

## **Условия обслуживания по продукту «Кард Гарант ЛАЙФ-150»** ***Пожалуйста, храните настоящие Условия в надежном месте***

Настоящие условия обслуживания ("Условия") применяются к продукту «Кард Гарант ЛАЙФ-150» (Продукт), предлагаемому АО «Кард Гарант» (КГ) клиенту ("Клиент"), надлежащим образом ознакомившему и подписавшему заявление на подключение к данному продукту ("Заявление"), либо передавшему Заявление в КГ по интернету или телефону. Заявление Клиента, предоставленное в КГ в письменной или эквивалентной форме и настоящие Условия в совокупности являются договором ("Договор"), заключенным между КГ и Клиентом. К каждому продукту применяются положения Заявления и положения настоящих Условий, при этом, в случае противоречий между положениями Заявления и настоящих Условий, положения настоящих Условий имеют преимущественную силу.

### Определения

**Дата пролонгации** – дата пролонгации настоящего Договора на очередной срок действия.  
**Страховщик/Страховщики** – ПАО «Страховая акционерная компания «ЭНЕРГОГАРАНТ».  
**Требование** – любое требование Клиента к КГ или Страховщику в соответствии с Договором (страховые случаи, запросы Клиента на перевод д/с или другие требования в соответствии с У условиями).  
**Инвалидность** – стойкое ограничение жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, приводящее к необходимости социальной защиты. Под группами инвалидности понимается деление инвалидности по степени тяжести, в соответствии с требованиями нормативных актов компетентных органов Российской Федерации (для иностранных граждан - полная или частичная утрата трудоспособности, наступившая в результате травмы, являющаяся основанием для установления I или II группы инвалидности гражданам РФ и документально подтвержденная уполномоченным органом). Инвалидность устанавливается на основании заключения и в соответствии с требованиями медико-социальной экспертной комиссии (МСЭК).  
**Несчастный случай** – фактически произошедшее в течение срока действия Договора, независимо от воли Клиента, внезапное, кратковременное, непредвиденное, внешнее по отношению к Клиенту событие, характер, время и место которого могут быть однозначно определены, повлекшее за собой нарушение здоровья, трудоспособности или смерть Клиента, и не являющееся следствием заболевания или медицинских манипуляций (за исключением неправильных). В рамках настоящего Договора к последствиям несчастного случая относятся: травмы, случайные острые отравления бытовыми и промышленными ядами/ядовитыми растениями/лекарственными препаратами/недоброкачественными пищевыми продуктами (за исключением сальмонеллы, дизентерии и других разновидностей пищевой токсикоинфекции), укусы ядовитых насекомых/змеи/других животных, клещевой энцефалит, боррелиоз, столбняк, удивление вследствие случайного попадания в дыхательные пути инородного тела, утопление, анафилактический шок, неправильные медицинские манипуляции. Не являются несчастным случаем остро возникшие или хронические заболевания и их осложнения (как ранее диагностированные, так и впервые выявленные), в том числе порождившие воздействием внешних факторов, в частности инфракрасного излучения, инсульт, аневризмы, опухоли, функциональная недостаточность органов, врожденные аномалии органов.  
**Травма** – фактически произошедшее в течение срока действия Договора нарушение структуры живых тканей и анатомической целостности органов, являющееся следствием одномоментного или кратковременного внешнего воздействия физических (за исключением электромагнитного и ионизирующего излучения) или химических факторов внешней среды, диагностированное на основании известных медицинской науке объективных симптомов. Под травмами понимаются: механические повреждения (ушибы), растяжения, вывихи, переломы, разрывы (ранения) органов и тканей (в том числе раны – резные, ранящие, размоленные, ушибленные, рубленые, колотые, точечные), сдавливание тканей и внутренних органов), сотрясение головного мозга при сроках временной нетрудоспособности у работающего Клиента или продолжительности лечения у неработающего Клиента 10 и более дней, термические повреждения (ожоги, обморожения), химические повреждения, баротравмы, электротравмы.  
**Неправильные медицинские манипуляции** – манипуляции, при которых медицинскими работниками допущены отступления от принятой медицинской науки техники их производства, установленные компетентными органами, и приведшие к следующим негативным последствиям для здоровья Клиента: ушибы головного, спинного мозга, внутренних органов, переломы, вывихи костей, ранения, разрывы, термические или химические ожоги, отслоение, задержание крови, поражение электрическим током, сдавливание, полной или частичной потеря органа и т.д.  
**Случайное острое отравление** – резкое развивающееся болезненное изменение и защитные реакции организма Клиента, вызванные одномоментными или кратковременным воздействием случайно попавшим в организм извне веществами или кратковременным воздействием биологического вещества, обладающего токсическими (отравляющими) свойствами. В рамках Договора острое отравление бытовыми и промышленными ядами, ядовитыми растениями, лекарственными препаратами, недоброкачественными пищевыми продуктами (за исключением сальмонеллы, дизентерии и других разновидностей пищевой токсикоинфекции), клещевой энцефалит, укусы ядовитых животных и насекомых, поражение электроток, атмосферным электричеством, столбняк, признаются несчастным случаем только при стационарном лечении.  
**Болезнь (заболевание)** – развившееся в период действия Договора нарушение состояния здоровья Клиента, не вызванное несчастным случаем, диагноз которого поставлен в период действия Договора квалифицированным медицинским работником на основании известных медицинской науке объективных симптомов, а также результатов специальных исследований.  
**Временная утрата трудоспособности** – нетрудоспособность Клиента в течение 30 и более календарных дней, являющаяся следствием несчастного случая или болезни (заболевания) и удостоверяемая выданным ему листком нетрудоспособности или заменяющим его документом.  
**Временное нарушение состояния здоровья** – нарушение состояния здоровья в течение 30 и более календарных дней в результате несчастного случая или болезни (заболевания), подтвержденное квалифицированным врачом и потребовавшее лечения в амбулаторных или стационарных условиях.  
**Стационарное лечение** – госпитализация и следующее за ней лечение Клиента в стационаре, необходимость которых была вызвана произошедшим в период действия Договора несчастным случаем или болезнью (заболеванием).  
**Хирургическая операция** – метод лечения и/или диагностики травм и болезней (заболеваний), проведение которого всегда сопровождается и/или связано со значительным нарушением целостности кожных покровов и/или слизистых оболочек.  
**Лечебная и диагностическая манипуляция** – метод лечения и/или диагностики травм и болезней (заболеваний), не сопровождающийся или сопровождающийся незначительным нарушением целостности кожных покровов и/или слизистых оболочек.  
**Активный отдых** – способ проведения свободного времени, разновидность хобби, в процессе которого отдыхаясь занимается видами деятельности, требующими активной физической работы организма в специально предназначенных для этого местах. Активный отдых чаще всего предполагает непрофессиональное занятие каким-либо видами спорта, объективно связанными с высокой вероятностью наступления несчастных случаев. По Договору к видам активного отдыха относятся зимние виды спорта: катание на санях, toboggan, катание на коньках, бег на лыжах, спортивные игры: волейбол, футбол, бадминтон, хоккей, баскетбол, пейнтбол, боулинг, гольф, фитнес, бильярд, сквош, настольный теннис; посещение водных аттракционов, аквапарков, катание с водных гор, прыжки в воду; катание на локах (трейках), перекатывание (с любой целью, кроме соревнования) на модах, мотороллерах, скутерах, на роликах, на велосипеде, на скейтборде, иные виды физической активности.  
**Массовый спорт** – способ проведения свободного времени, путем организованных и/или самостоятельных занятий любительским спортом, а также участия в физкультурных и массовых спортивных мероприятиях в специально предназначенных для этого местах, объективно связанными с очень высокой вероятностью наступления несчастных случаев. По Договору к видам массового спорта относятся: армреслинг, aerobic, бейсбол, различные виды борьбы и единоборств, конный спорт, картинг, пейнтбол, иные виды физической активности, связанные с очень высоким риском травматизма.  
**Профессиональный спорт** – часть спорта, направленная на организацию и проведение спортивных соревнований, за участие в которых и подготовку к которым в качестве своей основной деятельности спортсмены получают вознаграждение от организаторов таких соревнований и/или заработную плату, либо, занимая, предполагающее наличие у участников особых навыков, степени допуска, разрешения, определенных соответствующими регламентами, спортивными разрядами, специальным оборудованием (снаряжения).

