

Инструкция пользователя по эксплуатации программного обеспечения “Кард Гарант”

Содержание:

Введение	3
Авторизация.....	4
Раздел «Графики»	5
Раздел «Контакты».....	6
Раздел «Кампании»	7
Раздел «Звонки».....	8
Раздел «Разговоры».....	9
Раздел «Настройка шаблонов разговоров».....	10
Раздел «Отладка шаблонов разговоров»	13
Раздел «Справочники»	14
Раздел «Документация по API»	15
Начало Работы.....	16
1. Создание первого шаблона разговора	16
2. Запуск звонка на шаблон разговора через контакт	28

Введение

Данный документ содержит информацию, необходимую для эксплуатации личного кабинета Кард Гарант, предназначенной для разработки шаблонов разговоров, поддержки и оптимизации речевого робота. Личный кабинет предоставляет пользователям широкий функционал для настройки и управления речевым роботом, обеспечивая гибкость в конфигурировании шаблонов разговоров, настройке команд, анализе эффективности взаимодействий и корректировке логики работы.

С помощью личного кабинета можно:

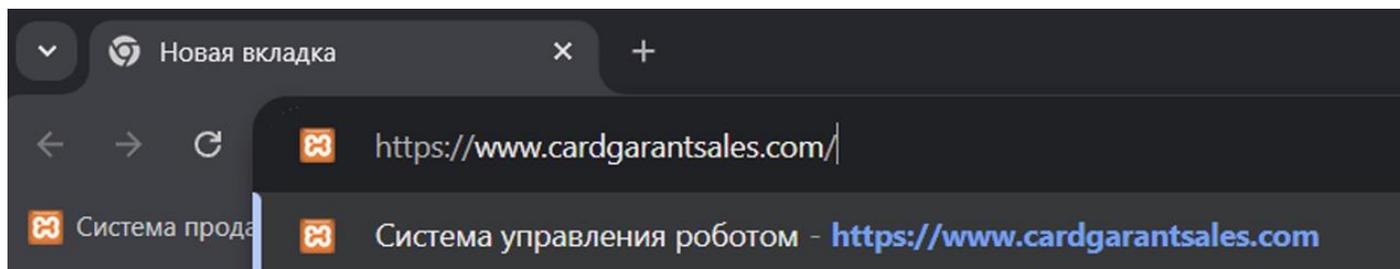
- **Настраивать и оптимизировать работу речевого робота**
 - Создавать и редактировать шаблоны разговоров в разделе «**Настройка шаблонов разговоров**»
 - Тестировать сценарии и анализировать их корректность в разделе «**Отладка шаблонов разговоров**»
 - Изменять логику работы речевого робота в реальном времени
- **Анализировать эффективность взаимодействий**
 - Просматривать визуализацию ключевых показателей в разделе «**Графики**»
 - Отслеживать количество, длительность и статус звонков в разделе «**Звонки**»
 - Анализировать содержимое разговоров с речевым роботом в разделе «**Разговоры**»
 - Оценивать статистические данные о кампаниях в разделе «**Кампании**»
- **Работать с контактами и кампаниями**
 - Управлять базой контактов, импортировать и редактировать данные в разделе «**Контакты**»
 - Настраивать параметры обзвонив и массовых коммуникаций в разделе «**Кампании**»
- **Настраивать справочные данные и интеграции**
 - Использовать справочники для хранения и систематизации данных в разделе «**Справочники**»
 - Интегрировать речевого робота с другими системами с помощью раздела «**Документация по API**»
- **Управлять учетной записью и безопасностью**
 - Изменять пароль и управлять параметрами безопасности в разделе «**Изменить пароль**»
 - Завершать сеанс работы и выходить из системы в разделе «**Выход**»

Настоящая документация предназначена для пользователей, работающих с платформой, и охватывает описание всех ключевых возможностей личного кабинета, а также инструкцию по его использованию.

Авторизация

1. Открытие веб-браузера

Откройте любой веб-браузер, установленный на вашем компьютере (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge и т. д.).



2. Переход на сайт

В адресной строке браузера введите или скопируйте следующий URL: <https://www.cardgarantsales.com/>
Нажмите **Enter** для перехода на сайт.

3. Авторизация

В поле Username и Password введите логин и пароль предоставленные “АО Кард Гарант” (Для получения данных для входа свяжитесь с нами – info@cardgarant.com).

Robot control system

Login to the robot control system

Username:

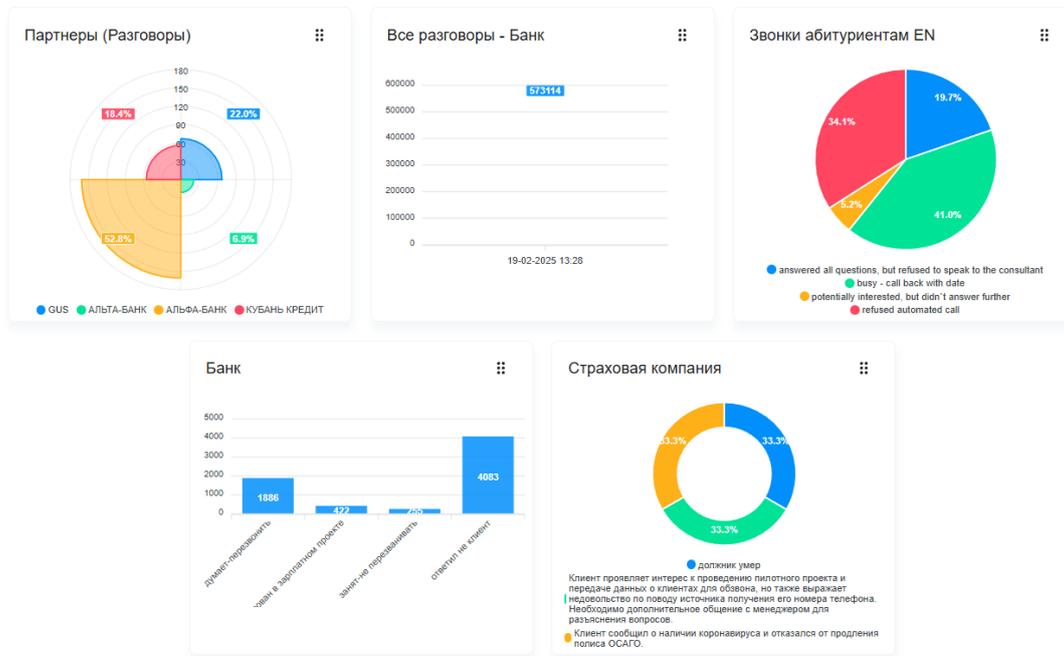
Password:

version 3.0

Раздел «Графики»

Раздел «Графики» предназначен для визуального анализа данных о звонках, разговорах и эффективности работы речевого робота. Здесь можно строить отчёты в виде графиков и диаграмм, чтобы отслеживать динамику ключевых показателей.

ДОБАВИТЬ ДИАГРАММУ



Функции раздела «Графики»

1. Создание графиков

- Выбор типа данных (например, общее количество звонков, успешные соединения, средняя длительность разговора и т. д.).
- Настройка временного диапазона (день, неделя, месяц, произвольный период).
- Фильтрация по различным параметрам (кампания, оператор, статус разговора, регион и т. д.).
- Выбор типа визуализации (линейный график, столбчатая диаграмма, круговая диаграмма и т. д.).
- Сохранение созданного графика для дальнейшего использования.

2. Редактирование графиков

- Изменение параметров уже сохранённых графиков (временного диапазона, типа данных, фильтров).
- Добавление или удаление отдельных метрик.
- Изменение типа визуализации (например, переход от линейного графика к гистограмме).

3. Удаление графиков

- Удаление ненужных или устаревших графиков из списка сохранённых.
- Очистка данных или сброс фильтров для создания новых отчётов.

Раздел «Контакты»

Раздел «Контакты» предназначен для управления базой клиентов и других абонентов, с которыми взаимодействует речевой робот. Здесь можно добавлять, редактировать, удалять контакты, а также загружать базы.

