием его наименования, марки, модели, размеров, материалов, стоимости и т.п., составленный собственноручно и заверенный печатью органа внутренних дел, проводящего расследование по заявленному событию.
21. Для определения размера ущерба Клиент может представить документы, подтверждающие размер нанесенного ущерба, в том числе:
- a) заключения (отчеты), составленные независимыми экспертами, имеющими право на проведение подобных расчетов;
- b) сметы, калькуляции, договоры на ремонтно-восстановительные работы поврежденного застрахованного имущества с приложением актов сдачи-приемки работ;
- c) чеки, счета-фактуры, чеки, документы, подтверждающие оплату восстановительных работ;
- d) при повреждении или утрате домашнего имущества - товарные чеки, подтверждающие стоимость приобретения имущества (при наличии), и/или опись поврежденного или утраченного имущества с указанием характеристик имущества, необходимых для определения его действительной стоимости;
- e) Акты (заключения) сервисного центра о причине повреждения имущества, возможности и невозможности проведения ремонта в рамках гарантийного срока, стоимости ремонта (Акт о выполненной работе) или информации о невозможности его восстановления, а также подтверждение, что повреждение застрахованного имущества произошло в результате заявленного события.
22. При причинении вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц (гражданская ответственность) Застрахованное лицо должно представить следующие документы:
- a) Требования к Застрахованному лицу со стороны потерпевших лиц о возмещении причиненного вреда, в том числе, копии исковых заявлений в суд и соответствующих решений суда, если спор между Застрахованным лицом и потерпевшим лицом рассматривается в судебном порядке; документы, свидетельствующие о причинении вреда здоровью потерпевшего лица, а в случае смерти потерпевшего лица - свидетельство о смерти, документы, подтверждающие принадлежность потерпевшего имущества потерпевшему лицу;
23. Клиент не имеет права отказываться от оставшегося после страхового случая поврежденного застрахованного имущества. Остаточная стоимость такого имущества подлежит вычету из суммы возмещения.
24. Если Клиент получил возмещение ущерба от третьих лиц, выплата подлежит только разнице между суммой, подлежащей выплате по Договору, и суммой, полученной от третьих лиц. Клиент обязан немедленно известить КГ о получении таких сумм. Если такие суммы получены после выплаты возмещения, то Клиент обязан вернуть возмещение (или соответствующую его часть) в течение 14 рабочих дней с момента получения компенсации от третьих лиц.
25. Если Клиенту после выплаты возмещения возвращено похищенное имущество, Клиент обязан возратить полученное с него возмещение (за вычетом суммы соответствующей ущерба в застрахованном имуществе в случае его повреждения) в течение 14 рабочих дней.
26. КГ и Страховщик имеют право отсрочить выплату возмещения в случае, если соответствующими компетентными органами по факту утраты, гибели или повреждения застрахованного имущества возбуждено уголовное дело либо государственными компетентными органами проводится расследование обстоятельств, приведших к гибели или повреждению застрахованного имущества - до окончания расследования или судебного разбирательства.
27. КГ и Страховщик вправе отказать Клиенту в той части возмещения, которая обусловлена следующими обстоятельствами:
- a) Клиент после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, не уведомил о его наступлении КГ в установленный настоящим Условием срок указанным в настоящих Условьях способом, за исключением случаев, когда будет доказано, что КГ и Страховщик своевременно узнали о наступлении события либо отсутствовали у КГ и Страховщика сведений об этом не могло сказаться на обязанности выплатить возмещение;
- b) Клиент не принял необходимых, разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможный ущерб;
- c) Клиент не передал КГ все документы и доказательства, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования (субоагента) и/или, ответственному за причинение вреда.