**Спортивное соревнование** – состязание среди спортсменов или команд спортсменов по различным видам спорта (спортивным дисциплинам) в целях выявления лучшего участника состязания, проводимое по утвержденному его организатором положению (регламенту).

### Защита данных

#### Персональные данные Клиента

КГ использует персональные данные о Клиенте для:

- исполнения Договора;
- получения оплаты за Продукт;
- обработки Требований Клиента в соответствии с Договором;

КГ может сообщить персональные данные Клиента своим утверженным субподрядчикам и сервисным компаниям с тем, чтобы надлежащим образом предоставлять услуги Клиенту и исполнять свои обязательства по Договору.

КГ является оператором обработки персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, осуществляемой с использованием и без использования средств автоматизации. Источниками персональных данных являются типовые формы документов, заполняемые субъектами Договора (КГ, Клиентом) при заключении, изменении, исполнении и расторжении Договора.

Настоящим Клиент дает согласие на обработку в целях исполнения настоящего Договора полученных КГ персональных данных третьими лицами, участвующими в заключении, изменении, исполнении и расторжении (прекращении) настоящего Договора (медицинскими учреждениями, сервисными организациями, Страховщиками и т.п.).

Обработка персональных данных включает их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение и осуществляется в течение срока действия настоящего Договора, периода исполнения обязательств по настоящему Договору и срока иховой давности по требованиям, вытекающим из настоящего Договора, в период установленного действующим законодательством срока хранения документов.

КГ обязуется предоставлять всем лицам, персональные данные которых передаются Страховщиком в целях исполнения настоящего Договора (далее по тексту – субъекты персональных данных), сведения о Страховщике (наименование и адрес), изложенную в настоящем разделе информацию об обработке персональных данных и права субъектов персональных данных, установленные Федеральным законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

Клиент подтверждает наличие своего согласия на обработку его персональных данных на условиях, изложенных в настоящем разделе Договора.