Контакты

Партнер				Филиал	Все
Статус контакта	Любые	Дата лида с	2024-04-01		Дата л
Номер контакта		ID клиента			Фамилия к
Группа контактов	Любая	Дата след. контакта с			Дата след. конта

				Показать поля разговора по посл	
Начало звонка с		Начало звонка по		Статус:	
			Кампания	Любая	Канал для звонков (можно под

Поле I		Поле I НЕ установлено	<input type="checkbox"/>	Значение поля I (можно под
Поле II		Поле II НЕ установлено	<input type="checkbox"/>	Значение поля II (можно под
Выполненная команда	Любая	Номер выполненной команды		Невыполненная к
			Сообщение (можно подстроку)	ID раз

Отфильтровать

[Добавить новый контакт](#)

Редактировать	Партнер	Дата след. контакта	Номер контакта	Статус контакта	Филиал	Офис	Оператор	Дата лида	Номер тел. клиента	ID клиента	Фамилия	Имя	Отчество	Язык клиента	Язык п
Редактировать		2024-06-19 11:58:00	18827036	Закрыт				2024-06-19			яауо				
Редактировать		2024-06-18 11:26:00	18824339	Закрыт				2024-06-18			явпрб				
Редактировать		2024-05-22 15:20:00	18531019	Закрыт				2024-06-17			aklwh				
Редактировать		2024-04-27 19:52:00	18022365	Закрыт				2024-05-30			суббота вечер				
Редактировать		2024-05-16 10:15:00	18459704	Закрыт				2024-05-16							
Редактировать		2024-05-15 11:48:00	18373754	Закрыт				2024-05-15			фдлпй				
Редактировать		2024-05-14 15:21:33	18369741	Открыт				2024-05-15			79288				
Редактировать		2024-05-14 11:25:00	17995477	Открыт				2024-05-15			5556665556				
Редактировать		2024-05-14 11:11:23	18369736	Закрыт				2024-05-14			8889944				

Функции раздела «Контакты»

1. Поиск контактов по фильтру

- Поиск по данным контактов.

2. Создание контактов

- Ручное добавление нового контакта (ФИО, номер телефона, дополнительные данные).
- Массовая загрузка контактов из файлов (CSV, Excel) с возможностью автоматического распределения по группам.

3. Редактирование контактов

- Изменение данных отдельного контакта (номер телефона, имя, дополнительные параметры).

4. Удаление контактов

- Удаление отдельных записей контактов.

Раздел «Кампании»

Раздел «Кампании» предназначен для управления процессом обзвона клиентов и обработки входящих звонков. Здесь можно создавать новые кампании, настраивать правила обзвона, изменять параметры обзвона и удалять завершённые кампании.

Кампании

[Добавить новую кампанию](#)

Фильтр:
 Код содержит
 Рассчитывать кол-во оставшихся контактов

Редактировать	Удалить	Партнер	Код	Статус	Акт. разговоры	Акт. переводы	Звонков в сек	Целевое кол-во акт. переводов	Макс. кол-во акт. переводов	Контактов осталось = С
Редактировать	Удалить		КРЕДИТЫ - LOW	Остановлена			0.10			?
Редактировать	Удалить		КРЕДИТЫ - LOW АУТСОРСИНГ	Остановлена			5.46			?
Редактировать	Удалить		КРЕДИТЫ - АУТСОРСИНГ	Остановлена			16.61	КА + КАТ: 2		?
Редактировать	Удалить		КРЕДИТЫ - АУТСОРСИНГ ТРИГГЕРЫ	Остановлена			4.56	КА + КАТ: 2		?
Редактировать	Удалить		КРЕДИТЫ - АУТСОРСИНГ ТРИГГЕРЫ НЗ	Остановлена			30.79			?
Редактировать	Удалить		КРЕДИТЫ - НЕДОЗВОНЫ	Остановлена			40.00			?
Редактировать	Удалить		КРЕДИТЫ - ПРЕДОБОРЫ	Остановлена			0.21			?
Редактировать	Удалить		КРЕДИТЫ - ПРЕДОБОРЫ НЗ	Остановлена			40.00			?
Редактировать	Удалить		КРЕДИТЫ - ТРИГГЕРЫ	Остановлена			2.44	ПК + КУ + КТ: 1		?
Редактировать	Удалить		КРЕДИТЫ - ТРИГГЕРЫ НЗ	Остановлена			29.33			?
Редактировать	Удалить		КРЕДИТЫ - УШЕДШИЕ	Остановлена			1.07	ПК + КУ + КТ: 1		?
Редактировать	Удалить		КРЕДИТЫ - АУТСОРСИНГ НЕДОШЕДШИЕ	Остановлена			0.81			?

1. Добавление кампании

- Указание названия.
- Выбор группы контактов и настройка правил их отбора для звонков.
- Привязка шаблона разговора (сценария, по которому робот будет вести диалог).
- Настройка расписания обзвона (например, звонки только в рабочие часы).
- Определение лимитов на количество попыток дозвона.

2. Редактирование кампании (настройка правил для обзвонков)

- Изменение расписания обзвона (время работы кампании, интервалы между попытками дозвона).
- Настройка правил дозвона:
 - Количество повторных попыток, если абонент не ответил.
 - Время ожидания между повторными звонками.
 - Фильтрация контактов (например, исключение номеров, где робот уже получил нужный ответ).
- Изменение сценария разговора (шаблона диалога) в активной кампании.

3. Удаление кампании

- Полное удаление кампании вместе со всеми её записями.

Раздел «Звонки»

Раздел «Звонки» предназначен для мониторинга и анализа всех телефонных вызовов, обрабатываемых речевым роботом. Здесь можно просматривать информацию о каждом звонке, анализировать статус соединений, слушать аудиозаписи разговоров и получать статистические отчёты.

Звонки (исходящие)

Партнер		Оператор		Параметры звонков (исходящих)	
Статус звонка	Любой	Шаблон разговора	Все		
ID клиента		Фамилия клиента			
Группа контактов	Любая				
Параметры разговоров (если по звонкам состоялись разговоры)					
Поле I		Поле I НЕ установлено	<input type="checkbox"/>		Зна
Поле II		Поле II НЕ установлено	<input type="checkbox"/>		Знач
Выполненная команда	Любая	Номер выполненной команды			
Сообщение (можно подстроку)		ID разговора			

Мр3 (через 5 мин)	Редактировать поля разговора	ID/Детали разговора	Партнер	Статус звонка	Шаблон разговора	Кампания	Канал	Начало звонка
▶ 0:00 — ◀	Редактировать поля разговора	1739967013_563256		Ввод от клиента				2025-02-19 15:11
▶ 0:00 — ◀	Редактировать поля разговора	1739966619_41396		Ввод от клиента				2025-02-19 15:00
▶ 0:00 — ◀	Редактировать поля разговора	1739966567_41395		Ввод от клиента				2025-02-19 15:00
▶ 0:00 — ◀	Редактировать поля разговора	1739966152_563217		Ввод от клиента				2025-02-19 14:50
▶ 0:00 — ◀	Редактировать поля разговора	1739966031_563212		Ввод от клиента				2025-02-19 14:50
▶ 0:00 — ◀	Редактировать поля разговора	1739961091_41362		Ввод от клиента		local		2025-02-19 13:30
▶ 0:00 — ◀	Редактировать поля разговора	1739959994_41190		Не соединен		local		2025-02-19 13:30
▶ 0:00 — ◀	Редактировать поля разговора	1739959814_41182		Ввод от клиента		local		2025-02-19 13:10
▶ 0:00 — ◀	Редактировать поля разговора	1739959476_41158		Ввод от клиента		local		2025-02-19 13:10
▶ 0:00 — ◀	Редактировать поля разговора	1739958968_560306		Ввод от клиента		local		2025-02-19 13:00
▶ 0:00 — ◀	Редактировать поля разговора	1739958896_560280		Ввод от клиента		local		2025-02-19 12:50
▶ 0:00 — ◀	Редактировать поля разговора	1739958511_560154		Ввод от клиента		local		2025-02-19 12:50

Функции раздела «Звонки»

1. Просмотр данных по звонкам

- Статус звонка (успешный, неудачный, недозвон, занято, отказ от общения и т. д.).
 - Дата и время звонка (включая длительность разговора).
 - Номер абонента, на который был совершен звонок.
 - Результат взаимодействия (например, подтверждение заказа, отказ, запрос на перезвон).
 - Связь с кампанией (к какой кампании относится звонок).
- и т.д.

2. Прослушивание аудиозаписей разговоров

- Доступ к записям звонков для оценки качества работы речевого робота.
- Возможность скачивания аудиофайлов для анализа.

