

Условия обслуживания по продукту «Кард Гарант VIP+»

Пожалуйста, храните настоящие Условия в надежном месте

- позволить КГ контролировать качество оказываемых услуг при переговорах с Клиентом;
- упростить тренинг персонала КГ;
- удовлетворять требованиям законодательства и регулирующих органов;

Прочие условия

Клиент не вправе уступать, передавать, отчуждать, обременять или иным образом распоряжаться своими правами по Договору без предварительного письменного согласия КГ. Любая такая уступка, передача, отчуждение, обременение или иное распоряжение Клиентом своими правами по Договору в нарушение положений настоящего пункта будет считаться недействительным и ничтожным. КГ не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если он утрачивает возможность выполнить их или не в состоянии выполнить их в установленный срок в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы, к которым, наряду с прочими (такими как: военные действия и их последствия, террористические акты, гражданские волнения, забастовки, митинги, конфискации, реквизиции, арест, уничтожение или повреждение имущества по распоряжению гражданских или военных властей, введение чрезвычайного или особого положения, бунты, путчи, государственные перевороты, заговоры, восстания, революции, возмездия ядерной энергии), относятся опубликование или изменение в толковании или применении решений или нормативных актов органов власти, регулирующих и надзирающих органов РФ или иных государств, которые делают незаконным, невозможным или невозможным для КГ надлежащее исполнение своих обязательств по Договору или иные события, находящиеся вне разумного контроля КГ и наступившие после заключения Договора («Обстоятельства непреодолимой силы»). При наступлении Обстоятельств непреодолимой силы, КГ не обязан исполнять свои обязательства по Договору, находящиеся под воздействием Обстоятельств непреодолимой силы, до момента прекращения существования таких Обстоятельств непреодолимой силы.

Условия предложения Продукта КГ по интернету или телефону являются офертой КГ заключить Договор на соответствующих Условиях в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ, которая может быть акцептована Клиентом путем перевода своих денежных средств в качестве оплаты за Продукт. КГ принимает от Клиента Заявление по интернету или телефону при условии идентификации Клиента путем сообщения Клиентом своих личных идентификационных данных, позволяющих достоверно установить, что Заявление исходит от Клиента. При приобретении Клиентом Продукта по интернету или телефону письменная форма договора считается соблюденной в соответствии с п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса РФ. Порядок и условия передачи Клиентом Заявления в КГ по интернету или телефону определяются КГ и сообщаются Клиенту через вышеуказанные каналы связи. Договор, заключенный между КГ и Клиентом, регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ. Любой спор, разногласие или претензия, возникающая из Договора или в связи с ним, в том числе все споры по вопросам его существования, действительности или прекращения, передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения КГ.

Условия обслуживания

Настоящие Условия перечисляют все условия, лимиты и исключения, имеющие отношение к Продукту. Некоторые входящие в Продукт услуги, в части покрыты определенных рисков Клиента (пункты Б1-Б6, Б8-Б10, Б13 настоящего Договора), предоставляются Страховщиками на основании Договоров Страхования Держатель Карт, заключенных между КГ и Страховщиками, куда КГ, как страхователь, вносит имя Клиента и уплачивает Страховщикам соответствующие страховые премии в отношении Клиента. Клиент соглашается с тем, что КГ вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить поправки, изменения или дополнения в настоящий Договор и Условия. Поправки, изменения и дополнения в настоящий Договор, которые делаются в отношении Условий, вступают в силу через 30 (тридцать) дней после даты публикации новой редакции Условий на сайте КГ в интернете (www.cardgarant.com). При этом КГ ежегодно направляет письменное уведомление обо всех внесенных за истекший период поправок, изменениях или дополнениях по адресу для направления корреспонденции, указанному Клиентом. Клиент может в любой момент получить и ознакомиться с действующей редакцией Условий на сайте КГ в интернете (www.cardgarant.com). Стороны соглашаются, что какие-либо поправки, изменения или дополнения в настоящий Договор и Условия могут быть внесены только в указанном выше порядке, и что никакие другие документы, публикации, информация или рекламные материалы (как в письменной, так и в любой другой форме) не могут вносить поправки, изменения и дополнения к настоящему Договору.