В случае, если Клиентом предоставлены заведомо ложные или неточные данные и установлен факт мошенничества, данные о Клиенте будут переданы КГ соответствующим регулирующим и надзирающим органам, а также органам внутренних дел РФ.

### Договор с КГ

Клиент имеет договорные отношения с КГ (настоящий Договор) отдельно от договорных отношений со Страховщиками – КГ, как страхователь, вносит имя Клиента в Договор Страхования Держатель Карт и/или Договора Коллективного Страхования от Несчастных Случаев и Болезней, заключенных между КГ и Страховщиками и уплачивает Страховщикам соответствующие страховые премии в отношении Клиента. В указанных Договорах Страхования Держатель Карт и/или Договора Коллективного Страхования от Несчастных Случаев и Болезней Клиент участвует как застрахованное лицо. Договора Страхования Держатель Карт и/или Договора Коллективного Страхования от Несчастных Случаев и Болезней описывают покрытие оговоренных рисков Клиента, являющихся частью общего объема услуг, предоставляемых КГ Клиенту в рамках настоящего Договора.

#### Требования

Чтобы заявить о Требованиях по Договору, Клиент звонит в КГ по телефону 8-800-505-69-81. КГ затем высылает Клиенту соответствующий бланк заявления, который Клиент заполняет и возвращает в КГ совместно со всеми запрашиваемыми сопроводительными документами, включая, в частности, оригиналы (не копии) квитанций об оплате по всем потерям и расходам, заявляемым к компенсации. Если Клиент не предоставляет необходимые документы, КГ не приступает к обработке Требования до момента получения всех указанных сопроводительных документов. С даты получения всех запрошенных у Клиента, Эмитента, уполномоченных органов или организаций документов и при отсутствии судебного спора между сторонами, КГ совместно со Страховщиками обрабатывает Требования и осуществляет выплаты за период не более 15 рабочих дней. Выплата по Требованиям производится в валюте РФ. При выплате компенсации, обязательство по оплате налогов и/или сборов, возникающих в силу действующего законодательства РФ в связи со страховой выплатой, несет Клиент. При появлении в течение срока исковой давности дополнительных факторов, определяющих обоснованность выплаченной по Требованиям Клиента суммы, она должна быть возвращена Клиентом в течение 10 календарных дней. Если Клиент не согласен с решением по его Требованиям, он может подать в КГ апелляцию. Следует иметь в виду, что при обработке Требования связанных со страховыми случаями, КГ представляет интересы Страховщиков, а не Клиента.

### Запись телефонных переговоров

КГ осуществляет запись всех телефонных переговоров с Клиентом чтобы:

- иметь запись всех инструкций, полученных от Клиента;
- позволить КГ контролировать качество оказываемых услуг при переговорах с Клиентом;
- упростить тренинг персонала КГ;
- удовлетворять требованиям законодательства и регулирующих органов;

### Прочие условия

Клиент не вправе уступать, передавать, отчуждать, обременять или иным образом распоряжаться своими правами по Договору без предварительного письменного согласия КГ. Любая такая услуга, передача, отчуждение, обременение или иное распоряжение Клиентом своими правами по Договору в нарушение положений настоящего пункта будет считаться недействительным и ничтожным. КГ не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если он утрачивает возможность выполнить их или не в состоянии выполнить их в установленный срок в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы, к которым, наряду с прочим (такими как: военные действия и их последствия, террористические акты, гражданские конфликты, забастовки, мятежи, конфискация, реквизиция, арест, уничтожение или повреждение имущества по распоряжению государственных органов, введение чрезвычайного или особого положения, бунты, путчи, государственные перевороты, заговоры, восстания, революции, воздействия ядерной энергии), относятся опубликование или изменение в толковании или применении решений или нормативных актов органов власти, регулирующих и надзирающих органов РФ или иных государств, которые делают незаконным, неправомочным или невозможным для КГ надлежащее исполнение своих обязательств по Договору или иные события, находящиеся вне разумного контроля КГ и наступившие после заключения Договора ("Обстоятельства непреодолимой силы"). При наступлении Обстоятельств непреодолимой силы, КГ не обязан исполнять свои обязательства по Договору, находящиеся под воздействием Обстоятельств непреодолимой силы, до момента прекращения существования таких Обстоятельств непреодолимой силы.

Условия предложения Продукта КГ по интернету или телефону являются офертой КГ заключить Договор на соответствующих Условиях в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ, которая может быть принята Клиентом путем перевода своих денежных средств в качестве оплаты за Продукт. КГ принимает от Клиента Заявление по интернету или телефону при условии идентификации Клиента путем сообщения Клиентом своих личных идентификационных данных, позволяющих достоверно установить, что Заявление исходит от Клиента. При приобретении Клиентом Продукта по интернету или телефону письменная форма договора считается соблюденной в соответствии с п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса РФ. Порядок и условия передачи Клиентом Заявления в КГ по интернету или телефону определяются КГ и сообщаются Клиенту через вышеуказанные каналы связи. Договор, заключенный между КГ и Клиентом, регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ. Любой спор, разногласия или претензии, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе, все

споры по вопросам его существования, действительности или прекращения, передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения КГ.