3. Анализ и фильтрация звонков

- Поиск звонков по номеру телефона, статусу или дате.
- Фильтрация по успешным и неуспешным звонкам.
- Группировка звонков по кампаниям, шаблонам разговоров или другим полям звонка.

4. Отчет по звонкам

- Количество звонков за выбранный период.
 - Процент успешных соединений.
 - Средняя длительность разговора.
 - Количество повторных попыток дозвона.
- и т.д.

Раздел «Настройка шаблонов разговоров»

Раздел «Настройка шаблонов разговоров» предназначен для создания, редактирования и оптимизации сценариев общения речевого робота с клиентами. Здесь настраиваются голосовые параметры, анализ ответов клиентов, логика диалогов и взаимодействие с внешними сервисами.

Функции раздела «Настройка шаблонов разговоров»

1. Шаблоны разговоров

Добавить новый шаблон разговора

Общие параметры шаблона	
Код*	<input type="text"/>
Имя	<input type="text"/>
Сервис распознавания голоса	YANDEXv3
Доступен партнерам	Только Кард Гарант
Показывать настройку шаблона партнеру	<input checked="" type="checkbox"/>
Предзаписанный голос	
Предзаписанный голос	Алла Арсенова
Тон предзаписанного голоса (больше 0 - выше, меньше 0 - ниже)	<input type="text"/>
Скорость предзаписанного голоса (например, 0.75 или 1.33)	<input type="text"/>
Синтезированный голос	
Синтезированный голос	Алена (YANDEX Премиум)
Эмоция	Нейтральная
Скорость синтезированного голоса при запросе ни синтез голоса	1.0
Пример (распред. частот и громкость) для синтез голоса	Нет
Постобработка - тон синтезированного голоса (больше 0 - выше, меньше 0 - ниже)	<input type="text"/>
Постобработка - скорость синтезированного голоса (например, 0.75 или 1.33)	<input type="text"/>
Общая постобработка	
Фоновый звук	Нет
Сервис клонирования голоса по фразе (для слитности составных фраз + для подстройки синтезированного под дикторский)	Нет

- Просмотр и редактирование основных настроек шаблонов разговоров.
- Выбор параметров синтеза речи или голоса диктора (голос, язык, темп речи).
- Настройка распознавания речи.

2. Предзаписанные аудиофрагменты

Предзаписанные аудиофрагменты

Добавить новый предзаписанный аудиофрагмент в шаблон разговора

Фильтр:
Сортировка (По умолчанию «Шаблон разговора + Убранности») | Шаблон разговора: Все | Голос: Все | Язык: Все | Код аудиофрагмента (можно подстроку; для отрицания "-" в начале) | Транскрипция (можно подстроку) | Искать: Звонки (с видео) | Отфильтровать

Вопрос	Редактировать	Скопировать	Удалить	Дата/время	MP3 (низк. качество)	Длительность, сек	Шаблон разговора	Голос	Язык	Код аудиофрагмента
AAA - МУСОРНЫЕ КОМАНДЫ				2020-07-29 12:53:41	▶ ◀ ☺ ☹ ☹ ☹ ☹	2.2	AAA - МУСОРНЫЕ КОМАНДЫ	Просто Мария	Russian	вам подсказать адрес ближайшего к вам офиса
AAA - МУСОРНЫЕ КОМАНДЫ				2020-07-29 12:53:42	▶ ◀ ☺ ☹ ☹ ☹ ☹	2.3	AAA - МУСОРНЫЕ КОМАНДЫ	Просто Мария	Russian	вам подсказать, где находится ближайший к вам офис
AAA - МУСОРНЫЕ КОМАНДЫ				2020-07-29 12:53:43	▶ ◀ ☺ ☹ ☹ ☹ ☹	1.4	AAA - МУСОРНЫЕ КОМАНДЫ	Просто Мария	Russian	вам будете продвигать договор
AAA - МУСОРНЫЕ КОМАНДЫ				2020-07-29 12:53:48	▶ ◀ ☺ ☹ ☹ ☹ ☹	13.5	AAA - МУСОРНЫЕ КОМАНДЫ	Просто Мария	Russian	вам можете оплатить полис осого электроно, пройдя по ссылке из смс соо
AAA - МУСОРНЫЕ КОМАНДЫ				2020-07-29 12:53:49	▶ ◀ ☺ ☹ ☹ ☹ ☹	1.6	AAA - МУСОРНЫЕ КОМАНДЫ	Просто Мария	Russian	вам планируете продвигать договор
AAA - МУСОРНЫЕ КОМАНДЫ				2020-07-29 12:53:51	▶ ◀ ☺ ☹ ☹ ☹ ☹	2.0	AAA - МУСОРНЫЕ КОМАНДЫ	Просто Мария	Russian	вам собираетесь продвигать полис осого
AAA - МУСОРНЫЕ КОМАНДЫ				2020-09-17 16:31:24	▶ ◀ ☺ ☹ ☹ ☹ ☹	1.8	AAA - МУСОРНЫЕ КОМАНДЫ	Просто Мария	Russian	вам уже приобрели новый автомобиль
AAA - МУСОРНЫЕ КОМАНДЫ				2020-10-01 13:05:50	▶ ◀ ☺ ☹ ☹ ☹ ☹	0.8	AAA - МУСОРНЫЕ КОМАНДЫ	Просто Мария	Russian	добрый день
AAA - МУСОРНЫЕ КОМАНДЫ				2020-07-29 12:52:51	▶ ◀ ☺ ☹ ☹ ☹ ☹	4.9	AAA - МУСОРНЫЕ КОМАНДЫ	Просто Мария	Russian	как будет удобно оплатить полис электроно по ссылке из смс сообщения
AAA - МУСОРНЫЕ КОМАНДЫ				2020-07-29 12:52:52	▶ ◀ ☺ ☹ ☹ ☹ ☹	1.6	AAA - МУСОРНЫЕ КОМАНДЫ	Просто Мария	Russian	когда вам будет удобно позвонит

- Библиотека заранее записанных фраз, озвученных диктором.
- Возможность добавления и редактирования аудиофайлов.

3. Синтезированные аудиофрагменты

Синтезированные аудиофрагменты

Фильтр:
Сортировка (По умолчанию «Голос + Текст») | Шаблон разговора: AAA - МУСОРНЫЕ КОМАНДЫ | Голос: Все | Текст (можно подстроку; для отрицания "-" в начале) | Безусловно, перед тем | Только оригинальный синтез (без вариантов с постобработкой) | Отфильтровать

Редактировать	Удалить	Пересинтезировать	Дата/время	MP3 (низк. качество)	Длительность, сек	Голос	Текст
			2024-11-18 16:08:49	▶ ◀ ☺ ☹ ☹ ☹ ☹	14.4		Безусловно, перед тем, как оформить кредит, нужно все продумать!
			2024-11-15 17:22:38	▶ ◀ ☺ ☹ ☹ ☹ ☹	13.4		Безусловно, перед тем, как оформить кредит, нужно все продумать!
			2024-02-02 04:18:21	▶ ◀ ☺ ☹ ☹ ☹ ☹	13.7		Безусловно, перед тем, как оформить кредит, нужно все продумать!
			2024-11-15 17:22:38	▶ ◀ ☺ ☹ ☹ ☹ ☹	13.4		Безусловно, перед тем, как оформить кредит, нужно все продумать!
			2024-02-01 15:43:56	▶ ◀ ☺ ☹ ☹ ☹ ☹	15.6		Безусловно, перед тем, как оформить кредит, нужно все продумать!
			2024-11-15 17:32:41	▶ ◀ ☺ ☹ ☹ ☹ ☹	13.2		Безусловно, перед тем, как оформить кредит, нужно все продумать!
			2024-02-01 15:43:56	▶ ◀ ☺ ☹ ☹ ☹ ☹	15.6		Безусловно, перед тем, как оформить кредит, нужно все продумать!
			2024-11-15 17:32:41	▶ ◀ ☺ ☹ ☹ ☹ ☹	13.2		Безусловно, перед тем, как оформить кредит, нужно все продумать!
			2024-05-02 16:49:37	▶ ◀ ☺ ☹ ☹ ☹ ☹	16.6		Безусловно, перед тем, как оформить кредит, нужно все продумать!
			2024-04-25 18:14:58	▶ ◀ ☺ ☹ ☹ ☹ ☹	13.7		Безусловно, перед тем, как оформить кредит, нужно все продумать!
			2024-05-02 15:51:39	▶ ◀ ☺ ☹ ☹ ☹ ☹	16.6		Безусловно, перед тем, как оформить кредит, нужно все продумать!
			2024-05-02 16:17:00	▶ ◀ ☺ ☹ ☹ ☹ ☹	17.4		Безусловно, перед тем, как оформить кредит, нужно все продумать!