## А2: Исключения

1. Защита не покрывает убытки, возникшие прямо или косвенно в результате:
- унысла Клиента - членов его семьи или их представителей, а также лиц, работающих у них;
  - действий Клиента - членов его семьи в состоянии токсического, наркотического или алкогольного опьянения;
  - воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
  - военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода и забастовок;
  - радиации или необлучения Клиентом, а также лицом, во владении и пользовании которого с ведома Клиента находится застрахованное имущество, технологий производства ремонтных, строительных, монтажных работ, правил пожарной безопасности при производстве вышеуказанных работ, инструкций (правил) по хранению, эксплуатации, техническому обслуживанию застрахованного имущества;
  - ветхости (износ свыше 80 % застрахованного имущества);
  - гниения, коррозии или других естественных процессов изменения свойств застрахованного имущества, длительного воздействия температурных, атмосферных механических условий эксплуатации; за исключением случаев, произошедших в течение нормативного срока эксплуатации, установленного заводом-изготовителем;
  - длительного воздействия влажности внутри Квартиры (грибок, плесень и т.п.);
  - эксплуатации Клиентом, а также лицом, во владении и пользовании которого с ведома Клиента находится застрахованное имущество: электропроводов и кабелей внешней проводки с поврежденной изоляцией, самодельных или нестандартных электроприборов, неисправных плавающих вставок или других нестандартных аппаратов защиты от перегрузки и короткого замыкания;
  - замыкания, плавления установленного инженерного электрооборудования и электропроводки вследствие короткого замыкания электрического тока, нарушения изоляции и при других авариях и неисправностях установленного инженерного электрооборудования и электропроводки, если это не явилось следствием воздействия Пожара, Взрыва, Удара молнии, Повреждения водой, Стихийного бедствия, Противоправных действий третьих лиц, Кражи со взломом, Грабежа, Разбоя;
  - обвала (обрушения), не вызванного воздействием Пожара, Взрыва, Удара молнии, Повреждения водой, Стихийного бедствия, Противоправных действий третьих лиц, Кражи со взломом, Грабежа, Разбоя;

- l) уничтожения или повреждения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов, решению суда;
- m) дефектов, недостатков и повреждений застрахованного имущества, которые были известны Клиенту или его представителям в момент заключения Договора;
- n) событий, произошедших до заключения Договора в силу, последствия которых, причинили ущерб застрахованному имуществу после вступления Договора в силу;
- o) хищения, произошедшего во время страхового случая (данное исключение не относится к Противоправным действиям третьих лиц) и непосредственно после него;
- p) стихийных бедствий, если до заключения Договора в установленном порядке было объявлено об угрозе их наступления или компетентными органами был составлен соответствующий документ, подтверждающий факт угрозы;
- q) конфискации на основании вступившего в законную силу решения суда;
- r) проливов, наводнений, града, снега, града или иной хлесткости через лоджии, балконы, террасы, незакрытые окна, двери, а также через отверстия, сделанные преднамеренно или ввозникшие вследствие ветхости или строительных дефектов;
- s) эксплуатация Клиентом аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Клиентом нормативных сроков эксплуатации этих систем;
- t) наезда транспортных средств, принадлежащих и/или управляемых Клиентом и членами его семьи;
- u) проведения Клиентом, членами его семьи и/или с разрешения Клиента, членов его семьи поручением-разрушительных работ;
- v) землетрясениях, при проектировании, строительстве и Эксплуатации Квартиры, должным образом не учитывались сейсмологические условия местности, в которой расположен эта Квартира;
- w) использования застрахованного имущества для целей иных, чем те, для которых оно предназначено;
- x) хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов в Квартире;
- y) нанесения на застрахованное имущество рисунков, надписей, приклеивания плакатов;
- z) проведенных или производимых Клиентом представителем Клиента либо с их согласия строительных, ремонтных, монтажных работ;
- aa) проведенных или проводимых без согласования с соответствующими компетентными органами перепланировки и/или переустройства Квартиры;
- bb) оползня, оседания, обвала или иного движения грунта, вызванного проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов, карьеров, засыпкой пустот или иных земляных работ;
- cc) физического износа застрахованного имущества (конструкций, оборудования, материалов), нарушения нормативных сроков их эксплуатации, производственных, строительных дефектов застрахованного имущества, конструктивных недостатков застрахованного имущества, некачественного выполнения монтажных работ;
- dd) проливов осадков через швы в панельных домах, швы, щели и отверстия, сделанные преднамеренно или ввозникшие вследствие ветхости или строительных дефектов;
- ee) проведения третьими лицами поручением-разрушительных работ.