A: Общие условия, лимиты и исключения

A1: Условия

1. Клиенту должно быть минимум 18 лет и он должен быть резидентом РФ.
2. Защита (пункты Б1 – Б13 настоящего Договора) вступает в силу только с даты оплаты Продукта Клиентом (либо, в зависимости от режима оплаты, указанного на Заявлении, с даты оплаты за очередной срок действия Продукта) и действует только в течение фактически оплаченного Клиентом периода. Датой оплаты в данном случае считается дата поступления средств на счет КГ, переведенных в счет оплаты Продукта. Клиент не может выставлять Требования в случае, если он ранее не оплатил стоимость Продукта за соответствующий период. Клиент обязан немедленно сообщить КГ о получении возмещения убытков по пунктам Б1, Б2, Б3, Б4, Б5, Б6, Б8, Б9, Б10, Б13 настоящего Договора от лица, виновного в причинении этих убытков, Эмитента пластиковой карты, любого частного лица, фирмы или корпорации, согласившейся принять в качестве оплаты пластиковую карту Клиента, либо другого другого государственного института, ассоциации производителей и Эмитентов пластиковых карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Эмитента, включая случаи, когда возмещение от третьих лиц получено после получения возмещения по настоящему Договору.
3. Настоящий Продукт предоставляется Клиенту при соблюдении следующих условий:
 - a) Клиент должен удовлетворять всем условиям и требованиям КГ и Страховщиков. Это относится как к условиям и требованиям, перечисленным в настоящих Условиях, так и к другим, изменяемым или добавляемым КГ к настоящим Условиям.
 - b) Клиент должен предоставлять КГ полную и точную информацию, связанную с использованием им Продукта.
 - c) При использовании своих карт, Клиент должен следовать инструкциям Эмитентов своих Пластиковых карт и удовлетворять их условиям и требованиям. Требования Клиента не будут удовлетворены, если КГ получит информацию от Эмитента, что Клиент не следовал его инструкциям или не удовлетворял условиям или требованиям Эмитента.
 - d) Клиент не должен передавать Пластиковую карту третьим лицам.
 - e) Клиент должен держать в секрете персональный идентификационный номер (ПИН-код), предназначенный для электронного использования Пластиковой карты, в том числе не писать его на Пластиковой карте и не хранить вместе с Пластиковой картой, никому не сообщать ПИН-код, не допускать посторонних наблюдателей при снятии наличных из банкомата при вводе ПИН-кода, не приближать к помещению посторонних лиц, не оставлять Пластиковую карту в автомобиле, постинимом номере и других местах.
 - f) Клиент обязан предпринять все разумные усилия, чтобы избежать выставления Требования и свести размер Требования к минимуму.
 - g) Клиент обязан немедленно сообщить, как только стало известно о событии, но в любом случае не позднее 12 часов с момента наступления события, предусмотренного пунктами Б1 (Утери Пластиковой карты) или Б4 (Обращение у банкомата) настоящим Договором, либо не позднее 12 часов с момента, когда Клиент узнал о списании денежных средств с Пластиковой карты, предусмотренными пунктами Б2 (Симмининг) или Б3 (Фишинг) настоящего Договора, заявить об этом в уполномоченные органы (в том числе – органы внутренних дел) или соответствующие уполномоченные органы иностранных государств.
 - h) Клиент обязан немедленно, но в любом случае не позднее 24 часов, сообщить КГ о Требованиях с момента обнаружения возникновения Требования.
 - i) Клиент обязан немедленно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента Утери Пластиковой карты в соответствии с пунктом Б1 (Утери Пластиковой карты) настоящим Договором, а при наступлении события, предусмотренных пунктами Б2 (Симмининг) или Б3 (Фишинг) настоящего Договора – в течение 24 часов с момента как Клиент узнал о соответствующем списании денежных средств с Пластиковой карты, обратиться к любым способом, в

том числе по телефону) к Эмитенту с просьбой о блокировании Пластиковой карты и уведомить КГ о произошедшем событии. При наступлении события, предусмотренного пунктом Б4 (Обращение у банкомата) настоящего Договора, Клиент обязан немедленно, но в любом случае в течение 24 часов с момента соответствующего хищения денежных средств, уведомить КГ о произошедшем событии.

- j) Несвоевременное обращение к Эмитенту с просьбой о блокировании Пластиковой карты или несвоевременное уведомление КГ о наступлении соответствующего события, предусмотренного пунктами Б1 – Б4 настоящего Договора, дает КГ и Страховщикам право отказать в осуществлении выплаты, если не будет доказано, что КГ и/или Страховщики своевременно узнали о наступлении соответствующего события, либо что отсутствие у них сведений об этом не могло сказаться на обязанности произвести выплату.
- k) КГ и Страховщики вправе отказать в выплате в порядке, установленном действующим законодательством РФ, в случае, если Клиент или иные лица не уведомили КГ о наступлении соответствующего события в срок и в порядке, установленном настоящим Договором.
- l) Клиент обязан в течение 30 рабочих дней после страхового события предоставить КГ заявление с описанием страхового события с указанием суммы убытка.
- m) Клиент обязан предоставить КГ и Страховщикам все запрошенные документы, включая, в частности, подтверждение даты и времени, когда пластиковая карта была заблокирована и оригиналы (не копии) счетов по всем расходам, предельным к компенсации, КГ и Страховщики вправе запросить у Клиента, Эмитента, уполномоченных органов или организации иные документы, не упомянутые в настоящем Договоре (в том числе копии постановления о возбуждении уголовного дела или отказе в возбуждении уголовного дела из органов внутренних дел) необходимые для установления факта страхового случая и размера убытков.
- n) КГ и Страховщики имеют право проверять, любыми доступными им способами, но противоречащими законодательству РФ, достоверность информации, сообщаемой Клиентом, в том числе назначать соответствующие экспертизы, самостоятельно запрашивать дополнительные сведения.
- o) КГ и Страховщики имеют право отсрочить выплату по Требованию в случае, если уполномоченными государственными органами (или соответствующими компетентными органами иностранного государства) возбуждено уголовное дело в отношении Клиента касательно обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая - до окончания расследования или судебного разбирательства.