- Генерация голосовых фрагментов с помощью синтеза речи.

- Просмотр и редактирование синтезированных аудиофайлов.

4. Группы слов

Группы слов

[Добавить новую группу слов](#)

Фильтр:
Код содержит:
Для шаблона разговора (И общие и частные)
Имя (Всплывающая система)

Запрос	Редактировать	Удалить	Код	Тема	Для шаблона разговора	Имя	Разрешить редактирование	Группа слов
±	Редактировать	Удалить	— есть полис	ОСАГО	Общая	Общая	Нет	ru: уже+есть,уже+получил+другой+полис+планир+компан+страхо
±	Редактировать	Удалить	—звонок в организацию		Общая	Общая	Нет	ru: t+не ({CONVERSATION[fields][firstname]}[fieldvalue])
±	Редактировать	Удалить	—комиссия за снятие наличных	КРЕДИТОВАНИЕ	Общая	Общая	Нет	ru: комисс+наличн+снятие.снятии.снимы
±	Редактировать	Удалить	—прочие вопросы страхование	ОСАГО	Общая	Общая	Нет	ru: как+услуг+,каско,каско,чем+отлич+,объясни+,расскажи+,разн+и

- Наборы слов и выражений для понимания речи клиента.
- Используются при распознавании голосовых команд и ответов.
- Позволяют роботу корректно интерпретировать намерения клиента.

5. Шаблоны анализа вопросов клиента

Шаблоны анализа вопросов клиента

[Добавить новый шаблон анализа вопросов клиента](#)

Фильтр:
Код содержит:
Доступны для партнера:

Запрос	Редактировать	Код	Имя	Доступен партнерам	Показывать настройку партнеру
±	Редактировать	продажа	продажа	Доступен всем	Да
±	Редактировать	продажа дебетовых продуктов	продажа дебетовых продуктов	Доступен всем	Да
±	Редактировать	продажа депозита	продажа депозита	Доступен всем	Да
±	Редактировать	продажа зарплатного проекта	продажа зарплатного проекта	Доступен всем	Да
±	Редактировать	продажа интернета	продажа интернета	Доступен всем	Да
±	Редактировать	продажа кредита	продажа кредита	Доступен всем	Да
±	Редактировать	продажа кредитных продуктов	продажа кредитных продуктов	Доступен всем	Да
±	Редактировать	продажа страхования	продажа страхования	Доступен всем	Да
±	Редактировать	продажа товаров юрлицу	продажа товаров юрлицу	Доступен всем	Да
±	Редактировать	продажа яндекс плюс	продажа яндекс плюс	Доступен всем	Да

- Готовые схемы обработки запросов по различным темам (например, кредиты, страхование, доставка и т. д.).
- Позволяют роботу автоматически понимать, о чём спрашивает клиент, и отвечать на вопросы в рамках заданного контекста.

6. Настройка логики шаблонов разговоров

Основной инструмент для создания последовательности действий робота в разговоре.

Представляет собой таблицу команд, которые выполняются по порядку, за исключением ветвлений и условий.

Настройка шаблонов разговоров

Добавить новую команду в шаблон разговора

Фильтр:
 Шаблон разговора:
 Номер команд с: Номер команд по:
 Команда (ES):
 Описание команд:
 Команда включена: Все

Вопрос	Редактировать	Скопировать	Шаблон разговора	Тип	Номер	Команда	Описание команды	Транскрипт
	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Скопировать"/>		Фон	1000	Анализ вопроса клиента	Проанализировать выделенные вопросы/выражения	
	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Скопировать"/>		Фон	990	Произнести	Произнести ответ в фоне, если счет найден	ru: {SAnalizVoprosovPlaytext}
	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Скопировать"/>		Фон	975	Ждать	Ждать пока клиент не закончит, если "передаю трубку"	
	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Скопировать"/>		Фон	970	Ждать	Ждать пока клиент не закончит, если "передаю трубку"	
	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Скопировать"/>		Фон	960	Завершить звонок	Завершить звонок, если "номер не существует", "автоответчик", "доброе прощание", "негатив"	
	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Скопировать"/>		Фон	940	Перейти	Перейти на БЛОК 57 - О-ФОРМИРОВАНИЕ ОФИС (57000), если "направить сообщение с адресом офиса", а адрес пустой	
	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Скопировать"/>		Фон	938	Установить поле разговора	Установить поле transfer если "соедините с оператором" или "прочие вопросы каска"	
	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Скопировать"/>		Фон	937	Перевести звонок	ПЕРЕВЕСТИ ЗВОНОК если "соедините с оператором" или "прочие вопросы каска"	
	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Скопировать"/>		Фон	935	Завершить звонок	Завершить звонок, если "соедините с оператором" или "прочие вопросы каска"	
	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Скопировать"/>		Фон	930	Произнести	ПРОИЗНЕСТИ АДРЕС ОФИСА, если "направить сообщение с адресом офиса", а адрес пустой	ru: я могу предоставить адрес ближайший офис
	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Скопировать"/>		Фон	920	Произнести	Произнести адрес офиса, если "адрес офиса" и адрес пустой	ru: я могу предоставить адрес ближайший офис
	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Скопировать"/>		Разговор	10	Ждать	----- 0 - ПОДГОТОВКА -----	
	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Скопировать"/>		Разговор	10	Установить поле разговора	Установить поле client_ready в [да], если звонок входящий	
	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Скопировать"/>		Разговор	20	Установить поле разговора	!!! Установить по умолчанию is_client в [то же да]	
	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Скопировать"/>		Разговор	30	Установить поле разговора	!!! Выплатывать, что это именно клиент (is_client_required = [да])	
	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Скопировать"/>		Разговор	40	Установить поле разговора	!!! Не выплатывать номер телефона, если не клиент (mobile_phone_not_required = [да])	
	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Скопировать"/>		Разговор	55	Выполнить код	Проклонить сумму голоса	
	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Скопировать"/>		Разговор	57	Выполнить код	Среди предложенных аудио-фрагментов, найти ближайшее к auto_voice_model и в него положить	
	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Скопировать"/>		Разговор	60	Ждать	Ждать когда клиент закончит	
	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Скопировать"/>		Разговор	6000	Ждать	----- 3 - РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЕСЛИ НЕАКТУАЛЬНО -----	
	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Скопировать"/>		Разговор	6020	Перейти	Перейти на БЛОК 60 - ПРОЩАНИЕ ЕСЛИ новая машина	
	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Скопировать"/>		Разговор	6025	Перейти	Перейти на БЛОК 60 - ПРОЩАНИЕ ЕСЛИ не клиент	
	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Скопировать"/>		Разговор	6035	Перейти	Перейти на БЛОК 63 - ПРОЩАНИЕ ЕСЛИ отказ от сотрудничества	
	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Скопировать"/>		Разговор	6000	Ждать	----- 6 - НАЧАЛО РАЗГОВОРА - ВЫДАЧА ЗАДАНИЯ - ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПЕРЕМЕННЫХ ИЗ ПРЕДЫДУЩИХ РАЗГОВОРОВ -----	
	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Скопировать"/>		Разговор	6010	Установить поле разговора	Установить конкретную ветку СИТО 0 для тестирования (тогда заполнить значение)	
	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Скопировать"/>		Разговор	6015	Установить поле разговора	Не восстанавливать переменные из предыдущих разговоров для тестирования (тогда поменять значение поля bootstrapfields на [да])	
	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Скопировать"/>		Разговор	6020	Перейти	ПОДШАВЛОН: ВЫДАЧА ЗАДАНИЯ (пароль) - ВОССТАНОВИТЬ ПОЛЕНЫЕ ПЕРЕМЕННЫЕ ИЗ ПРЕДЫДУЩИХ РАЗГОВОРОВ	

Основные команды для робота:

- **Ждать** – ожидание ответа клиента.
- **Произнести** – воспроизведение фразы (из предзаписанных или синтезированных).
- **Распознать голос/клавиши** – анализ сказанного клиентом или нажатых клавиш, с использованием групп слов.
- **Перевести звонок** – передача вызова на другой номер.
- **Установить поле разговора** – фиксация данных, например, ответа клиента.
- **Перейти** – переход на указанную команду внутри сценария.
- **Выполнить код** – выполнение PHP-скрипта для получения данных (например, запрос к API погоды).
- **Найти ближайший офис** – определение ближайшего филиала по адресу, указанному клиентом.
- **Анализ вопроса клиента** – фоновый анализ речи для ответов на дополнительные вопросы или определения автоответчиков.
- **Отправить СМС** – отправка SMS клиенту с заданным текстом.
- **Подготовить синт. аудио** – предварительный синтез фраз для ускорения диалога.
- **Актуализировать текущее положение в разговоре** – перерасчет текущей ветки диалога в зависимости от данных, собранных во время разговора.
- **Завершить звонок** – завершение разговора.