### Условия обслуживания

Настоящие Условия перечисляют все условия, лимиты и исключения, имеющие отношение к Продукту. Некоторые входящие в Продукт услуги, в части покрытия определенных рисков Клиента, предоставляются Страховщиками на основании Договоров Страхования Держатель Карт и/или Договоров Коллективного Страхования от Несчастных Случаев и Болезней, заключенных между КГ и Страховщиками, куда КГ, как страхователь, вносит имя Клиента и уплачивает Страховщикам соответствующие страховые премии в отношении Клиента.

Клиент соглашается с тем, что КГ вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить поправки, изменения или дополнения в настоящий Договор и Условия. Поправки, изменения и дополнения в настоящий Договор, которые делаются в отношении Условий, вступают в силу через 30 (тридцать) дней после даты публикации новой редакции Условий на сайте КГ в интернете ([www.cardgarant.com](http://www.cardgarant.com)). При этом КГ ежегодно направляет письменное уведомление обо всех внесенных за истекший период поправок, изменениях или дополнениях по адресу для направления корреспонденции, указанному Клиентом. Клиент может в любой момент получить и ознакомиться с действующей редакцией Условий на сайте КГ в интернете ([www.cardgarant.com](http://www.cardgarant.com)). Стороны соглашаются, что какие либо поправки, изменения или дополнения в настоящий Договор и Условия могут быть внесены только в указанным выше порядке, и что никакие другие договоры, публикации, информация или рекламные материалы (как в письменной, так и в любой другой форме) не могут вносить поправки, изменения и дополнения к настоящему Договору.

## **A: Общие условия, лимиты и исключения**

### **A1: Условия**

- Защита (пункты Б1 – Б3 настоящего Договора) не распространяется на лиц, которые на момент заключения Договора являются лицами моложе 18 лет, лицами старше 70 лет, инвалидами I-й, II-й или III-й группы, подавшими документы на установление группы инвалидности или имеют действующее направление на медико-социальную экспертизу, лица со стойкими нервными или психическими расстройствами, состоящие на учете в психоневрологическом или наркологическом диспансере, лица, состоящие на учете в онкологическом диспансере, находящиеся в местах лишения свободы, лица, страдающие стабильным, эпизодическим, алкоголизмом, наркоманией, психическими заболеваниями и/или другими расстройствами нервной системы, лица, больные СПИДом и/или являющиеся носителями ВИЧ-инфекции, находившимся на стационарном лечении в течение последних 12 (двенадцати) месяцев по поводу вышеуказанных заболеваний, если в течение последних трех лет у физического лица было выявлено хотя бы одно из следующих заболеваний: онкологическое заболевание, включая злокачественные болезни крови и кроветворных органов, цирроз печени, почечная недостаточность, инсульт, инфаркт миокарда, тромбоэмболия легочной артерии, имеют ограниченную трудоспособность в связи с нарушением здоровья, обусловленным травмой, отравлением или болезнью.
- Защита (пункты Б1 – Б3 настоящего Договора) вступает в силу только с даты оплаты Продукта Клиентом (либо, в зависимости от режима оплаты, указанного на Заявлении, с даты оплаты за очередной срок действия Продукта) и действует только в течение фактически оплаченного Клиентом периода. Датой оплаты в данном случае считается дата поступления средств на счет КГ, переведенных в счет оплаты Продукта. Клиент не может выставить Требования в случае, если он ранее не оплатил стоимость Продукта за соответствующий период. Клиент обязан незамедлительно сообщать КГ о получении возмещения по пунктам Б1 – Б3 настоящего Договора от любого другого лица, в том числе частного лица, фирмы или корпорации, любого финансового института, включая случаи, когда возмещение от третьих лиц получено после получения возмещения по настоящему Договору.
- Защита (пункты Б1 – Б3 настоящего Договора) относится только к событиям, явившимся первым следствием несчастного случая и/или болезни (заболевания), произошедшего (впервые диагностированного) в период действия Договора, и подтвержденные документами, выданными компетентными органами в установленном законом порядке (медицинскими учреждениями, ЗАГСом и т.д.).
- При заключении Договора Клиент обязан сообщить КГ известные Клиенту обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных Требований, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны КГ. Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные КГ в его письменном запросе или указанные по требованию КГ в анкете или заявлении, заполненном и подписанном Клиентом. Если после заключения Договора будет установлено, что Клиент сообщил КГ заведомо ложные сведения о вышеуказанных обстоятельствах, КГ вправе потребовать признания Договора недействительным, за исключением случаев, когда обстоятельства, о которых умолчал Клиент, у него отпали. При заключении Договора КГ имеет право произвести предьявленное анкетирование Клиента, а также по результатам анкетирования направить Клиента в медицинское учреждение для освидетельствования или потребовать предоставления выписки из истории болезни.
- В период действия Договора Клиент обязан незамедлительно, но не позднее 48 часов с момента возникновения изменений, сообщать КГ о ставших ему известными существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных КГ при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на изменение степени страхового риска. Если Клиент не выполнит эту обязанность, то КГ вправе отобрать расторжения Договора, а при получении Требования КГ имеет право отказать в выплате возмещения. Существенными изменениями признаются изменения, определенно оговоренные КГ в письменном запросе или указанные по требованию КГ в анкете или заявлении, заполненном и подписанном Клиентом, в частности, изменения в состоянии здоровья Клиента, условий его труда и отдыха и пр. Независимо от того, наступило ли изменение степени риска или нет, КГ имеет право в течение срока действия Договора проверять правильность сообщенных ему Клиентом сведений.
- Настоящий Продукт предоставляется Клиенту при соблюдении следующих условий:
  - Клиент должен удовлетворять всем условиям и требованиям КГ и Страховщиков. Это относится как к условиям и требованиям, перечисленным в настоящих Условиях, так и к другим, измененным или добавленным КГ к настоящим Условиям.
  - Клиент должен предоставлять КГ полную и точную информацию, связанную с использованием им Продукта.
  - Клиент обязан предпринять все разумные усилия, чтобы избежать возникновения Требований и свести к минимуму Требования к минимуму.
  - Клиент обязан незамедлительно, но не позднее 24 часов, сообщить КГ о Требованиях с момента обнаружения возникновения Требования. Если Клиент находился на стационарном лечении, то сообщить КГ в течение 24 часов, следующих за днем его выписки из стационара или перевода на амбулаторное лечение или перевода на инвалидность. Указанная обязанность также распространяется на наследников Клиента, если наступила смерть Клиента.
  - Несвоевременное уведомление КГ о наступлении соответствующего события, предусмотренного пунктами Б1 – Б3 настоящего Договора, дает КГ и Страховщикам право отказать в осуществлении выплаты, если не будет доказано, что КГ и/или Страховщики своевременно узнали о наступлении соответствующего события, либо что отсутствие у них сведений об этом не могло сказаться на обязанности произвести выплату.
  - КГ и Страховщики вправе отказать в выплате в порядке, установленном действующим законодательством РФ, в случае, если Клиент или иные лица не уведомили КГ о наступлении соответствующего события в срок и в порядке, установленном настоящим Договором.
  - Клиент обязан в течение 30 рабочих дней после страхового события предоставить КГ заявление с описанием страхового события с указанием суммы убытка.
  - Клиент обязан предоставлять КГ и Страховщикам все запрошенные документы, включая, в частности, оригиналы (не копии) счетов по всем расходам, предьявленным к компенсации. КГ и Страховщики вправе запросить у Клиента,

