

**Описание технической архитектуры программного обеспечения
«Кард Гарант»**

АО «Кард Гарант»

Оглавление

1. Описание 3

2. Архитектура 4

3. Технические требования и быстродействие5

1. Описание

Фундаментальной целью программного обеспечения "ПО Кард Гарант" является автоматизация взаимодействия с клиентами с использованием голосового робота. Программное обеспечение применяется в различных отраслях, включая финансовые услуги, телекоммуникации, ритейл, образование, медицину, недвижимость, авиаперевозки и другие.

2. Архитектура

ПО Кард Гарант построено на модульной архитектуре, включающей следующие основные компоненты:

- Frontend – веб-приложение, предоставляющее пользователям интерфейс для взаимодействия с голосовым роботом.
- Backend – серверная часть, отвечающая за обработку запросов от frontend и взаимодействие с ядром голосового робота.
- Ядро робота – отдельный модуль, выполняющий вычисления, связанные с обработкой данных, взаимодействием с телефонией и другими задачами автоматического общения.
- База данных – используется для хранения данных, необходимых для работы системы.

На рисунке представлена обобщённая архитектура ПО:

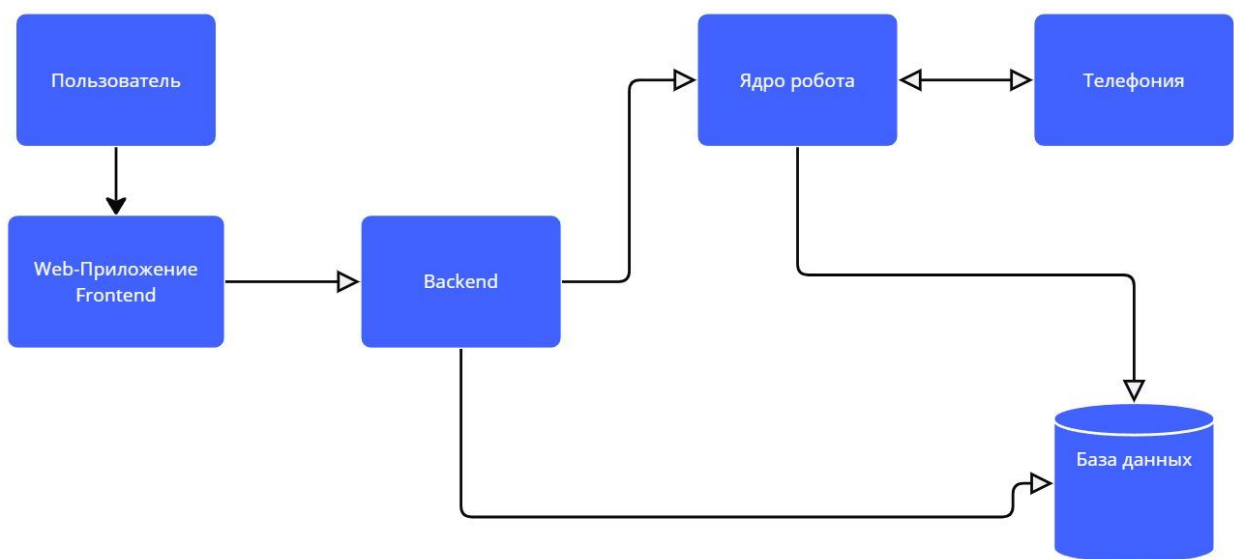


Рис. 1. Архитектура ПО

3. Технические требования и быстродействие

Требования к клиентскому компьютеру пользователя:

1. Процессор: минимум 2 ядра
2. Оперативная память: от 2 ГБ RAM
3. Свободное место на диске: не менее 5 ГБ
4. Операционная система: Windows (не ниже 7), macOS
5. Веб-браузер: Edge, Chrome, Яндекс.Браузер, Firefox, Opera (последние версии)
6. Мобильные устройства: поддержка работы через веб-браузер на Android и iOS

Быстродействие:

Платформа обеспечивает комфортную работу минимум 200 пользователей одновременно и адаптирована для работы с объемами данных 1 ТБ.