Раздел «Отладка шаблонов разговоров»

Раздел «Отладка шаблонов разговоров» предназначен для детального анализа работы речевого робота в рамках заданных сценариев общения. Здесь можно создавать отчёты по выполненным командам, выявлять ошибки в логике диалога и получать подробную информацию о ходе разговора при звонке.

Отчеты для оптимизации шаблонов (отчеты по деталям разговоров)

Начало разговора с	2025-02-19 00:00	Начало разговора по	2025-02-20 00:00	Шаблон разговора	Все
Группировать по шаблону разговора	<input type="checkbox"/>	Имя звонящего	<input type="checkbox"/>	Группировать по шаблону разговора	<input type="checkbox"/>
ID Клиента	<input type="checkbox"/>	Группировать по имени звонящего	<input type="checkbox"/>	Номер звонящего	<input type="checkbox"/>
Группировать по ID клиента	<input type="checkbox"/>	Сообщение	Все	Группировать по номеру звонящего	<input type="checkbox"/>
Договор	<input type="checkbox"/>	Группировать по наличию сообщения	<input type="checkbox"/>	Сообщение (можно подстроку)	<input type="checkbox"/>
Группировать по договору	<input type="checkbox"/>	Время команды по	<input type="checkbox"/>	Группировать по сообщению	<input type="checkbox"/>
Время команды с	<input type="checkbox"/>	Слово принятого командой ввода (можно подстроку)	<input type="checkbox"/>	Номер команды	<input type="checkbox"/>
Группировать по времени команды с	<input type="checkbox"/>	Группировать по словам принятого командой ввода	<input type="checkbox"/>	Группировать по номеру команды	<input type="checkbox"/>
Группировать по дате команды	<input type="checkbox"/>	Установленное командой поле правильно	Все-равно	Транскрипт (можно подстроку)	<input type="checkbox"/>
Группировать по дате команды	<input type="checkbox"/>	Группировать по правильности установленного поля	<input type="checkbox"/>	Группировать по транскрипту	<input type="checkbox"/>
Группировать по принятому командой вводу	<input type="checkbox"/>			Время между одинаковыми командами менее, с	<input type="checkbox"/>
Значение установленного командой поля	<input type="checkbox"/>				
Группировать по значению установленного поля	<input type="checkbox"/>				

Сгенерировать отчет

Шаблоны разговора	Договор	Наличие сообщения	Сообщение	Команда	Дата команды	Номер команды	Принятый командой ввод	Слово принятого командой ввода	Транскрипт	Установленное поле	Значение установленного поля	Правильность установленного поля	Кол-во выполненных команд
				Прозвонить									2652
				Ждать									1348
				Перейти									1235
				Анализ вопроса клиента									925
				Фраза клиента									765
				Анализ вопроса клиента					analyzeinputresult				390
				Установить поле разговора					client_ready				307
				Распознать голос клавиши					is_client				295
				Распознать голос клавиши					familiarized				261
				Выполнить код									254
				Завершить звонок									167
				Анализ вопроса клиента					acon				116
				Анализ вопроса клиента					acon_type				116
				Установить поле разговора					is_client				80
				Анализ вопроса клиента					client_ready				77
				Анализ вопроса клиента					is_client				62
				Распознать голос клавиши					open_an_account				52
				Анализ вопроса клиента					you_are_interested				45
				Распознать голос клавиши					have_questions				43
				Анализ вопроса клиента					what_conditions				21
				Анализ вопроса клиента					busy				17

Функции раздела «Отладка шаблонов разговоров»

1. Создание отчётов по выполненным командам

- Генерация детальных отчётов о каждом этапе разговора.
- Анализ последовательности выполнения команд робота.
- Фиксация времени выполнения каждой команды.

2. Выявление ошибок в диалоге

- Определение некорректных переходов между командами.
- Выявление зависаний робота.
- Анализ команд, которые не сработали или были выполнены некорректно.

3. Детальная информация по выполнению команд

- Отображение точного порядка выполнения команд во время разговора.
- Логирование всех значений полей, установленных в ходе диалога.

4. Фильтрация и поиск данных

- Фильтрация отчётов по кампании, номеру клиента, дате и статусу звонка.
- Возможность анализа отдельных разговоров или массового анализа ошибок по всем звонкам.

Раздел «Справочники»

Раздел «Справочники» содержит данные, необходимые для работы речевого робота и администраторов личного кабинета. В этом разделе можно управлять информацией об офисах и филиалах компании, а также просматривать историю входов пользователей в личный кабинет **Кард Гарант**.

Функции раздела «Справочники»

1. Филиалы

- Хранение информации о филиалах компании (название, адрес, контактные данные).
- Используется для определения ближайшего филиала клиента при разговоре с роботом.
- Возможность добавления, редактирования и удаления филиалов.

2. Офисы

- Управление данными об офисах (например, отделения банка, сервисные центры).
- Использование в команде шаблона разговора **Найти ближайший офис**.
- Возможность добавления, редактирования и удаления офисов.

3. История логинов

- Фиксация всех входов в личный кабинет **Кард Гарант**.
- Отображение информации о пользователе (логин, IP-адрес, время входа).
- Анализ подозрительных активностей и контроль безопасности.

Раздел «Документация по API»

Раздел «Документация по API» содержит информацию о возможностях интеграции личного кабинета Кард Гарант с внешними системами. API позволяет автоматизировать обмен данными и настраивать взаимодействие с речевым роботом.

API Documentation for Contact Management 1.0.0 OAS 3.0

/openapicardgarant.yaml

The API documentation for working with contacts and contact groups provides a comprehensive set of functions for management, including creating, updating, and retrieving data on existing records. The API enables integration of external services with the personal account, ensuring the automation of contact management processes.

The documentation includes descriptions of endpoints, request parameters, and data structures for interacting with contacts and their groups. For more information about the company and the services offered, visit our official website <https://cardgarant.com> and personal account <https://cardgarantsales.com>.

General access to the RestAPI: <https://cardgarantsales.com/restapi>

[Contact the developer](#)

Servers

<https://cardgarantsales.com/restapi>

Authorize 

Authentication Used for user authentication. It accepts user credentials in the form of a username and password passed in the request header in Basic Auth format. If the credentials are correct, it returns a JWT token for the authenticated user. The JWT token is valid for 24 hours. 

POST /authenticate Used to send user credentials to the server for authentication.  

Contacts Provides access to user contact data, allowing reading, creation, and updating of contacts. 

GET /contact Used to retrieve a list of contacts with filtering and pagination options.  

POST /contact Used to create a new contact.  

Описание методов API

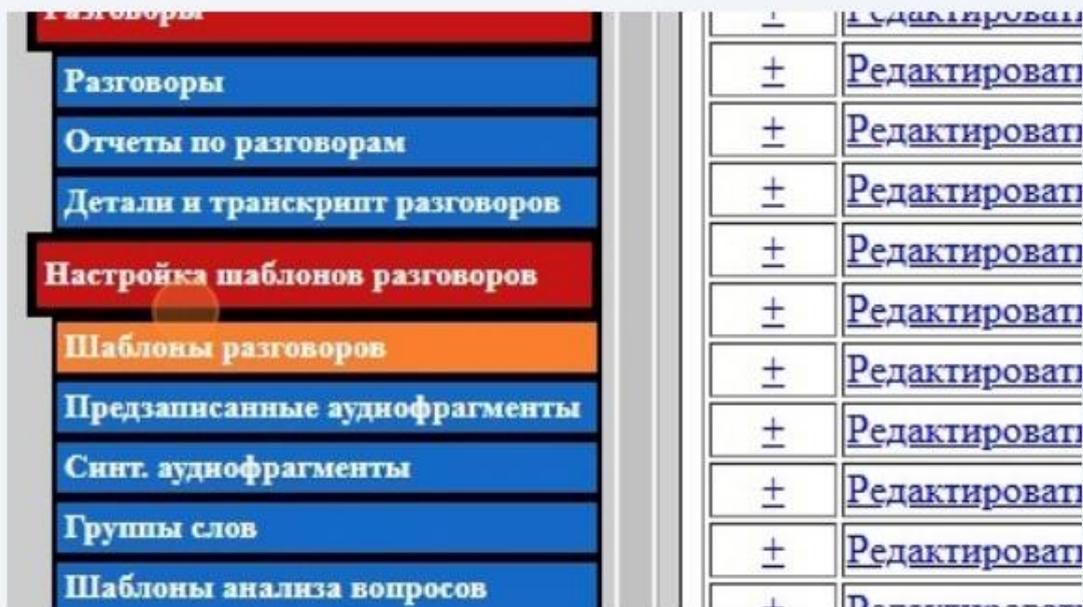
- Подробное описание доступных API-запросов.
- Структура запросов и ответов (формат данных, параметры, примеры).
- Информация об аутентификации и использовании ключей API.