A2: Исключения

1. Продукт не покрывает потери Клиента в случаях невыполнения Клиентом установленных Эмитентом правил пользования банковскими картами, когда Клиент использовал Пластиковую карту неразрешенным или нерекондуемым Эмитентом способом или если кто-либо другой (кроме Клиента), живущий по тому же адресу, использовал Пластиковую карту Клиента.
2. Продукт не покрывает потери Клиента в случае умышленных действий / бездействия Клиента и его родственников, направленных на получение возможности предъявить Требования с целью получения выплаты.
3. Продукт не покрывает потери Клиента в случае совершения или попытки совершения Клиентом умышленного преступления.
4. События, предусмотренные пунктами Б2 (Симмининг) и Б3 (Фишинг) настоящего Договора, не являются (не могут быть признаны) страховыми случаями и Клиент не имеет право получать по ним выплату, если способ получения третьими лицами Идентификации о Пластиковой карте отличается от способов, указанных в пунктах Б2.3 и Б3.3 настоящих Условий соответственно, либо не определен уполномоченными органами при проведении следственных действий.
5. Продукт не покрывает потери Клиента в случае изъятия, конфискации, реквизиции, ареста денежных средств на Банковском счете по распоряжению компетентных государственных органов.
6. Продукт не покрывает потери Клиента в случае Утери Пластиковой карты, наличных д/с или иного имущества Клиента, находившегося в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения.
7. Продукт не покрывает потери Клиента в связи с банкротством Эмитента.
8. Продукт не покрывает следующие потери Клиента:
 - a) убытки от операций с использованием Пластиковой карты, совершенных после блокирования Пластиковой карты;
 - b) убытки, возникшие до момента передачи Пластиковой карты Эмитентом в пользование Клиенту или получения Клиентом Информации о Пластиковой карте (ПИН-код и т.д.);
 - c) убытки, возмещенные Клиенту Эмитентом, любым индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, согласившимся принять в качестве оплаты Пластиковую карту, любым другим лицом, в том числе финансовой организацией;
 - d) убытки, возникшие в связи с начислением Эмитентом процентов за пользование кредитом, любых комиссий и плат, в том числе взимаемых за получение денежных средств наличными, за совершение операций по Банковскому счету, за обслуживание Банковского счета или Пластиковой карты, за получение / использование кредита, за перевыпуск Пластиковой карты;
 - e) убытки, возникшие в связи с начислением иной кредитной организацией любых комиссий и плат, взимаемых за обслуживание Пластиковой карты в ее банкоматах или POS-терминалах.
9. Продукт не покрывает потери Клиента, возникшие в результате кражи или влома без данных по пластиковым картам Эмитента или организаций, действующих от имени и по поручению Эмитента.
10. Продукт не покрывает неполученные доходы Клиента, которые он получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).
11. КГ приложит все усилия, чтобы в случае необходимости осуществить Клиенту срочный перевод д/с в соответствии с пунктами Б7, Б11 и Б12 настоящих Условий. Однако, в определенных случаях, невозможно осуществить перевод д/с в некоторые страны и географически удаленные районы из-за обстоятельств находящихся вне контроля КГ и его бизнес-партнеров. КГ не несет ответственности в подобных случаях.
12. Продукт не покрывает убытки Клиента по пунктам Б1, Б2, Б3, Б4, Б5, Б6, Б8, Б9, Б10, Б13 настоящего Договора в случаях, когда Клиент получил возмещение убытков в полном объеме от любых третьих лиц. В случае, когда Клиент получил частичное возмещение убытка от третьих лиц, Продукт покрывает только соответствующую, не возмещенную третьими лицами часть потерь. В случае, если возмещение от третьих лиц получено после получения возмещения по настоящему Договору, Клиент обязан вернуть соответствующую часть возмещения по данному Договору.
13. К Страховщикам, выплатившим страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Клиент имеет к лицу, ответственному за возмещение убытки, при этом: Клиент обязан передать КГ все документы и доказательства и сообщить все сведения, необходимые для осуществления Страховщиками перешедшего к ним права требования и, если Клиент отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиками, Страховщики и КГ освобождаются от выплаты возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

A3: Период действия Договора и порядок расчетов

1. Договор вступает в силу на следующий рабочий день после передачи Клиентом Заявления в КГ и действует в течение 1 года или 3 лет в зависимости от срока действия Договора, указанного на Заявлении, до даты пролонгации.
2. В Дату пролонгации КГ осуществит пролонгацию Продукта и Договора за исключением случая, если Клиент до Даты пролонгации просит КГ не делать этого. В случае пролонгации, действие Продукта и Договора продлевается до очередной даты пролонгации и с Клиента взимается оплата за очередной период действия Продукта.
3. Цена Продукта может периодически изменяться КГ, однако цена Продукта для Клиента не может быть изменена до следующей даты пролонгации. Действующие цены на продукты Кард Гарант размещены на вебсайте www.cardgarant.com.
4. В зависимости от режима оплаты, указанного в Заявлении, за Продукт взимается 100% предоплата либо Продукт оплачивается частями, также с условием

Настоящие условия обслуживания («Условия») применяются к продукту «Кард Гарант VIP+» (Продукт) предлагаемого ЗАО «Кард Гарант» (далее «КГ», юридический адрес: 105118, Москва, ул. Буракова, дом 27, корпус 3; ОГРН: 1097746193368) клиенту («Клиент»), надлежащим образом заполнившему и подписавшему заявление на подключение к данному Продукту («Заявление»), либо передавшему Заявление в КГ по интернету или телефону. Заявление Клиента, предоставленное в КГ в письменной или эквивалентной форме и настоящие Условия в совокупности являются договором («Договор»), заключенным между КГ и Клиентом. К каждому Продукту применяются положения Заявления и положения настоящих Условий, при этом, в случае противоречий между положениями Заявления и настоящих Условий, положения настоящих Условий имеют преимущественную силу.

Определения

Банковский счет – банковский счет, открытый на имя Клиента, операции по которому осуществляются посредством Пластиковой карты.

Информация о Пластиковой карте – информация, относящаяся к Пластиковой карте (в том числе номер карты, ПИН-код, код безопасности, срок окончания действия и пр.), позволяющая лицу, обладающему такой информацией, осуществлять операции с использованием такой карты либо ее реквизитов.

Отказ в посаде на рейс – означает, что Клиент прошёл регистрацию или пытался пройти регистрацию на рейс в течение объявленного времени регистрации, но ему было непреднамеренно отказано в посадке по причине переполненности рейса.

Пластиковая карта – расчетно-платежная (дебетовая и кредитная карта), эмитированная на имя Клиента и за которую уплачена плата за ее защиту настоящим Продуктом в соответствии с настоящим Договором.