2. Домашнее имущество считается застрахованным только в пределах Квартиры. Если застрахованное домашнее имущество или его часть изымается из Квартиры, то защита по этому имуществу или по изъятой части прекращает действовать на период изъятия.
3. Продукт не покрывает убытки Клиента по пункту Б4 (Гражданская ответственность) ввозникшие в результате событий, связанных с предъявлением требований о возмещении вреда, возникшего вследствие:
  - a) проведения ремонтно-строительных работ в Квартире;
  - b) любых действий (бездействия), в которых имеются признаки преступления Клиента и/или членов его семьи;
  - c) событий, вызванных нарушением Клиентом и/или членами его семьи законов, постановлений, норм и нормативных документов, общих правил, определяющих порядок эксплуатации помещений, имущества и оборудования, находящихся в них; (норм противопожарной безопасности, безопасности проведения работ и т.д.);
  - d) использования помещений не по назначению;
  - e) действий Клиента и/или членов его семьи в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения или его последствий.
4. Не подлежат возмещению:
  - i. предъявления требований о возмещении вреда сверх объемов и сумм возмещения, предусмотренных действующим законодательством РФ;
  - ii. убытков третьим лицам, выразившихся в упущенной выгоде, штрафах, утрате товарной стоимости имущества;
  - iii. моральный вред или вред, причиненного деловой репутации юридического лица;
  - iv. ущерба, являющийся следствием воздействия асбестовой пыли, асбеста, диэтилстирола, диоксиана, мочевиного формальдегида;
  - v. ущерб, причиненный незаконными действиями государственных или общественных организаций, а также должностных лиц;
  - vi. ущерб, возникающий прямо или косвенно вследствие загрязнения окружающей среды;
  - vii. любой ущерб, возникший вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия газов, паров, лучей, жидкости, влаги или любых, в том числе и атмосферных осадков (скака, копыт, дым, пыль и т.д.).
4. Продукт не покрывает потери Клиента в случае умышленных действий / бездействия Клиента и его родственников, направленных на получение возможности предъявить Требование с целью получения выплаты.
5. Продукт не покрывает потери Клиента в случае совершения или попытки совершения Клиентом умышленного преступления.
6. Продукт не покрывает потери Клиента, возмещенные Клиенту любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, любым другим лицом, в том числе физическим организацией.
7. Продукт не покрывает убытки Клиента по пунктам Б1-Б5 настоящего Договора в случаях, когда Клиент получил возмещение убытков в полном объеме от любых третьих лиц. В случае, когда Клиент получил частичное возмещение убытков от третьих лиц, Продукт покрывает только соответствующую, но возмещенную третьими лицами часть потерь. В случае, если возмещение от третьих лиц получено после получения возмещения по настоящему Договору, Клиент обязан вернуть соответствующую часть возмещения по данному Договору.
8. К Страховщикам, выплатившим страховое возмещение, переходят в пределах выплаченной суммы страхового возмещения права, которые Клиент имеет по отношению к лицам, несущим ответственность за причинение ущерба.
9. Клиент обязан передать КГ до момента выплаты страхового возмещения все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам. Если Клиент отказался от таких прав или осуществление этих прав оказалось невозможным по его вине, то КГ и Страховщики освобождаются от обязанности выплачивать возмещение в размере, соответствующем причиненному вышеуказанными действиями ущербу. В случае, если оплата возмещения уже произведена, Клиент обязан возместить соответствующую этому ущербу сумму.