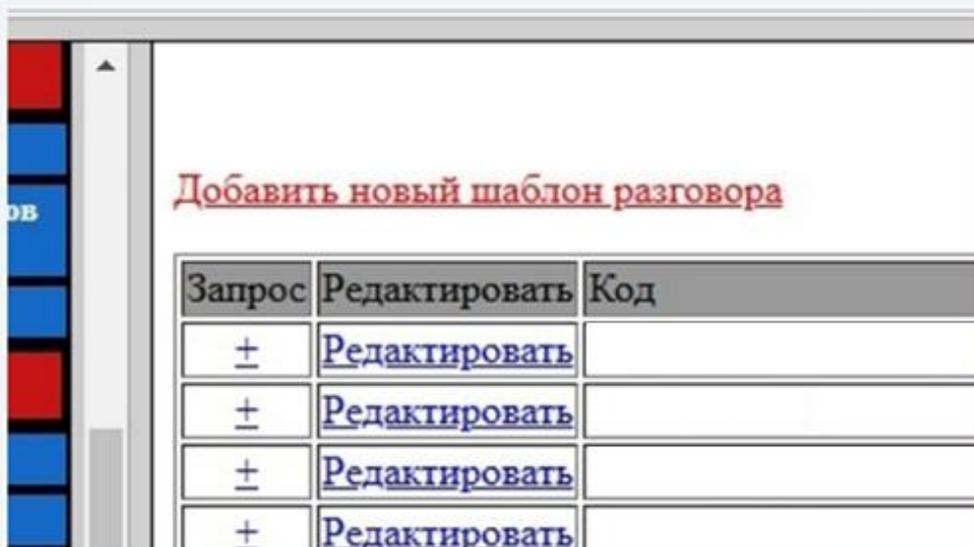
Начало Работы

1. Создание первого шаблона разговора

1 Выберите раздел "Шаблоны разговоров"



2 Нажмите "Добавить новый шаблон разговора"



3

Введите обязательное поле Код (Используется для идентификации шаблона разговора в личном кабинете)

а	
а	
Код*	<input type="text"/>
Имя	<input type="text"/>
ания голоса	<input type="text" value="v"/>
н партнерам	Только Кард Гарант <input type="text" value="v"/>
на партнеру	<input checked="" type="checkbox"/>
анный голос	Алла Арсеновна <input type="text" value="v"/>

4

Введите Имя Шаблона разговора

а	
а	
Код*	Первый шаблон
Имя	<input type="text"/>
ания голоса	<input type="text" value="v"/>
н партнерам	Только Кард Гарант <input type="text" value="v"/>
на партнеру	<input checked="" type="checkbox"/>
анный голос	Алла Арсеновна <input type="text" value="v"/>
ше 0 - ниже)	<input type="text"/>
75 или 1.33)	<input type="text"/>

5 Нажмите "Добавить"

нтезированного голоса (больше 0 - выше, меньше 0 - ниже)	
корость синтезированного голоса (например, 0.75 или 1.33)	
Общая постобработка	
Фоновый звук	Нет
фраза + для подстройки синтезированного под дикторский)	Нет
<input type="button" value="Добавить"/>	

6 Выберите раздел "Настройка шаблонов разговоров"

Шаблоны разговоров	<input type="checkbox"/>	Редактировать	SUBTE
Предзаписанные аудиофрагменты	<input type="checkbox"/>	Редактировать	SUBTE
Синт. аудиофрагменты	<input type="checkbox"/>	Редактировать	SUBTE
Группы слов	<input type="checkbox"/>	Редактировать	SUBTE
Шаблоны анализа вопросов клиента	<input type="checkbox"/>	Редактировать	SUBTE
Настройка шаблонов разговоров	<input type="checkbox"/>	Редактировать	SUBTE
Запросы пользователей	<input type="checkbox"/>	Редактировать	SUBTE
Отладка шаблонов разговоров	<input type="checkbox"/>	Редактировать	SUBTE
Отчеты для оптимизации шаблонов	<input type="checkbox"/>	Редактировать	SUBTE
Тестирование шаблонов	<input type="checkbox"/>	Редактировать	SUBTE



7 Выберите созданный шаблон разговора

Настройка шабл

[Добавить новую команду в шаблон разговора](#)

Фильтр:

Шаблон разговора

Номер команды с Номер команды по

Команда

Описание команды

Команда включена

Запрос	Редактировать	Скопировать	Шаблон разговора	Тип	Номер
+	Редактировать	Скопировать		Фон	-6000
+	Редактировать	Скопировать		Фон	-5000
+	Редактировать	Скопировать		Фон	-4000
+	Редактировать	Скопировать		Фон	-3000

8 Нажмите "Отфильтровать"



Фильтр:

Шаблон разговора

Номер команды с Номер команды по

Команда

Описание команды

Команда включена

Запрос	Редактировать	Скопировать	Шаблон разговора
+	Редактировать	Скопировать	
+	Редактировать	Скопировать	
+	Редактировать	Скопировать	
+	Редактировать	Скопировать	



9 Нажмите "Добавить новую команду в шаблон разговора"

Добавить новую команду в шаблон разговора

Фильтр:

Шаблон разговора

Номер команды с Номер коман

Команда

Описание команды

Команда включена ▾

10 Выберите тип команды "Произнести"

Добавить новую команду в шабл

Шаблон разговора	<input type="text"/>		
Тип	<input type="text" value="Разговор"/> ▾		
Номер команды	<input type="text"/>		
Команда	<input type="text" value="Произнести"/> ▾		
писание команды	<input type="text"/>		
оманда включена	<input checked="" type="checkbox"/>		
овие выполнения	<input type="text"/>		
Детали команды	<p>Имена связанных полей (команда может быть пропущена, если они уже установле Пропускать, если связанные поля уже установлены и верны (при отсутствии связа Произносить в случайном порядке <input type="checkbox"/> Текст сообщения (каждый язык с новой строки; вначале код языка с "-:") (для пред даты/<p0.8><t1.2>(p-тон,t-скорость)2021; синтезированные аудиофрагменты отдел</p> <table border="1"><tr><td>1</td></tr><tr><td>2</td></tr></table>	1	2
1			
2			

11 Введите описание созданной команды

Добавить новую команду в шаблон разговора

Шаблон разговора: [выпадающий список]

Тип: Разговор

Номер команды: [текстовое поле]

Команда: [текстовое поле]

Прозвучит: [выпадающий список]

Смешанные команды: [текстовое поле]

Команда включена:

Условие выполнения:

Имена связанных полей (команда может быть пропущена, если они уже установлены и верны, через запятую) [текстовое поле]

Пропускать, если связанные поля уже установлены и верны (при отсутствии связанных полей - пропускать, если команда выполнялась раньше)

Произносить в случайном порядке

Текст сообщения (каждый язык с новой строки; вначале код языка с ":") (для предписанных аудиофрагментов используются #, ;, «р.», «т.», «д.»)

Детали команды: [текстовое поле]

Добавить

12 Введите текст для произнесения в формате "код языка":"фраза" (Например ru: Привет,как дела?)