Платежная карта – карта, эмитированная на имя Клиента, посредством которой осуществляется оплата за Продукт.

Дата пролонгации – дата пролонгации настоящего Договора на очередной срок действия.

Пропущенный транзитный рейс – означает, что подтверждённый рейс, на который должен был пересечь Клиент в пункте стыковки, был пропущен ввиду более позднего прибытия в пункт стыковки рейса или отсутствия альтернативного варианта транспортировки для Клиента в течение 4 часов после фактического прибытия его рейса в пункт стыковки.

Сервисная компания – специализированная организация, которая по поручению КГ или Страховщика круглосуточно обеспечивает организацию услуг, предусмотренных Договором.

Страховщик – компания ЗАО «Страховая группа «УралСиб», ООО Информационно-страховая компания «ЮС Евро-Полис», с которыми и КГ заключен договор страхования.

Требование – любое требование Клиента к КГ или Страховщику в соответствии с Договором (страховые случаи, запросы Клиента на перевод д/с или другие требования в соответствии с Условиями).

Утеря карты – утрата Клиентом Пластиковой карты (в результате потери, кражи, разбоя, рабежа) в течение срока действия Договора.

Эмитент – эмитент Пластиковой карты.

Защита данных

Персональные данные Клиента

КГ использует персональные данные о Клиенте для:

- исполнения Договора;
- получения оплаты за Продукт;
- обработки Требования Клиента в соответствии с Договором.

Если Клиент сообщает КГ об Утере Пластиковой карты, КГ сообщает имя Клиента, его адрес, прочую информацию о нем и утерянной пластиковой карте Эмитенту с тем, чтобы утерянная Пластиковая карта была заблокирована и перевыпущена. Если Клиент сообщает КГ о смене своего адреса, КГ сообщает новый адрес Клиента Эмитентом Пластиковых карт Клиента с тем, чтобы они обновили свои данные о Клиенте. КГ также может запрашивать Эмитентом Пластиковых карт об изменении адреса и других персональных и финансовых данных Клиента (включая, в частности, обновленные номера Пластиковых карт, банковских счетов и контактную информацию) с тем, чтобы обновить собственные данные о Клиенте.

КГ может сообщать персональные данные Клиента своим утвержденным субподрядчикам и Сервисным компаниям с тем, чтобы надлежащим образом предоставлять услуги Клиенту и исполнять свои обязательства по Договору.

В случае, если Клиентом предоставлены заведомо ложные или неточные данные и установлен факт мошенничества, данные о Клиенте будут переданы КГ соответствующим регулирующим и надзирающим органам, а также органам внутренних дел РФ.

Для оценки того, удовлетворяет ли Клиент требованиям КГ для оказания экстренной финансовой помощи, КГ может проводить соответствующие проверки в бюро кредитных историй и Эмитентами Пластиковых карт Клиента и предоставлять им персональные данные Клиента.

КГ и бизнес-партнеры КГ могут использовать персональные данные Клиента для того, чтобы связываться с Клиентом и предлагать ему продукты и услуги, которые могут заинтересовать Клиента или пригласить Клиента к участию в маркетинговых исследованиях. Для таких целей контакты с Клиентом могут осуществляться по почте, телефону или электронной почте. Заключая Договор, Клиент соглашается, что КГ и бизнес-партнеры КГ могут связываться с Клиентом с указанными целями используя указанные каналы связи. Клиент может отказаться от возможности подобного рода контактов путем уведомления КГ в любое время. Для того, чтобы без необходимости не предлагать Клиенту продукты и услуги, которые он уже обладает, КГ сравнивает данные о Клиенте с некоторыми данными о Клиенте, полученными от бизнес-партнеров КГ. Для этого КГ сообщает Эмитентом о том, что Клиент приобрел Продукт и передает необходимые персональные данные Клиента, достаточные для того, чтобы идентифицировать Клиента в системах Эмитентов.

Договор с КГ

Клиент имеет договорные отношения с КГ (настоящий Договор) отдельно от договорных отношений со Страховщиками – КГ, как страхователем, вносит имя Клиента в Договор Страхования Держатель Карт, заключенные между КГ и Страховщиками и уплачивает Страховщикам соответствующие страховые премии в отношении Клиента. В указанных Договорах Страхования Держатель Карт, Клиент участвует как застрахованное лицо. Договоры Страхования Держатель Карт описывают покрытые оговоренных рисков Клиента, являющихся частью общего объема услуг, предоставляемых КГ Клиенту в рамках настоящего Договора.

Требования

Чтобы заявить о Требовании по Договору, Клиент звонит в КГ по телефону 8-800-505-69-81. КГ затем высылает Клиенту соответствующий бланк заявления, который Клиент заполняет и возвращает в КГ совместно со всеми запрашиваемыми соответствующими документами, включая, в частности, оригиналы (не копии) квитанций об оплате по всем расходам, заявляемым к компенсации. Если Клиент не предоставляет необходимые документы, КГ не приступает к обработке Требования до момента получения всех указанных сопроводительных документов. С даты получения всех запрошенных у Клиента, Эмитента, уполномоченных органов или организаций документов и при отсутствии судебного спора между сторонами, КГ совместно со Страховщиками обрабатывает Требования и осуществляет выплаты за период не более 15 рабочих дней. Выплата по Требованиям производится в валюте РФ. При выплате компенсации, обязательства по оплате налогов и/или сборов, возникающих в силу действующего законодательства РФ в связи со страховой выплатой, несет Клиент. В случае Утери Пластиковой карты, все Требования должны быть получены КГ в течение не более 90 дней с даты такой Утери. При появлении в течение срока истекшей давности дополнительных факторов, определяющих необоснованность выплаченной по Требованию Клиента суммы, она должна быть возвращена Клиентом в течение 10 календарных дней.