### А3: Период действия Договора и порядок расчетов

1. Договор вступает в силу на следующий рабочий день после передачи Клиентом в письменной или эквивалентной форме Заявления в КГ и действует в течение 1 года или 3 лет в зависимости от срока действия Договора, установленного на Заявлении, до Даты пролонгации.
2. В Дату пролонгации КГ осуществляет пролонгацию Продукта и Договора за исключением случая, если Клиент до Даты пролонгации просит КГ не делать этого. В случае пролонгации, действие Продукта и Договора продлевается до очередной Даты пролонгации и с Платежной карты Клиента взимается оплата за очередной период действия Продукта.
3. Цена Продукта может периодически изменяться КГ, однако цена Продукта для Клиента не может быть изменена до следующей Даты пролонгации. Действующие цены на продукты Кард Гарант размещены на вебсайте [www.cardgarant.com](http://www.cardgarant.com).
4. В зависимости от режима оплаты, указанного в Заявлении, за Продукт взимается 100% предоплата либо Продукт оплачивается частями, также с условием предоплаты за каждый очередной период действия Продукта. В случае возникновения Требования Клиента либо до получения КГ оплаты за Продукт, либо, в зависимости от режима оплаты, указанного на Заявлении, до получения КГ оплаты за период действия Продукта, на который приходится дата Требования Клиента (дата наступления страхового случая), услуги по Договору (согласно пунктам Б1 – Б5 настоящего Договора) не оказываются и такое Требование отклоняется. КГ не несет ответственности за неоплату, задержку оплаты или неполную оплату Продукта Клиентом из-за отсутствия или недостаточности денежных средств на Платежной карте на момент оплаты или по любым другим причинам.
5. Оплата за Продукт производится с Платежной карты или соответствующего банковского счета, указанных Клиентом. В случае, если Клиент отказывается от включения Платежной карты в защиту, предоставляемую Продуктом, оплата

производится с любой другой Платежной карты Клиента, зарегистрированной Клиентом в КГ.

### А4: Прекращение действия Договора

1. Клиент имеет право в любой момент прекратить действие Договора. Если Клиент решает отказаться от Продукта и прекратить действие Договора и сообщает об этом КГ в течение 14 дней от даты начала действия Договора или Даты пролонгации, КГ возмещает Клиенту полную оплаченную стоимость Продукта. Если Клиент решает отказаться от Продукта и прекратить действие Договора и сообщает об этом КГ после указанного срока, Клиент не может претендовать на возмещение оплаченной стоимости Продукта.
2. КГ может приостановить действие Договора, если оплата за Продукт не получена на ожидаемую дату оплаты. Действие Договора будет продлено с момента получения оплаты.
3. Действие Договора может быть прекращено досрочно по требованию (инициативе) КГ и/или Страховщиков в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
4. КГ прекратит действие Договора, признает Договор недействительным и потребует возмещения причиненных ему и Страховщиком убытков, если Клиент:
  - a) представил КГ лживые или неполные сведения; или
  - b) собрал сам или согласился помочь кому-либо нечестным образом заработать за счет КГ и/или Страховщиков; или
  - c) не удовлетворяет настоящим Условиям; или
  - d) ведет себя нечестно или не предоставляет полную имеющую отношение к делу информацию КГ и/или Страховщикам;

### А5: Договора страхования

Если Клиент заключил с нами либо страховщиком договор страхования от любого из рисков, покрытые по которым обеспечиваются Продуктом, Клиент обязан сообщить об этом КГ в момент предъявления Требования. Продукт покрывает только соответствующую долю риска, также покрываемого такими договорами страхования.

### А6: Мошеннические Требования

КГ и Страховщики не будут удовлетворять любое нечестное или мошенническое Требование. Если Требование Клиента удовлетворено и впоследствии выясняется, что оно было нечестным или мошенническим, КГ и Страховщики предпримут шаги, чтобы получить с Клиента назад выплаченные по Требованию д/с.

## Б: Покрытие рисков и перечень услуг

### Б1: Утрата (гибель) имущества

1. При гибели Внутренней отделки и/или Инженерного оборудования и/или Домашнего имущества Квартиры, когда восстановление поврежденного имущества технически невозможно, возмещение подлежит сумма в размере его действительной стоимости на дату Требования, за вычетом стоимости имеющихся остатков, пригодных для дальнейшего использования или реализации, но не более максимальных сумм, установленных настоящим Договором. Стоимость оставшихся от погибшего или поврежденного имущества материалов, частей или деталей, в том числе и неповрежденных, определяется по обычным ценам, применяющимся при продаже или их сдаче в металлолом или утиль.