уполномоченных органов или организаций иные документы, не упомянутые в настоящем Договоре, необходимые для установления факта страхового случая и размера убытков.

- i) Клиент обязан соблюдать предписания лечащего врача, распорядок, установленный медицинской организацией.
- j) КГ и Страховщики имеют право проверять, любими доступными им способами, но противоречащими законодательству РФ, достоверность информации, сообщаемой Клиентом, в том числе назначать соответствующие экспертизы, самостоятельно запрашивать дополнительные сведения.
- k) КГ и Страховщики имеют право запросить у Клиента сведения, в том числе медицинского характера, и потребовать проведения медицинского обследования Клиента с целью оценки фактического состояния его здоровья, требовать заполнения опросного листа / заявления / медицинской анкеты, а также предоставления выписки из амбулаторной карты.
- l) КГ и Страховщики вправе потребовать проведения медицинского освидетельствования Клиента при заключении Договора и/или при проведении работ по признанию случая страховым. Медицинская экспертиза проводится в указанном КГ и/или Страховщиком медицинском учреждении.
- m) КГ и Страховщики имеют право получить от Клиента (медицинского учреждения, врача) все необходимые документы и доказательства неотложности и объема оказания помощи для принятия решения о выплате/отказе в страховой выплате.
- n) При возникновении Требования, для получения оплаты, Клиент или любое лицо, действующее в его интересах, прежде чем предпринять какое-либо действие, должны обратиться в любое время суток в КГ и:
  - указать полностью свои фамилию, имя, номер Договора;
  - указать место, где он находится, и номер телефона, по которому с ним немедленно свяжутся представитель КГ.
- o) При оказании медицинской помощи Клиент освобождает лечащих его врачей от обязанности сохранения врачебной тайны и согласен предоставить всю необходимую документацию о лечении, а также по требованию КГ или Страховщика предоставить документацию о лечении.
7. КГ и Страховщики вправе потребовать признания Договора недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст. 179 Гражданского кодекса РФ, в случае установления после заключения Договора, что Клиент сообщил заведомо ложные сведения.
8. КГ и Страховщики вправе отложить осуществление выплаты в случае, если по факту, относящемуся к наступившему страховому случаю, возбуждено уголовное дело или начато административное расследование, до выяснения имеющего законную силу решения по уголовному делу или приостановления производства по делу следователем, или окончания административного расследования, или приняты решения по административному делу и предоставления КГ и Страховщику соответствующих документов.
9. КГ и Страховщики вправе направлять запросы в компетентные органы, различные предприятия и организации по вопросам, связанным с установлением причин и обстоятельств возникновения страхового случая.
10. КГ и Страховщики имеют право запросить дополнительные документы, необходимые для принятия окончательного решения о признании (непризнании) события страховым случаем, а также проводить экспертизу представленных документов, подавать запросы в компетентные органы, самостоятельно выяснять причины и обстоятельства случившегося и совершать иные действия, направленные на выяснение причин и обстоятельств наступления события и принятие обоснованного решения в отношении этого события. Непредоставление документов, том числе дополнительно запрошенных КГ или Страховщиком, дает право отказать в возмещении в части вреда, не подтвержденного такими документами.
11. КГ и Страховщики имеют право запрашивать у Клиента и компетентных органов любую информацию, необходимую для установления факта страхового случая и/или размера страховой выплаты, включая сведения, составляющие коммерческую тайну, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая, проводить экспертизу для определения обоснованности предъявленных требований и установления наличия (отсутствия) страхового случая.
12. Если событие произошло за пределами Российской Федерации, то КГ должны быть предоставлены медицинские документы, а также документы компетентных органов, позволяющих установить факт наступления в период действия Договора страхового случая, определить характер повреждений, сроки лечения, лечебные и диагностические мероприятия с предоставлением на них апостилей. Документы на иностранном языке предоставляются вместе с нотариально заверенным переводом. Расходы по сбору указанных документов и их переводу оплачивает Клиент.
13. В случае предоставления документов, которые не могут быть прочтены в связи с особенностями почерка врача или сотрудника компетентного органа, а также вследствие нарушения целостности документа (надорван, смят, стерт и т.д.), КГ и Страховщики вправе отложить решение о возмещении до предоставления документов надлежащего качества.
14. Выплаты согласно пунктам Б1 – Б3 настоящего Договора производятся за вычетом ранее произведенных выплат в связи с тем же несчастным случаем или заболеванием.