Если Клиент не согласен с решением по его Требованию, он может подать в КГ апелляцию. Следует иметь в виду, что при обработке Требования связанных со страховыми случаями, КГ представляет интересы Страховщиков, а не Клиента.

Запись телефонных переговоров

КГ осуществляет запись всех телефонных переговоров с Клиентом чтобы:

- иметь запись всех инструкций, полученных от Клиента;

- предоплаты за каждый очередной период действия Продукта. В случае возникновения Требования Клиента либо до получения КГ оплаты за Продукт либо, в зависимости от режима оплаты, указанного на Заявлении, до получения КГ оплаты за период действия Продукта, на который приходится дата Требования Клиента (дата наступления страхового случая), услуги по Договору (согласно пунктам Б1 – Б13 настоящего Договора) не оказываются и также Требования возникают. КГ не несет ответственности за неоплату, задержку оплаты или неполную оплату Продукта Клиентом из-за отсутствия или недостаточности денежных средств на указанном счете на момент оплаты или по любым другим причинам.
5. Оплата за Продукт производится с Платежной карты или соответствующего банковского счета, указанных Клиентом. В случае, если Клиент отказывается от включения Платежной карты в защиту, предоставляемую Продуктом, оплата производится с любой другой Платежной карты Клиента, зарегистрированной Клиентом в КГ.

A4: Прекращение действия Договора

- Клиент имеет право в любой момент прекратить действие Договора. Если Клиент решает отказаться от Продукта и прекратить действие Договора и сообщает об этом КГ в течение 14 дней от даты начала действия Договора или Даты пролонгации, КГ возмещит Клиенту полную оплаченную стоимость Продукта. Если Клиент решает отказаться от Продукта и прекратить действие Договора и сообщает об этом КГ после указанного срока, Клиент не может претендовать на возмещение оплаченной стоимости Продукта.
- КГ может приостановить действие Договора, если оплата за Продукт не получена на ожидаемую дату оплаты. Действие Договора будет продлено с момента получения оплаты.
- Действие Договора может быть прекращено досрочно по требованию (инициативе) КГ и/или Страховщика в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- КГ прекращает действие Договора, признает Договор недействительным и потребует возмещения причиненных ему и Страховщикам убытков, если Клиент:
 - предоставил КГ ложные или неполные сведения; или
 - собрал сам или исполнил помощь кому-либо нечестным образом заработав за счет КГ или Страховщиков, или
 - не удовлетворяет настоящим Условиям; или
 - ведет себя нечестно или не предоставляет полную имеющую отношение к делу информацию КГ или Страховщикам;

A5: Договора страхования

Если Клиент заключил с каким-либо страховщиком договор страхования от любого из рисков, покрытие по которым обеспечивается Продуктом, Клиент обязан сообщить об этом КГ в момент предъявления Требования. Продукт покрывает только соответствующую долю риска, также покрываемую такими договорами страхования.

A6: Мошеннические Требования

КГ и Страховщик не будут удовлетворять любое нечестное или мошенническое Требование. Если Требование Клиента удовлетворено и впоследствии выясняется, что оно было нечестным или мошенническим, КГ и Страховщик предпримут шаги, чтобы получить с Клиента назад выплаченные по Требованию д/с.

B: Покрытие рисков и перечень услуг

B1: Утеря Пластиковой карты

- Возмещению подлежит сумма, списанная с Банковского счета в результате расходных операций, совершенных третьим лицом с использованием Пластиковой карты, в результате ее утери Клиентом, ее хищения вследствие противоправных действий третьих лиц (кража, грабеж, разбой, мелкое хищение), произошедшие с момента утраты или хищения Пластиковой карты до момента обращения (в том числе - по телефону) Клиента к Эмитенту с просьбой о блокировании Пластиковой карты в соответствии с установленными Эмитентом правилами (далее – «Несанкционированное использование»).
- Возмещаются финансовые потери (ущерб) Клиента, возникшие в результате операций по Пластиковой карте, только если факт Несанкционированного использования Пластиковой карты имел место в течение 72 часов, предшествующих моменту блокирования Пластиковой карты, но не ранее момента утери или хищения Пластиковой карты.
- Под кражей, грабежом, разбоем, а также мелким хищением понимаются противоправные действия третьих лиц, предусмотренные статьями 158, 161, 162 Уголовного кодекса РФ и статьей 7.27 КоАП РФ соответственно.
- Клиент может зарегистрировать свои Пластиковые карты у КГ и стремиться регулярно сообщать КГ обо всех связанных с ними изменениях с тем, чтобы КГ был в состоянии правильным образом проинформировать Эмитентов о факте утери.
- Для получения возмещения по пунктам Б1, Б2, Б3, Б4 настоящих Условий, Клиент обязан предоставить один или несколько из следующих документов:
 - заявление на страховую выплату с указанием реквизитов Банковского счета, суммы незаконно списанных с Банковского счета денежных средств и обстоятельств, при которых, по оценке Клиента, третье лицо могло получить доступ к Информации о Пластиковой карте;
 - копия документа, удостоверяющего личность Клиента;
 - письменное подтверждение принятия на рассмотрение соответствующего заявления Клиента при его обращении в уполномоченные органы после того, как ему стало известно о страховом событии;
 - заверенная копия постановления о возбуждении уголовного дела / заверенная копия постановления об отказе в возбуждении уголовного дела / заверенная копия постановления о признании потерпевшим / заверенная копия постановления об административном правонарушении (или аналогичный документ из соответствующего уполномоченного органа иностранного государства с предоставлением перевода документа, заверенного апостилем). Заверение указанных копий документов осуществляется уполномоченным органом, выдающим соответствующий документ;
 - выданный Эмитентом документ с подтверждением того, что Клиент обратился с просьбой о блокировании Пластиковой карты, с указанием даты и времени блокирования (по событию, указанном в пунктах Б1, Б2, Б3 настоящих Условий);
 - копия выписки по Банковскому счету;
 - выданный Эмитентом или иной кредитной организацией документ с указанием даты, суммы снятых денежных средств в наличной форме с использованием Пластиковой карты и времени снятия (по событию, указанному в пункте Б4 настоящих Условий);
 - вне зависимости от количества Договоров, заключенных в отношении конкретного Клиента, по пунктам Б1, Б2, Б3, Б4 настоящих Условий (суммарно) подлежат рассмотрению не более двух Требований в календарный год, при этом, если в течение одного календарного года, количество таких событий, имеющих признаки страхового случая, превысило два, выплата осуществляется по тем из таких событий, о которых КГ было заявлено ранее.
- Возмещению по пунктам Б1, Б2, Б3, Б4 настоящих Условий (суммарно) подлежат Требования общей суммой не более 150,000 рублей в год.