### Б2: Повреждение Внутренней отделки и/или Инженерного оборудования

1. При повреждении Внутренней отделки и/или Инженерного оборудования Квартиры возмещение подлежит сумма восстановительных расходов, но не более максимальных сумм, установленных настоящим Договором.
2. Если восстановление поврежденной Внутренней отделки и/или Инженерного оборудования Квартиры экономически нецелесообразно, т.е. размер реального ущерба превышает действительную стоимость этого имущества на дату Требования, то размер реального ущерба определяется как в случае гибели имущества.
3. В сумму ущерба не включаются расходы по улучшению имущества по сравнению с состоянием, в котором оно находилось до наступления страхового случая, а также упущенная выгода и моральный вред. При отсутствии акта выполненных работ не включаются все косвенные расходы, в том числе накладные расходы и сметная прибыль, связанные с управлением строительством, организацией строительного производства и обслуживанием его работников, а также прибыль подрядных организаций, идущая в основном на развитие производственной базы и социальной сферы подрядчика.
4. Восстановительные расходы включают в себя:
  - a) расходы на материалы и запасные части для ремонта (восстановления);
  - b) расходы на оплату работ по ремонту, которые определяются с учетом затрат на разборку поврежденного имущества;
  - c) расходы по доставке материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованных предметов до того состояния, в котором они находились непосредственно перед наступлением страхового случая.
  - d) Восстановительные расходы оплачиваются, исходя из средних сложившихся в регионе цен.
5. Восстановительные расходы не включают в себя:
  - a) Дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями застрахованного имущества, реконструкцией или переоборудованием застрахованного имущества, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и принадлежностей из-за изношенности, технического брака и т.д.
  - b) Расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом, или восстановлением, если такой временный или вспомогательный ремонт не является частью окончательного ремонта и увеличивает общую сумму возмещения.
  - c) Расходы на техническое обслуживание и гарантийный ремонт застрахованного имущества.
  - d) Стоимость замены (вместо ремонта) или временной установки тех или иных частей, деталей, принадлежностей в сборе из-за отсутствия в ремонтных предприятиях необходимых запасных частей и деталей для ремонта этих частей, деталей, принадлежностей.
  - e) Расходы по восстановлению товарного вида.
  - f) Всякого рода косвенный ущерб, в частности, причинение морального вреда, упущенная выгода, требования по ответственности любого вида, судебные расходы, штрафы пени, неустойки и т.п.
  - g) Иные расходы, произведенные сверх необходимых.
  - h) Расходы за срочность проведения восстановительного ремонта.
  - i) Дополнительные затраты по срочной доставке.
  - j) Дополнительные затраты по оплате срочных работ по ремонту, проводимому в выходные и праздничные дни, в ночное и нерабочее время.
  - k) Дополнительные затраты по оплате авиaperевозки.
6. Возмещению по пунктам Б1, Б2 настоящих Условий (суммарно) в части Внутренней отделки и/или Инженерного оборудования подлежат Требования общей суммой не более 200,000 рублей в год.

### Б3: Повреждение Домашнего имущества

1. При повреждении Домашнего имущества Квартиры возмещению подлежит сумма восстановительных расходов, но не более максимальных сумм, установленных настоящим Договором.
2. Если восстановление поврежденного Домашнего имущества Квартиры экономически нецелесообразно, т.е. размер реального ущерба превышает действительную стоимость этого имущества на дату Требования, то размер реального ущерба определяется как в случае гибели имущества.
3. В сумму ущерба не включаются расходы по улучшению имущества по сравнению с состоянием, в котором оно находилось до наступления страхового случая, а также упущенная выгода и моральный вред. При отсутствии акта выполненных работ не включаются все косвенные расходы, в том числе накладные расходы и сметная прибыль, связанные с управлением строительством, организацией строительного производства и обслуживанием его работников, а также прибыль подрядных организаций, идущая в основном на развитие производственной базы и социальной сферы подрядчика.
4. Восстановительные расходы включают в себя:
  - a) расходы на материалы и запасные части для ремонта (восстановления);
  - b) расходы на оплату работ по ремонту, которые определяются с учетом затрат на разборку поврежденного имущества;
  - c) расходы по доставке материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованных предметов до того состояния, в котором они находились непосредственно перед наступлением страхового случая.
  - d) Восстановительные расходы оплачиваются, исходя из средних сложившихся в регионе цен.
5. Восстановительные расходы не включают в себя:

- a) Дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями застрахованного имущества, реконструкцией или переоборудованием застрахованного имущества, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и принадлежностей из-за изношенности, технического брака и т.д.
  - b) Расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом, или восстановлением, если такой временный или вспомогательный ремонт не является частью окончательного ремонта и увеличивает общую сумму возмещения.
  - c) Расходы на техническое обслуживание и гарантийный ремонт застрахованного имущества.
  - d) Стоимость замены (вместо ремонта) или временной установки тех или иных частей, деталей, принадлежностей в сборе из-за отсутствия в ремонтных предприятиях необходимых запасных частей и деталей для ремонта этих частей, деталей, принадлежностей.
  - e) Расходы по восстановлению товарного вида.
  - f) Всякого рода косвенный ущерб, в частности, причинение морального вреда, упущенная выгода, требования по ответственности любого вида, судебные расходы, штрафы пени, неустойки и т.п.
  - g) Иные расходы, произведенные сверх необходимых.
  - h) Расходы за срочность проведения восстановительного ремонта.
  - i) Дополнительные затраты по срочной доставке.
  - j) Дополнительные затраты по оплате срочных работ по ремонту, проводимому в выходные и праздничные дни, в ночное и нерабочее время.
  - k) Дополнительные затраты по оплате срочных работ по ремонту, проводимому в выходные и праздничные дни, в ночное и нерабочее время.
6. Возмещению по пунктам Б1, Б3 настоящих Условий (суммарно) в части Домашнего имущества подлежат Требования общей суммой не более 150,000 рублей в год.

### Б4: Гражданская ответственность

1. В случае причинения в период действия Договора вреда жизни и/или здоровью, имуществу третьих лиц при Эксплуатации Квартиры, повлекший возникновение гражданской ответственности Клиента (Застрахованных лиц) в соответствии с действующим законодательством РФ, возмещению подлежат:
  - a) возмещение вреда, причиненного жизни и здоровью физических лиц:
    - i. медицинские расходы, необходимые для восстановления здоровья потерпевшего, а именно: расходы на лечение, приобретение лекарств, если компетентными органами установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и не имеет права на их бесплатное получение;
    - ii. расходы на погребение потерпевшего в случае его смерти;
  - b) возмещение вреда, причиненного имуществу потерпевших лиц:
    - i. действительная стоимость погибшего имущества на дату Требования, с учетом износа;
    - ii. расходы на материалы, запасные части и оплату работ по восстановлению поврежденного имущества, но не выше его действительной стоимости на дату Требования, с учетом износа.
2. Возмещению по данному пункту настоящих Условий подлежат Требования общей суммой не более 150,000 рублей в год.

### Б5: Прочее

1. Сумма ущерба считается равной сумме, определенной согласно пп. Б1 - Б3 настоящих Условий.
2. Если Клиент получил от лиц, виновных в утрате (гибели) или повреждении имущества, возмещение (в полном объеме или частично) за ущерб, возмещаемый по настоящему договору, то Клиент обязан возместить КГ о получении такой суммы. При этом из суммы утраты, определенных согласно пп. Б1-Б3 настоящих Условий, вычитается сумма, полученная Клиентом от указанных лиц.
3. Суммы, полученные согласно пп. Б1 - Б3 настоящих Условий, корректируются в соответствии с ограничениями по выплате, установленным в пунктах Б5.4 и Б5.5 настоящих Условий.
4. По повреждению элементов Внутренней отделки и Инженерного оборудования установлены следующие максимально возможные суммы возмещения:

	Максимальная сумма возмещения (в% от максимальной суммы возмещения при утрате или повреждении Внутренней отделки и/или Инженерного оборудования)
Потолок	9%
Стены	35%
Пол	23%
Двери	10%
Окна	9%
Инженерное оборудование	14%

5. Максимальная сумма возмещения по одному предмету Домашнего имущества составляет 10 % от максимальной суммы возмещения при утрате или повреждении Домашнего имущества.

КВАРТИРА-200-1-1-0 V1.2.11.17