## A2: Исключения

1. Возмещение не выплачивается в тех случаях, когда факт получения того или иного повреждения установлен только на основании сообщения и жалоб заинтересованных в выплатах лиц, даже если подобные сообщения и жалобы зафиксированы письменно, в т.ч. в медицинских документах, но не подтверждены объективными данными инструментальных методов исследований (анализами, рентгеновскими снимками и т.п.).
2. Возмещение не выплачивается в случае умышленных действий / бездействия Клиента и его родственников, направленных на получение возможности предьявить Требование с целью получения выплаты.
3. Возмещение не выплачивается в случае совершения или попытки совершения Клиентом противоправных действий.
4. Защита (пункты Б1 – Б3 настоящего Договора) не распространяется на события, произошедшие вследствие:
  - a. Умышленных действий Клиента, направленных на наступление страхового случая и приведших к наступлению страхового случая, самоубийства Клиента, покушения на самоубийство Клиента, умышленных действий Клиента, направленных на потерю здоровья, в том числе членоразделительства.
  - b. Повнесенные Клиентом в результате наступления события, произошедшего в течение срока действия Договора, но причины наступления которого начали действовать до вступления Договора в силу.
  - c. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, химической или биологической атак и их последствий, военных действий, а также маневров и иных военных мероприятий, гражданской войны, террористических актов, народных волнений всякого рода или забастовок, массовых беспорядков, введения чрезвычайного или особого положения по распоряжению военных и гражданских властей.
  - d. Использования Клиентом транспортного средства, устройства, механизма или оборудования при отсутствии у него соответствующих прав допуска к управлению, пользованию им, а также в результате передачи Клиентом управления указанным средствами (устройствами, механизмами или оборудованием) лицу, не имевшему соответствующих прав допуска или находившемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
  - e. Занятий Клиентом активным отдыхом, массовым спортом, профессиональным спортом.
  - f. Заболеваний (болезней) или их последствий, последствий несчастных случаев, имевшихся у Клиента на дату заключения Договора, врожденных заболеваний и пороков развития.
  - g. Действий Клиента, связанных с развившимся у него психическим заболеванием.
  - h. Участия в любых авиационных перелетах, за исключением полетов в качестве пассажира авиарейса, лицензированного для перевозки пассажиров и управляемого пилотом, имеющим соответствующий сертификат, а также непосредственного участия в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнослужащего либо гражданского служащего.
  - i. Заболеваний и их последствий (в том числе с последствием несчастного случая), имевшие место до начала или после окончания срока действия Договора, о которых КГ и Страховщики не были поставлены в известность заранее, до даты заключения Договора и по поводу которых Клиент в течение 12 месяцев, предшествующих началу действия Договора, обращался за медицинской помощью или состоял на диспансерном учете в лечебном учреждении.
  - j. Нахождения Клиента в состоянии алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения, а также факта употребления Клиентом алкоголя, токсических, наркотических, психотропных веществ, подтвержденных документами из лечебных учреждений, наркотических диспансеров, органов судмедэкспертизы, протоколов органов МВД и т.п., если компетентными органами не установлен факт их насильственного введения, ошибочного либо вынужденного употребления, и если данные обстоятельства прямо повлияли на наступление страхового случая.