B2: Скимминг

- Возмещению подлежит сумма денежных средств, списанная с Банковского счета в результате незаконного использования третьими лицами Информации о Пластиковой карте, полученной ими во время использования Клиентом банкоматов или POS-терминалов (кассовых терминалов, предназначенных для совершения операций с использованием банковских карт).
- Возмещаются только финансовые потери (ущерб) Клиента, произошедшие с момента первого списания денежных средств с Банковского счета, признанного уполномоченными органами незаконным, до момента обращения (в том числе - по телефону) Клиента к Эмитенту с просьбой о блокировании Пластиковой карты в соответствии с установленными Эмитентом правилами.
- События, предусмотренные данным пунктом (Б2) настоящего Договора, признаются страховыми случаями и Клиент имеет право получать по ним выплату, только если они произошли в результате получения третьими лицами Информации о Пластиковой карте одним из следующих способов (применяющийся способ определяется уполномоченными органами при проведении следственных действий):
 - получение информации о ПИН-коде и иной Информации о Пластиковой карте при помощи визуального контроля (с использованием каких-либо оптических приспособлений либо без использования таковых) процесса набора ПИН-кода Клиентом;
 - получение информации о ПИН-коде и иной Информации о Пластиковой карте при помощи использования технических средств, имитирующих банкомат или POS-терминал, либо имитирующих одну или несколько функциональных частей банкомата или POS-терминала;

- получение информации о ПИН-коде и иной Информации о Пластиковой карте, в том числе посредством копирования магнитной полосы, имеющейся на Пластиковой карте, при помощи использования технических средств, присоединяемых к банкомату или POS- терминалу с этой целью;
- получение информации о ПИН-коде и иной Информации о Пластиковой карте при помощи использования технических средств, имитирующих клавиатуру для набора ПИН-кода, в т.ч. при использовании Пластиковой карты в случаях иных, чем оплата Клиентом товаров, работ, услуг посредством банкомата или POS- терминала либо получение денежных средств в наличной форме с использованием банкомата.

B3: Фишинг

- Возмещению подлежит сумма, списанная с Банковского счета Клиента в результате незаконного использования третьими лицами Информации о Пластиковой карте, полученной ими во время оплаты Клиентом товаров, работ, услуг с использованием реквизитов Пластиковой карты в сети Интернет, либо во время использования Клиентом систем дистанционного банковского обслуживания («он-лайн мошенничество»).
- Возмещаются только финансовые потери (ущерб) Клиента, произошедшие с момента первого списания денежных средств с Банковского счета, признанного уполномоченными органами незаконным, до момента обращения (в том числе - по телефону) Клиента к Эмитенту с просьбой о блокировании Пластиковой карты в соответствии с установленными Эмитентом правилами.
- События, предусмотренные данным пунктом (Б3) настоящего Договора, признаются страховыми случаями и Клиент имеет право получать по ним выплату, только если они произошли в результате получения третьими лицами Информации о Пластиковой карте одним из следующих способов (применяющийся способ определяется уполномоченными органами при проведении следственных действий):
 - Получение информации о Пластиковой карте путем обмана и/или введения в заблуждение Клиента в ходе телефонного разговора или обмена сообщениями через интернет для последующего использования таких данных для незаконных списаний денежных средств с Банковского счета;
 - Получение информации о Пластиковой карте с применением методов заражения файлов DNS (англ. Domain Name System – система доменных имен) – распределенная система (распределенная база данных), способная по запросу, содержащему доменное имя хоста (компьютера или другого сетевого устройства), сообщить IP адрес или (в зависимости от запроса) другую информацию) на локальном компьютере, сценариев, встраиваемых в веб-сайты, заражения записей DNS на сервере.

B4: Обращение у банкомата

- Возмещению подлежит сумма денежных средств, полученная Клиентом наличными с Банковского счета с использованием Пластиковой карты в банкомате или отделении банка, принимающей Пластиковую карту, и утраченная им во время получения такой суммы денежных средств наличными или в течение 2 (двух) часов с момента такого получения, вследствие хищения у него денежных средств в результате противоправных действий третьих лиц в отношении Клиента, квалифицируемых в соответствии с Уголовным кодексом РФ как грабеж/разбой.