Детали команды

Имена связанных полей (команда может быть пропущена, если они уже у
 Пропускать, если связанные поля уже установлены и верны (при отсутстви
 Произносить в случайном порядке
 Текст сообщения (каждый язык с новой строки; вначале код языка с ":") (;
 даты/<р0.8><t1.2>(р-тон,t-скорость)2021; синтезированные аудиофрагмен

1 |
 2
 3
 4
 5

Добавить



13

Введите номер команды (Изначально команды выполняются по порядку используя данный номер)

Добавить новую команду

Шаблон разговора	
Тип	Разговор ▾
Номер команды	<input type="text"/>
Команда	Произнести ▾
Описание команды	Произнести привет
Команда включена	<input checked="" type="checkbox"/>
Условие выполнения	
	Имена связанных полей (команда может быть пропущена, если они : Пропускать, если связанные поля уже установлены и верны (при отс Произносить в случайном порядке <input type="checkbox"/> Текст сообщения (каждый язык с новой строки; вначале код языка с

14

Выберете свой шаблон разговора.

Редактирование команд

Шаблон разговора	Первый шаблон
Тип	Разговор ▾
Номер команды	1
Команда	Произнести ▾
Описание команды	Произнести привет
Команда включена	<input checked="" type="checkbox"/>
Условие выполнения	
	Имена связанных полей (команда может быть пропущена, если они : Пропускать, если связанные поля уже установлены и верны (при отс Произносить в случайном порядке <input type="checkbox"/> Текст сообщения (каждый язык с новой строки; вначале код языка с

15 Нажмите "Добавить"

Детали команды	1	ru:Привет
	2	
	3	
	4	
	5	

Текст сообщения (каждый язык с новой строки, вставить даты/<p0.8><t1.2>(p-тон,t-скорость)2021; синтезированный

16 Нужно добавить еще одну команду Завершения разговора, снова нажмите "Добавить новую команду в шаблон разговора"

Настройка шаблона разговора

[Добавить новую команду в шаблон разговора](#)

Фильтр:

Шаблон разговора

Номер команды с Номер команды по

Команда

Описание команды

Команда включена

Запрос	Редактировать	Скопировать	Шаблон разговора	Тип	Номер	К
<input type="button" value="±"/>	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Скопировать"/>	Первый шаблон	Разговор	1	Г



17 Выберите тип команды "Завершить звонок".

Добавить новую команду

Имя разговора	
Тип	Разговор ▾
Номер команды	
Команда	Завершить звонок ▾
Описание команды	
Команда включена	<input checked="" type="checkbox"/>
Условие выполнения	
Детали команды	
<input type="button" value="Добавить"/>	

18 Выберите свой шаблон разговора.

Добавить новую команду

Шаблон разговора	Первый шаблон
Тип	Разговор ▾
Номер команды	
Команда	Завершить звонок ▾
Описание команды	
Команда включена	<input checked="" type="checkbox"/>
Условие выполнения	
Детали команды	
<input type="button" value="Добавить"/>	



19

Введите номер команды (Она идет после произнесения "Привет", по этому будет номер 2)

Шаблон разговора	Первый шаблон
Тип	Разговор
Номер команды	2
Команда	Завершить звонок
Описание команды	
Команда включена	<input checked="" type="checkbox"/>
Условие выполнения	
Детали команды	
	Добавить

20

Введите описание команды (Например - Завершение разговора)

шаолон разговора	Первый шаолон
Тип	Разговор
Номер команды	2
Команда	Завершить звонок
Описание команды	
Команда включена	<input checked="" type="checkbox"/>
Условие выполнения	
Детали команды	
	Добавить

21 Нажмите кнопку "Добавить"

Тип	Разговор
Номер команды	2
Команда	Завершить звонок
Описание команды	Завершить разговор
Команда включена	<input checked="" type="checkbox"/>
Условие выполнения	
Детали команды	
	<input type="button" value="Добавить"/>

22 Теперь нам нужно проверить как наш шаблон работает, в личном кабинете есть функция соединения с шаблоном по WebRTC (Она находится в верхней части страницы). Выберите свой шаблон из списка.

Система управления роботом

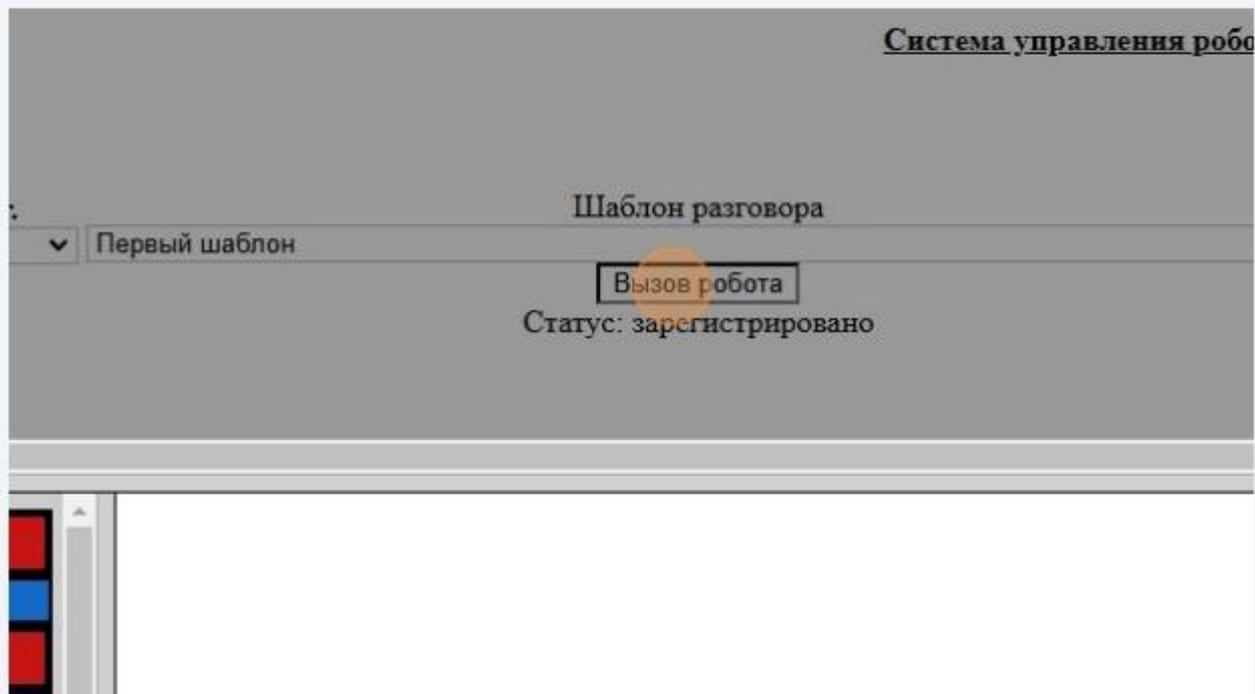
rator. Шаблон разговора

▼ Первый шаблон

Статус: зарегистрировано



23 Нажмите "Вызов робота" и разрешите доступ к микрофону.

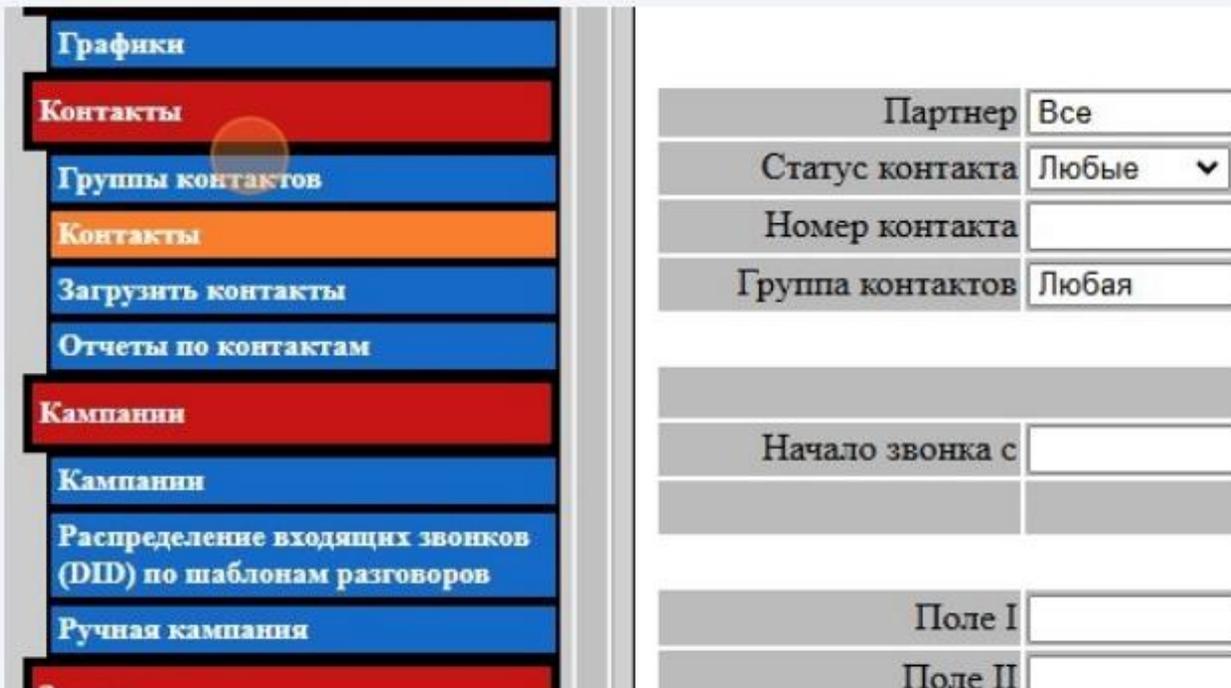


24 Вы должны услышать фразу, которую написали в команде произнести.