## A3: Период действия Договора и порядок расчетов

1. Договор вступает в силу на следующий рабочий день после передачи Клиентом в письменной или эквивалентной форме Заявления в КГ и действует в течение 1 года или 3 лет в зависимости от срока действия Договора, установленного на Заявлении, до Даты пролонгации.
2. В Дату пролонгации КГ осуществит пролонгацию Продукта и Договора за исключением случая, если Клиент до Даты пролонгации просит КГ не делать этого. В случае пролонгации, действие Продукта и Договора продлевается до очередной Даты пролонгации и с Платежной карты Клиента взимается оплата за очередной период действия Продукта.
3. Цена Продукта может периодически изменяться КГ, однако цена Продукта для Клиента не может быть изменена до следующей Даты пролонгации. Действующая цена на продукты Кард Гарант размещены на сайте КГ [www.cardgarant.com](http://www.cardgarant.com).
4. В зависимости от режима оплаты, указанного в Заявлении, за Продукт взимается 100% предоплата либо Продукт оплачивается частями, также с условием предоплаты за каждый очередной период действия Продукта. В случае возникновения Требования Клиента либо до получения КГ оплаты за Продукт, либо, в зависимости от режима оплаты, указанного на Заявлении, до получения КГ оплаты за период действия Продукта, на который приходится дата Требования Клиента (дата наступления страхового случая), услуги по Договору (согласно пунктам Б1 – Б3 настоящего Договора) не оказываются и также Требование отклоняется. КГ не несет ответственности за неоплату, задержку оплаты или неполную оплату Продукта Клиентом из-за отсутствия или недостаточности денежных средств на Платежной карте на момент оплаты или по любым другим причинам.

## A4: Прекращение действия Договора

1. Клиент имеет право в любой момент прекратить действие Договора. Если Клиент решит отказаться от Продукта и прекратить действие Договора и сообщит об этом КГ в течение 14 дней от даты начала действия Договора или Даты пролонгации, КГ возместит Клиенту полную оплаченную стоимость Продукта. Если Клиент решит отказаться от Продукта и прекратить действие Договора и сообщит об этом КГ после указанного срока, Клиент не может претендовать на возмещение оплаченной стоимости Продукта.
2. КГ может приостановить действие Договора, если оплата за Продукт не получена на ожидаемую дату оплаты. Действие Договора будет продолжено с момента получения оплаты.
3. Действие Договора может быть прекращено досрочно по требованию (инициативе) КГ или Страховщиков в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
4. КГ прекратит действие Договора, признает Договор недействительным и потребует возмещения причиненных ему и Страховщиком убытков, если Клиент:
  - a) предоставил КГ ложные или неполные сведения; или
  - b) собирался сам или согласился помочь кому-либо нечестным образом заработать за счет КГ или Страховщиков; или
  - c) не удовлетворяет настоящим Условиям; или
  - d) уводит себя нечестно или не предоставляет полную имеющую отношение к делу информацию КГ или Страховщикам.

## A5: Договора страхования

Если Клиент заключил с каким-либо страховщиком договор страхования от любого из рисков, покрытие по которым обеспечивается Продуктом, Клиент обязан сообщить об этом КГ в момент предъявления Требования. Продукт покрывает только соответствующую долю риска, также покрываемого такими договорами страхования.

## A6: Мошеннические Требования

КГ и Страховщики не будут удовлетворять любое нечестное или мошенническое Требование. Если Требование Клиента удовлетворено и впоследствии выясняется, что оно было нечестным или мошенническим, КГ и Страховщики предпримут шаги, чтобы получить с Клиента назад выплаченные по Требованию д/с.