B5: Защита покупок (при краже или повреждении товаров, купленных при помощи Пластиковой карты Клиента)

- Возмещению подлежит покупная стоимость товара, приобретенного с помощью Пластиковой карты Клиента в случае гибели или хищения товара, либо восстановительные расходы.
 - Не возмещаются убытки, причиненные в результате износа, обветшания, распада товара в результате эрозии, коррозии, сырости или действия тепла или холода; дефектов изготовления; несоблюдения инструкций или рекомендаций изготовителя/продавца по использованию товара; ущерба внешнему виду (царапины, пятна, потеря цвета и т.д.), не препятствующие использованию товара.
 - Не возмещаются убытки, причиненные в результате хищения товара позднее чем через 30 дней после приобретения товара с применением Пластиковой карты.
- Не возмещаются убытки, причиненные в результате хищения товара без применения насилия или угрозы применения такого насилия или хищения товара без незаконного проникновения.
- Не возмещаются убытки, причиненные в результате утраты товара вследствие его хищения из автомобиля.
- Не возмещаются убытки, причиненные в результате повреждения подок, механических транспортных средств (включая самолеты, автомобили, мотоциклы) или их механизмов и вспомогательных принадлежностей, а также повреждение товаров, цена закупки которых не превышает суммы, эквивалентной 1,000 рублей.
- Для получения возмещения Клиент обязан предоставить описание обстоятельств дела, оригинал соответствующего документа об уведомлении органов милиции об инциденте, оригинал счета покупки или квитанция об оплате, квитанция, свидетельствующая об оплате с помощью соответствующей карты, копия выписки по счету Эмитента, свидетельствующая факт оплаты, при случайном повреждении - оригиналы документов оценки ремонта или счета по осуществленному ремонту или утверждение продавца относительно факта повреждения и/или утверждение невозможности восстановления, в случае грабежа - копия постановления о возбуждении уголовного дела, заверенного уполномоченным органом, в случае кражи с незаконным проникновением - копия постановления о возбуждении уголовного дела, заверенного уполномоченным органом.
- Возмещению по данному пункту подлежат Требования общей суммой не более 450,000 рублей в год и не более 30,000 рублей за единицу товара.

B6: Кошелек или сумка

- Возмещению подлежат расходы, понесенные на приобретение кошелька и/или сумки аналогичной кошельковой вместе с Пластиковыми картами в результате кражи, грабежа, разбоя.
- Для получения возмещения Клиент обязан предоставить надлежащее заверенное уполномоченными государственными органами копия постановления о возбуждении уголовного дела или аналогичного документа, а также соответствующие счета, свидетельствующие о произведенных затратах.
- Возмещению по данному пункту подлежат Требования общей суммой не более 5,000 рублей в год.

B7: Оплата счетов за проживание в отеле

- КГ кредитует Клиента, оплатив счет за проживание Клиента в отеле размером до \$2,000 если:
 - Клиент находится за пределами РФ во время Утери Пластиковой карты и оповещения КГ об этой Утере; и
 - У Клиента нет никакого другого способа оплатить указанный счет; и
 - КГ полностью удовлетворен результатами проверки кредитной истории и кредитных характеристик Клиента;
- Клиент обязан передать КГ просьбу об оплате счета Клиента за проживание в отеле одновременно с оповещением КГ об Утере Пластиковой карты.
- Клиент соглашается, что перед оплатой счета КГ проведет ряд проверок кредитной истории и кредитных характеристик Клиента и для этого может запросить информацию о Клиенте у кредитных бюро и у Эмитентов. В случае, если КГ не удовлетворен результатами данных проверок, КГ может отказать в кредитовании Клиента для оплаты счета в отеле.
- КГ оплачивает счет за проживание Клиента в отеле напрямую отелю. Клиент должен затем полностью рассчитаться с КГ по кредиту в течение 30 дней, а также возместить КГ согласованную с Клиентом стоимость перевода средств. КГ не рассматривает никакие другие Требования Клиента до полного погашения задолженности Клиента перед КГ.

B8: Утраченные наличные

- Возмещению подлежит фактическая сумма наличных денежных средств, похищенных вместе с Пластиковыми картами Клиента в результате кражи, грабежа, разбоя.
 - Для получения возмещения Клиент обязан предоставить надлежащее заверенное уполномоченными государственными органами копия постановления о возбуждении уголовного дела или аналогичного документа, а также надлежащее заверенное уполномоченным государственным органом копия заявления, содержащую сведения о размере похищенной наличной денежной суммы.
- Возмещению по данному пункту подлежат Требования общей суммой не более 10,000 рублей в год.

B9: Паспорт и водительское удостоверение

- Возмещению подлежат разумные расходы, необходимые для восстановления утраченных вместе с Пластиковой картой официальных документов (паспорт, водительское удостоверение).
- Для получения возмещения Клиент обязан проинформировать КГ о краже паспорта и/или водительского удостоверения одновременно с оповещением КГ о краже Пластиковой карты.
- Для получения возмещения Клиент обязан предоставить копии документов, подтверждающие факт уведомления органа внутренних дел о хищении документов (вместе с Пластиковой картой), подтверждающих личность Клиента, копии замененных официальных документов и соответствующих счетов по затратам на такую замену.
- Возмещению по данному пункту подлежат Требования общей суммой не более 5,000 рублей в год.