Ваш первый шаблон разговора готов! Вы можете так же использовать другие команды для создания своего шаблона. Если потребуется какая-либо помощь, пожалуйста, обращайтесь на почту info@cardgarant.com

2. Запуск звонка на шаблон разговора через контакт

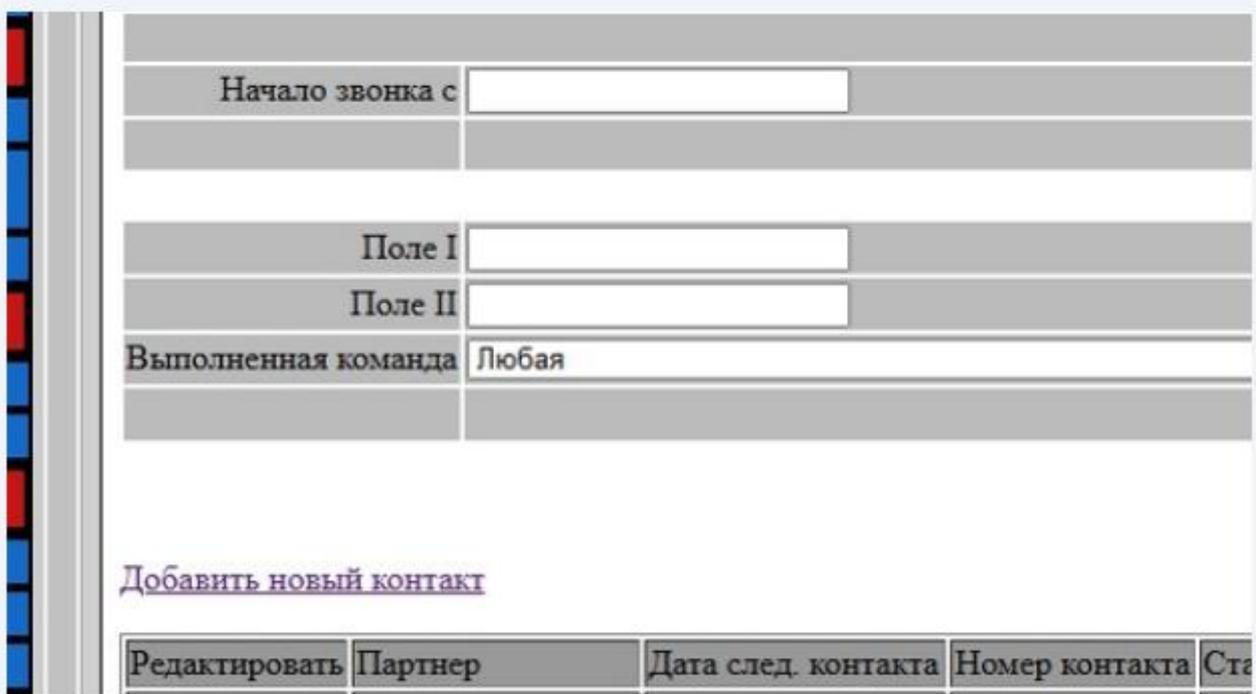
1. Перейти в раздел "Контакты"



The screenshot shows a sidebar menu on the left with the following items: **Графики**, **Контакты** (highlighted with a red circle), **Группы контактов**, **Контакты**, **Загрузить контакты**, **Отчеты по контактам**, **Кампании**, **Кампании**, **Распределение входящих звонков (DID) по шаблонам разговоров**, and **Ручная кампания**. The main area displays filter settings:

Партнер	Все
Статус контакта	Любые ▾
Номер контакта	
Группа контактов	Любая
Начало звонка с	
Поле I	
Поле II	

2. Нажать "Добавить новый контакт"



The screenshot shows the 'Add New Contact' form with the following fields:

Начало звонка с	
Поле I	
Поле II	
Выполненная команда	Любая

[Добавить новый контакт](#)

Редактировать	Партнер	Дата след. контакта	Номер контакта	Статус
---------------	---------	---------------------	----------------	--------



3

Заполнить Мобильный номер телефона (Не обязательно заполнять - Имя, Фамилию и Отчество)

Добавить контакт			
Партнер*	Кард Гарант	Оператор*	
Дата лида*	2025-02-19	ID клиента	
Фамилия		Имя	
Отчество		Мобильный тел (неск. через :)	
Часовой пояс	Не указан	Дата рождения	
Пол	Не указан	Язык клиента	-
дата контакта	2025-02-19 17:38	Дата след. контакта	2025-02-19 17:38
Статус	Открыт	Примечания	
(не звонить)	<input type="checkbox"/>	Заметки КГ	
ент -> робот)	-	Шаблон разговора	Нет
Дополнительные поля (поле=значение, каждое с новой строки)			

4

Выбрать свой шаблон разговора.

Язык клиента	-
Дата след. контакта	2025-02-19 17:38
Примечания	
Заметки КГ	
Шаблон разговора	Первый шаблон
Дополнительные поля (поле=значение, каждое с новой строки)	
Добавить новый лид	

5 Нажать "Добавить новый лид"

Дата рождения	<input type="text"/>
Язык клиента	- <input type="button" value="v"/>
Дата след. контакта	2025-02-19 17:38
Примечания	<input type="text"/>
Заметки КТ	<input type="text"/>
Шаблон разговора	Первый шаблон
Дополнительные поля (поле=значение, каждое с новой строки)	
<input type="text"/>	
<input type="button" value="Добавить новый лид"/>	

6 Найти созданный контакт (Можно по дате создания) и нажать "Редактировать"

Поле II	<input type="text"/>	Поле II
Выполненная команда	Любая <input type="button" value="v"/>	Номер выпол
		Сообщение (м
<input type="button" value="Отфильтровать"/>		
Добавить новый контакт		
Редактировать	Партнер	Дата след. контакта
Редактировать		2025-02-19 17:34:00
	Номер контакта	Статус контакта
	23077966	Открыт
	Филиал	Офис
	Оператор	
	Ботов В	

7 Выбрать "SIPNET" .

Шаблон разговора: Первый шаблон

Дополнительные поля (поле=значение, каждое с новой строки)

Канал для звонка: SIPNET

- Немедленное соединение клиента с Шаблоном разговора

Записать

Выполнить/Распечатать

8 Выбрать "- Немедленное соединение клиента с Шаблоном разговора"

Фамилия	Иванов	Имя	Иван
Отчество	Иванович	Мобильный телефон (векс. через 8)	7999999999
Часовой пояс	На улице	Дата рождения	
Пол	Не указан	Язык клиента	-
Желаемая дата контакта	2025-02-19 17:34	Дата след. контакта	2025-02-19 17:34
Статус	Открыт	Примечания	
Черный список (не звонить)	<input type="checkbox"/>	Заметка КТ	
Язык перевода (клиент -> робот)	-	Шаблон разговора	Первый шаблон

Дополнительные поля (поле=значение, каждое с новой строки)

Канал для звонка: SIPNET

- Немедленное соединение клиента с Шаблоном разговора

Записать

Выполнить/Распечатать



9 Нажать "Выполнить и распечатать"

Записать

канал для звонка SIPNET

ежное соединение клиента с Шаблоном разговора

Выполнить/Распечатать

10 Голосовой робот позвонит на номер указанный в контакте.