## Б: Покрытие рисков и перечень услуг

### Б1: Смерть в результате несчастного случая или болезни

1. При наступлении смерти Клиента в результате несчастного случая, произошедшего в период действия Договора, или заболевания, впервые диагностированного в период действия Договора, возмещению подлежит сумма 150000 рублей.
2. В случае смерти Клиента, возмещение осуществляется наследникам Клиента по закону.
3. Для получения возмещения по пунктам Б1, Б2, Б3 настоящих Условий, Клиент (или его наследник) обязан предоставить следующие документы:
  - a. Заявление на выплату с указанием подробной информации об обстоятельствах произошедшего события, имеющего признаки страхового случая;
  - b. Документ, удостоверяющий личность Клиента.
  - c. Акт о несчастном случае, составленный на предприятии (в случае получения производственной травмы).
  - d. Выписка из протокола органов внутренних дел (в случае, если несчастный случай стал следствием противоправных действий третьих лиц).
  - e. Во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших наступление произошедшего события, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные и компетентные органы, Клиент обязан предоставить постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела, либо постановления о начале расследования (либо их заверенные копии).
  - f. В случае смерти Клиента дополнительно предоставить (оригиналы или заверенные нотариально копии):
    - i. свидетельство ЗАГСа о смерти;
    - ii. справку о смерти с указанием причины смерти и/или копию заключительной части акта судебно-медицинской экспертизы с результатами судебно-химических и других исследований, заверенную печатью органов МВД или прокуратуры;
    - iii. выписку из медицинской карты амбулаторного больного, содержащую информацию об обращениях в медицинское учреждение в течение года, предшествующего заключению Договора;
    - iv. закрытые листки нетрудоспособности, заверенные отделом кадров с места работы Клиента;
    - v. Акт о несчастном случае на производстве (форма Н1) или Акт расследования несчастного случая по пути на/с работы/у, заверенный отделом кадров;
    - vi. оригинал документа (справка, Постановление), выданный соответствующим органом МВД, МЧС, прокуратуры, или копию документа, заверенную печатью МВД, МЧС, прокуратуры (в случае необходимости, а именно: ДТП, авиакатастрофы, пожара, противоправных действий и т.п.);
    - vii. оригинал распоряжения Клиента о назначении получателя выплаты в случае своей смерти или свидетельство о праве на наследство, выданное нотариальной конторой.
  - g. В случае признания Клиента инвалидом дополнительно предоставить (оригиналы или заверенные нотариально копии):
    - i. справку МСЭК об установлении группы инвалидности;
    - ii. направление на медико-социальную экспертизу, заверенное печатью лечебного учреждения, выдавшего направление и медицинскую карту Клиента, заверенную печатью лечебного учреждения и выписку из медицинской карты амбулаторного больного, содержащую информацию об обращениях в медицинское учреждение в течение года, предшествующего заключению Договора (в случае установлении инвалидности в результате заболевания);
    - iii. закрытые листки нетрудоспособности, заверенные отделом кадров с места работы Клиента;
    - iv. Акт о несчастном случае на производстве (форма Н1) или Акт расследования несчастного случая по пути на/с работы/у, заверенный отделом кадров;
    - v. оригинал документа (справка, Постановление), выданный соответствующим органом МВД, МЧС, прокуратуры, или копию документа, заверенную печатью МВД, МЧС, прокуратуры (в случае необходимости, а именно: ДТП, авиакатастрофы, пожара, противоправных действий и т.п.);
  - h. В случае временной утраты общей трудоспособности / временного расстройства здоровья Клиента дополнительно в зависимости от характера страхового случая предоставить (оригиналы или заверенные нотариально копии):
    - i. выписку (или выписной эпикриз) из истории болезни стационарного больного; в случае амбулаторного лечения – оригинал выписки (справки) из медицинской карты Клиента с указанием диагноза и сроков пребывания на амбулаторном или стационарном лечении, и/или копию медицинской карты Клиента, заверенную печатью лечебного учреждения и/или копию справки о

- ii. в случае временной утраты трудоспособности / временного нарушения состояния здоровья в результате заболевания также необходимо предоставить выписку из амбулаторной карты об обращениях в медицинское учреждение в течение года, предшествующего заключению Договора;
- iii. для работающих Клиентов копии закрытых листков нетрудоспособности, заверенных отделом кадров с места работы (для учащихся – заверенную образовательным учреждением копию формы 095/у или документ, её заменяющий);
- iv. Акт о несчастном случае на производстве (форма Н1) или Акт расследования несчастного случая по пути на/с работы/у, заверенный отделом кадров;
- v. оригинал документа (справка, Постановление), выданный соответствующим органом МВД, МЧС, прокуратуры, или копию документа, заверенную печатью МВД, МЧС, прокуратуры (в случае необходимости, а именно: ДТП, авиакатастрофы, пожара, противоправных действий и т.п.);
- vi. заключение рентгенологического или ультразвукового исследования, компьютерной или магнито-резонансной томографии в зависимости от характера травмы, подтверждающего поставленный диагноз.

### Б2: Первичное признание инвалидом I или II группы в результате несчастного случая или болезни

1. В случае первичного признания Клиента инвалидом I или II группы в результате несчастного случая, произошедшего в период действия Договора, или заболевания, впервые диагностированного в период действия Договора, возмещению подлежит сумма 150000 рублей.

### Б3: Временная утрата трудоспособности / временное расстройство здоровья в результате несчастного случая или болезни

1. Для работающих Клиентов, возмещению при временной утрате трудоспособности в результате несчастного случая, произошедшего в период действия Договора, или заболевания, впервые диагностированного в период действия Договора, подлежит сумма в размере 0.25% от лимита возмещения за каждый день временной утраты трудоспособности, начиная 31 дня, но не более лимита возмещения 150000 рублей в год.
2. Для неработающих Клиентов, возмещению при временном расстройстве здоровья в результате несчастного случая, произошедшего в период действия Договора, или заболевания, впервые диагностированного в период действия Договора, подлежит сумма в размере 0.25% от лимита возмещения за каждый день временного нарушения состояния здоровья, начиная 31 дня, но не более лимита возмещения 150000 рублей в год.

ЛАЙФ-150-1-01.V.14.10.17