B10: Непредвиденные расходы в поездке (задержка багажа; задержка рейса; Отказ в посадке на рейс; Пропущенный транзитный рейс)

- Возмещению подлежат расходы Клиента в случае задержки багажа Клиента, которые включают в себя расходы, понесенные в пункте прибытия на срочную покупку необходимой одежды и туалетных принадлежностей. Возмещению по данному пункту подлежат Требования общей суммой не более 30,000 рублей в год.
- Возмещению подлежат расходы Клиента в случае задержки отправки рейса Клиента или его отмены, которые включают в себя расходы, понесенные в период между плановым и фактическим временем отправки, включая ресторанное питание, прохладительные напитки и размещение в гостинице, при условии, что отправка рейса задерживается более чем на 4 часа от планового времени отправки. Возмещению по данному пункту подлежат Требования общей суммой не более 30,000 рублей в год.
- Возмещению подлежат расходы Клиента в случае Отказа в посадке Клиента на рейс, которые включают в себя расходы, понесенные Клиентом между плановым и фактическим временем отправки, включая ресторанное питание и прохладительные напитки, дополнительные расходы за размещение в гостинице до фактической отправки, понесенные Клиентом в случае задержки отправки более чем на 6 часов или позднее чем 22:00 на дату запланированной отправки. Возмещению по данному пункту подлежат Требования общей суммой не более 30,000 рублей в год.
- Возмещению подлежат расходы Клиента в случае Пропущенного транзитного рейса Клиента, которые включают в себя расходы, понесенные Клиентом в период между плановым и фактическим временем отправки, включая ресторанное питание, прохладительные напитки и размещение в гостинице. Возмещению по данному пункту подлежат Требования общей суммой не более 30,000 рублей в год.
- Для получения возмещения Клиент обязан предоставить: в случае утери/задержки багажа – акт о нарушениях при перевозке багажа в оригинале, выданный перевозчиком при утере/задержке багажа, квитанция перевозчика, с указанием времени и даты возвращения багажа; в случае задержки вылета/отмены рейса/пропуска транзитного рейса/отказа в посадке на рейс - билет на самолет по расписанию, посадочный талон, подтверждение перевозчиком задержки вылета/отмены рейса/ пропуска транзитного рейса/отказа в посадке на рейс, а также квитанция/отметки об оплате товаров и услуг, приобретенных в связи с задержкой вылета/отменой рейса/пропуском транзитного рейса/отказом в посадке на рейс/утери/задержкой багажа.

B11: Экстренный перевод д/с на оперативные расходы

- КГ осуществит перевод д/с Клиенту в размере до \$2,000 на покрытие базовых оперативных расходов если:
 - Клиент находится вдалеке от дома во время Утери Пластиковой карты и оповещения КГ об этой Утере; и
 - Наличные (или часть наличных) Клиента потеряны или украдены вместе с Пластиковой картой, у Клиента нет с собой достаточных д/с для покрытия базовых оперативных расходов и нет никакого другого способа получить д/с, кредит или перевод д/с;
 - КГ полностью удовлетворен результатами проверок кредитной истории и кредитных характеристик Клиента;
- Клиент обязан передать КГ просьбу об экстренном кредите не позднее 48 часов после оповещения КГ об Утере Пластиковой карты.
- Клиент соглашается, что перед переводом д/с по данному экстренному кредиту, КГ проведет ряд проверок кредитной истории и кредитных характеристик Клиента и для этого может запросить информацию о Клиенте у кредитных бюро и у Эмитентов. В случае, если КГ не удовлетворен результатами данных проверок, КГ может отказать в кредитовании Клиента.
- Клиент должен затем полностью рассчитаться с КГ по кредиту в течение 30 дней, а также возместить КГ согласованную с Клиентом стоимость перевода средств. КГ не рассматривает никакие другие Требования Клиента до полного погашения задолженности Клиента перед КГ.
- Для получения возмещения Клиент обязан предоставить: в случае утери/задержки багажа – акт о нарушениях при перевозке багажа в оригинале, выданный перевозчиком при утере/задержке багажа, квитанция перевозчика, с указанием времени и даты возвращения багажа; в случае задержки вылета/отмены рейса/пропуска транзитного рейса/отказа в посадке на рейс - билет на самолет по расписанию, посадочный талон, подтверждение перевозчиком задержки вылета/отмены рейса/ пропуска транзитного рейса/отказа в посадке на рейс, а также квитанция/отметки об оплате товаров и услуг, приобретенных в связи с задержкой вылета/отменой рейса/пропуском транзитного рейса/отказом в посадке на рейс/утери/задержкой багажа.

B12: Замена билетов

- КГ кредитует Клиента в размере до \$2,000 для замены билетов для того, чтобы Клиент смог вернуться в пункт своего отправления если:
 - Клиент находится вдалеке от дома во время Утери Пластиковой карты и оповещения КГ об этой Утере; и
 - Билеты Клиента были потеряны или украдены вместе с Пластиковой картой, у Клиента нет никакого другого способа приобрести билеты на замену чтобы вернуться в пункт своего отправления; и
 - КГ полностью удовлетворен результатами проверок кредитной истории и кредитных характеристик Клиента;
- Клиент обязан передать КГ просьбу о кредитовании для замены билетов одновременно с оповещением КГ об Утере Пластиковой карты.
- Клиент соглашается, что перед кредитованием Клиента, КГ проведет ряд проверок кредитной истории и кредитных характеристик Клиента и для этого может запросить информацию о Клиенте у кредитных бюро и у Эмитентов. В случае, если КГ не удовлетворен результатами данных проверок, КГ может отказать в кредитовании Клиента.
- Клиент должен затем полностью рассчитаться с КГ по кредиту в течение 30 дней, а также возместить КГ согласованную с Клиентом стоимость перевода средств. КГ не рассматривает никакие другие Требования Клиента до полного погашения задолженности Клиента перед КГ.

B13: Расходы на средства связи

- Возмещению подлежат необходимые и целесообразные расходы Клиента на средства связи, понесенные в связи со срочным уведомлением КГ о хищении Пластиковых карт в результате кражи, грабежа, разбоя, а также в связи с уведомлением соответствующего органа внутренних дел.
- Для получения возмещения Клиент обязан предоставить надлежащее заверенное уполномоченными государственными органами копия постановления о возбуждении уголовного дела или аналогичного документа, а также соответствующие счета за телефонную связь.
- Возмещению по данному пункту подлежат Требования общей суммой не более 3,000 рублей в год.

VIP-1-1.0 V1.3 04/13